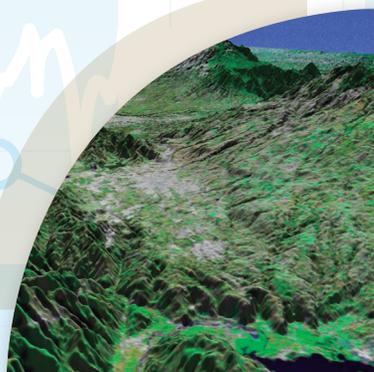


# Plan Estadístico Nacional (PEN) 2018-2022



San José, Costa Rica  
OCTUBRE 2018



# Plan Estadístico Nacional (PEN) 2018-2022

San José, Costa Rica  
OCTUBRE 2018



**Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)**

Área de Coordinación del Sistema de Estadística Nacional

Se permite la reproducción total o parcial siempre que los datos no sean alterados y se asignen los créditos correspondientes.

Consejo Directivo:

Fernando Ramírez Hernández, Presidente  
Cathalina García Santamaría, Vicepresidenta  
Agustín Gómez Meléndez, Secretario  
Ligia Jeannette Bermúdez Mesén, Directiva  
Adrián Vargas Coto, Directivo

Gerencia y Subgerencia:

Floribel Méndez Fonseca. Gerente  
Elizabeth Solano Salazar. Subgerente

Coordinadora de Área:

María Elena González Quesada. Coordinadora del Área de Coordinación del Sistema de Estadística Nacional.  
Lidia María González Vega. Encargada Proceso de Elaboración del Plan Estadístico Nacional.

Elaboración:

Proceso de Elaboración del Plan Estadístico Nacional.

Diseño y Diagramación:

Proceso Producción Gráfica

310.071

I-59- pe

Instituto Nacional de Estadística y Censos

Plan Estadístico Nacional (PEN) 2018-2022 [recurso electrónico] /  
Instituto Nacional de Estadística y Censos. --1ed. -- San José, C.R.:  
INEC. 2018.

253 p.

1 recurso en línea; 5,8 MB

**ISBN: 978-9930-525-32-6**

1. ESTADÍSTICA 2. SISTEMA ESTADÍSTICO NACIONAL.  
4. METODOLOGÍA. 5. INEC. I. TÍTULO

## Presentación

Las estadísticas nacionales son consideradas un bien público de gran relevancia para la gobernanza de los países. Tanto en el contexto nacional como en el internacional, existe una demanda cada vez mayor de datos fidedignos para la toma de decisiones relacionadas con la elaboración, seguimiento y control de planes, programas y proyectos.

Costa Rica ha procurado ajustarse a las buenas prácticas estadísticas, por lo cual dispone de estadísticas consolidadas en muchos temas, pero con grandes desafíos en otros. La producción de estadísticas no ha estado siempre acompañada de un adecuado financiamiento a lo largo de sus 134 años de historia. Así como ha tenido etapas de expansión, también ha sido afectada por restricciones presupuestarias, por lo que se vio retrasada la realización de operativos tan importantes como los censos de población, de vivienda y el agropecuario. En un país en desarrollo, como Costa Rica, esto tiene implicaciones significativas para orientar sus políticas públicas.

Con el fin de producir adecuadamente las estadísticas requeridas en el país, es preciso invertir en infraestructura estadística y en talento humano. Asimismo, se deben aplicar metodologías científicas reconocidas, con la rigurosidad recomendada, a partir de procesos planificados y controlados.

Los procesos de producción estadística no son competencia solo del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Constituyen, también, un esfuerzo mancomunado de muchas instituciones estatales, que cuentan con oficinas y procesos estadísticos. Así se conforma el Sistema de Estadística Nacional (SEN).

Ante los enormes desafíos que enfrenta el país, es imprescindible tener claridad sobre cuáles prioridades se deben establecer en materia de desarrollo de la estadística pública, tanto en lo referente a la estadística sectorial como con respecto a los atributos de calidad y accesibilidad.

Costa Rica se ha comprometido con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y, para su seguimiento, necesita de estadísticas. Además, se encuentra en el proceso de adherirse a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), la cual exige un sistema estadístico actualizado, fortalecido, alineado con los sistemas estadísticos más avanzados de los países miembros.

En este contexto se elaboró el tercer Plan Estadístico Nacional (PEN) para el período 2018-2022, en el cual se definen los principales retos del SEN, presentes y futuros, además de las acciones para su logro. Mediante este instrumento, el INEC, como ente técnico rector del Sistema de Estadística Nacional, busca su coordinación y la aplicación de las mejores prácticas para producir y difundir la estadística pública, como sustento para la toma de decisiones.



Fernando Ramírez Hernández  
Presidente  
Consejo Directivo



Floribel Méndez F.  
Gerente



## Tabla de contenido

	Página
<b>Siglas y acrónimos</b> .....	<b>8</b>
<b>1. Introducción</b> .....	<b>11</b>
<b>2. Aspectos metodológicos</b> .....	<b>15</b>
2.1 Revisión bibliográfica .....	18
2.2 Consulta a organizaciones productoras y usuarias de estadísticas .....	19
2.3 Definición de marco estratégico y plan de acción .....	20
<b>3. Situación de las estadísticas nacionales</b> .....	<b>23</b>
3.1 Marco normativo .....	25
3.2 Organización del Sistema de Estadística Nacional .....	26
3.3 Características de la producción estadística nacional .....	27
3.4 Consideraciones sobre las necesidades de información .....	30
3.5 Principales problemas identificados .....	31
3.6 Priorización y análisis causal .....	32
<b>4. Marco estratégico</b> .....	<b>35</b>
4.1 Misión .....	37
4.2 Visión 2022 .....	37
4.3 Valores .....	38
<b>5. Estrategia</b> .....	<b>39</b>
5.1 Mapa estratégico .....	41
5.2 Objetivos estratégicos .....	44
<b>6. Plan de acción</b> .....	<b>49</b>
6.1 Iniciativas estratégicas .....	65
6.2 Proyectos institucionales .....	66
<b>7. Operaciones estadísticas del SEN</b> .....	<b>69</b>
<b>8. Seguimiento y evaluación</b> .....	<b>73</b>
8.1 Control del plan de acción .....	76
8.2 Seguimiento al plan de acción .....	79
8.3 Instrumento para el control y seguimiento del plan de acción .....	83
8.4 Gestión del proceso de seguimiento y evaluación del PEN 2018-2022 .....	83
<b>Bibliografía</b> .....	<b>87</b>
<b>Anexos</b> .....	<b>91</b>

## Índice de anexos

	Página
Anexo 1. Operaciones estadísticas oficiales para el periodo 2018-2022 .....	93
Anexo 2. Fichas de iniciativas estratégicas del PEN 2018-2022 por perspectiva .....	101
Anexo 3. Lista y fichas de proyectos institucionales del PEN 2018-2022 por perspectiva .....	153
Anexo 4. Árboles de problemas.....	243
Anexo 5. Lista de instituciones y personas participantes en la elaboración del PEN 2018-2022 ...	249

## Índice de cuadros

Cuadro 5.1 Cantidad de objetivos estratégicos formulados.....	42
Cuadro 6.1 Cantidad de iniciativas formuladas por objetivo estratégico .....	65
Cuadro 6.2 Cantidad de proyectos institucionales asociados a cada objetivo estratégico.....	66
Cuadro 7.1 Cantidad de operaciones estadísticas según tema o sector.....	72

## Índice de figuras

Figura 2.1 Metodología para la elaboración del PEN 2018-2022 .....	17
Figura 5.1 Mapa estratégico del PEN 2018-2022.....	43
Figura 8.1 Metodología para el control y seguimiento del PEN 2018-2022 .....	75
Figura 8.2 Relación horizontal de iniciativas estratégicas a objetivos.....	77
Figura 8.3 Relación vertical de iniciativas estratégicas a objetivos .....	78
Figura 8.4 Metodología para las reuniones de seguimiento al PEN 2018-2022.....	80
Figura 8.5 Instancias participantes y responsabilidades en el seguimiento.....	84

## Índice de gráficos

Gráfico 3.1 Agrupación de principales problemas indicados por los productores.....	27
Gráfico 3.2 Medios de recolección de los datos de las operaciones estadísticas .....	29
Gráfico 3.3 Resultados globales de la evaluación del CBPE por nivel de cumplimiento en instituciones del SEN .....	30
Gráfico 8.1 Análisis periódico de los datos, ejemplo indicador del objetivo PPI-01 .....	81

## Índice de tablas

	<b>Página</b>
Tabla 6.1 Perspectiva aprendizaje y crecimiento: objetivo estratégico PCH-01 .....	52
Tabla 6.2 Perspectiva aprendizaje y crecimiento: objetivo estratégico PCI-01.....	53
Tabla 6.3 Perspectiva procesos internos: objetivo estratégico PPI-01 .....	54
Tabla 6.4 Perspectiva procesos internos: objetivo estratégico PPI-02 .....	55
Tabla 6.5 Perspectiva procesos internos: objetivo estratégico PPI-03 .....	56
Tabla 6.6 Perspectiva procesos internos: objetivo estratégico PPI-04 .....	57
Tabla 6.7 Perspectiva procesos internos: objetivo estratégico PPI-05 .....	58
Tabla 6.8 Perspectiva procesos internos: objetivo estratégico PPI-06 .....	59
Tabla 6.9 Perspectiva procesos internos: objetivo estratégico PPI-07 .....	60
Tabla 6.10 Perspectiva procesos internos: objetivo estratégico PPI-08 .....	61
Tabla 6.11 Perspectiva procesos internos: objetivo estratégico PPI-09 .....	62
Tabla 6.12 Perspectiva grupos de interés: objetivo estratégico PGI-01 .....	63
Tabla 6.13 Perspectiva financiera: objetivo estratégico PF-01 .....	64
Tabla 8.1 Periodicidad de seguimiento y evaluación del PEN 2018-2022.....	79
Tabla 8.2 Ficha resumen del objetivo PPI-03 .....	82

## Símbolos y siglas

### Símbolos

- (-) a) presente en un cuadro indica que la cantidad es nula o cero.  
b) entre fechas (2010 - 2016) significa el período completo implicado, incluidos el primer año y el último.  
c) ante un número indica déficit o disminución.
- (,) se utiliza para señalar decimales.
- [ ] espacio en blanco para los miles.

### Siglas

ANDA	Archivo Nacional de Datos
ASEN	Área de Coordinación del Sistema de Estadística Nacional
BCCR	Banco Central de Costa Rica
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
BSC	<i>Balanced Scorecard</i>
CCSS	Caja Costarricense de Seguro Social
CDINEC	Consejo Directivo del Instituto Nacional de Estadística y Censos
CENAGRO	Censo Nacional Agropecuario
CENIGA	Centro Nacional de Información Geoambiental
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CIE	Comisión Interinstitucional de Estadística
CMI	Cuadro de mando integral
CONARE	Consejo Nacional de Rectores
CONACE	Consejo Nacional Consultivo de Estadística
DIGECA	Dirección de Gestión de Calidad Ambiental
ENA	Encuesta Nacional Agropecuaria

ENC	Encuesta Nacional de Cultura
ENAE	Encuesta Nacional a Empresas
ENAHO	Encuesta Nacional de Hogares
ENDE	Estrategia Nacional de Desarrollo Estadístico
ENIGH	Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares
FMI	Fondo Monetario Internacional
GSBMP	<i>Generic Statistical Business Process Model</i> (Modelo genérico del proceso de producción estadística)
ICE	Instituto Costarricense de Electricidad
ICT	Instituto Costarricense de Turismo
IISEM	Implementación Integral del Sistema de Estadísticas Macroeconómicas
ILPES	Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social
IMAS	Instituto Mixto de Ayuda Social
INA	Instituto Nacional de Aprendizaje
INCOPESCA	Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura
INEC	Instituto Nacional de Estadística y Censos
IOE	Inventario de operaciones estadísticas
IPC	Índice de precios al consumidor
MCJ	Ministerio de Cultura y Juventud
MEP	Ministerio de Educación Pública
MIDEPLAN	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
MINAE	Ministerio de Ambiente y Energía
MOPT	Ministerio de Obras Públicas y Transportes
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OE	Operación estadística
ONU	Organización de las Naciones Unidas
PAD	Programa Acelerado de Datos
PARIS 21	<i>Partnership in Statistics for Development in the 21st Century</i>

---

PEN	Plan Estadístico Nacional
PND	Plan Nacional de Desarrollo
SCN	Sistema de Cuentas Nacionales
SEN	Sistema de Estadística Nacional
SUPEN	Superintendencia de Pensiones
SUTEL	Superintendencia de Telecomunicaciones
TIC	Tecnologías de la información y la comunicación
TSE	Tribunal Supremo de Elecciones
UPM	Unidad primaria de muestreo



# 1. Introducción



## 1. Introducción

El Plan Estadístico Nacional (PEN) 2018-2022 se elabora en una coyuntura muy particular en materia estadística, la cual incluye: el compromiso del país con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el proceso de adhesión a la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), y la presentación del proyecto para la reforma integral a la Ley n.º 7839 del Sistema de Estadística Nacional (SEN), expediente 20404, además de la situación económica, social, ambiental y fiscal que vive el país.

Este contexto fue motivo de reflexión en las actividades de consulta y análisis realizadas para identificar los principales desafíos en materia estadística.

Problemas en la calidad de las estadísticas, su comparabilidad, el acceso a datos y metadatos, la confidencialidad y protección de datos, el uso de registros administrativos con fines estadísticos, el financiamiento de la producción, el fortalecimiento de la rectoría, el talento humano suficiente y bien capacitado, se presentan como las principales preocupaciones señaladas en el proceso de diagnóstico.

Con base en lo anterior, y siguiendo la metodología del cuadro de mando integral (CMI), o *Balanced Scorecard (BSC)* como es conocido en inglés, se elaboraron el marco estratégico, el mapa estratégico y el plan de acción. El marco estratégico está compuesto por la visión, la misión y los valores; asimismo, plantea los principios orientadores del SEN, es decir, delimita con claridad el presente y el futuro del Sistema.

Con el propósito de avanzar en los aspectos definidos en la misión y la visión, se trabaja en un conjunto de objetivos estratégicos organizados en cuatro perspectivas que, de forma planificada, orienten las acciones, lo cual constituye el mapa estratégico. Las perspectivas son: aprendizaje y crecimiento, procesos internos, financiera y grupos de interés. Posteriormente se trabajó en el plan de acción; para cada objetivo estratégico, se especificaron indicadores, metas anuales e iniciativas estratégicas.

Para elaborar este nuevo PEN, se aplicó una metodología ampliamente participativa, con la que se aseguró la colaboración de personas expertas en estadística, representantes de organizaciones productoras y usuarias de estadísticas. Con este esfuerzo, se deja trazada la ruta del quinquenio 2018-2022 para fortalecer la actividad estadística pública.

El documento se compone de siete partes: la metodología, la situación actual de la actividad estadística pública y sus principales problemas, el marco estratégico, la estrategia, el plan de acción, las operaciones estadísticas oficiales del periodo, y el capítulo destinado al seguimiento y evaluación del PEN 2018-2022.





## 2. Aspectos metodológicos



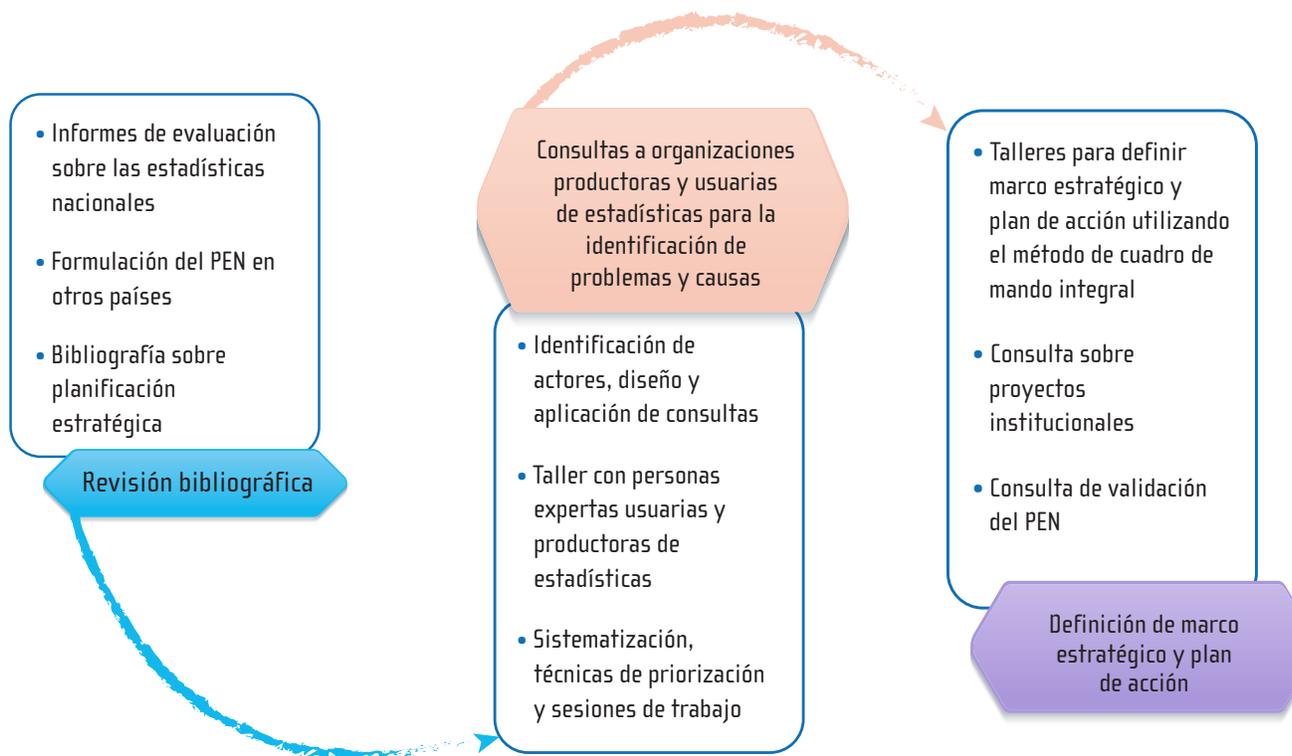
## 2. Aspectos metodológicos

Para elaborar el PEN 2018-2022, se siguió una metodología participativa en tres etapas: la primera corresponde a la revisión bibliográfica y de informes de evaluación efectuados por organismos internacionales y locales sobre el estado de las estadísticas nacionales; la segunda, a consultas realizadas a organizaciones e instituciones productoras y usuarias de estadísticas, así como a la sistematización y análisis de los principales problemas señalados; y la tercera, a la formulación de la estrategia y del plan de acción.

A través de este proceso, se aseguró la participación tanto del personal a cargo de las estadísticas en las instituciones productoras como la de usuarios especializados de información estadística de los diferentes sectores de la sociedad. Para ello, se utilizaron diversas técnicas de consulta: cuestionario electrónico autoadministrado, talleres, consultas de validación y sesiones de trabajo en oficina. La figura 2.1 ilustra las etapas llevadas a cabo, y seguidamente se describen.

FIGURA 2.1

Metodología para la elaboración del PEN 2018-2022



## 2.1 Revisión bibliográfica

### 2.1.1 Informes de evaluación sobre las estadísticas nacionales

En esta primera fase, se revisan los informes de las evaluaciones realizadas por el INEC y por organismos internacionales, como el Fondo Monetario Internacional (FMI), Banco Mundial, Banco Interamericano de desarrollo (BID) y, más recientemente, por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), sobre la situación de las estadísticas nacionales. Dentro de los documentos consultados se encuentran:

- Informe de seguimiento y evaluación del PEN 2012-2016
- Informe de evaluación del Código de Buenas Prácticas Estadísticas, 2015
- Informes de evaluaciones de organismos internacionales
- Requerimientos estadísticos para los ODS

La revisión tuvo como propósito identificar las principales debilidades y fortalezas del Sistema Estadístico Nacional señaladas en cada uno de los estudios, y las similitudes en los problemas identificados. El objetivo de estos análisis es contar con un punto de partida que describa el estado de la situación actual de las estadísticas del país, considerando los avances logrados y los desafíos pendientes para el SEN que se deban contemplar en el PEN 2018-2022.

### 2.1.2 Formulación del PEN en otros países

Con el fin de obtener información útil para el proceso, se investigaron los procedimientos que se siguen en otros países para formular sus planes estadísticos. El estudio de casos incluyó cinco países: España, México, Colombia, Perú y República Dominicana.

Se analizaron los siguientes aspectos: metodología y herramientas utilizadas; marco legal que regula el proceso; organización y coordinación para la ejecución; instancias y actores participantes en el proceso y su respectivo rol; estructura del documento del PEN; elementos que se utilizan para el seguimiento y la evaluación; y los periodos de vigencia de los planes estadísticos.

### 2.1.3 Bibliografía sobre planificación estratégica

También se consultó bibliografía referente a planificación estratégica y a la formulación de estrategias y planes estadísticos. Sobresalen documentos de organismos internacionales, como la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) y la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Se destaca la *Guía para la elaboración de la Estrategia Nacional para el Desarrollo Estadístico (ENDE)*, publicada por la organización París 21 (Partnership in Statistics for Development in the 21st Century). Esta guía es producto del desarrollo teórico-conceptual y metodológico llevado a cabo con el fin de organizar, sistematizar, estructurar y orientar los procesos de formulación de estrategias de desarrollo para sistemas estadísticos nacionales y de planes estadísticos.

## 2.2 Consulta a organizaciones productoras y usuarias de estadísticas

### 2.2.1 Identificación de actores, diseño y aplicación de consultas

Después de la revisión bibliográfica, se realizó un mapeo para identificar a los principales actores relacionados con la producción y uso de información estadística nacional, y se definió la estrategia para consultarles. De esta manera, se determinaron dos grandes grupos: los productores y los usuarios de información estadística. El listado abarcó un total de cincuenta productores y ciento sesenta usuarios.

El primer grupo estuvo compuesto por profesional técnico especializado de las entidades encargadas de la producción estadística en las instituciones del SEN; y el segundo, por aquellas personas usuarias de estadística pública. Asimismo, se definió un tercer grupo integrado por personas expertas, con amplia experiencia y trayectoria, tanto en temas de producción como en el uso de las estadísticas.

Seguidamente, se comenzó la elaboración de los instrumentos para la consulta dirigida a identificar los principales problemas y las causas que afectan la producción y el uso de las estadísticas. Una vez validados los cuestionarios finales, se utilizó la herramienta Google Forms para recolectar la información requerida; mediante un correo remitido desde la Gerencia del INEC, se enviaron los enlaces para acceder a los cuestionarios respectivos.

La tasa de respuesta de parte de las instituciones productoras fue de un 70% (35 respuestas) y de un 31,25% de personas usuarias (50 respuestas). La información se fue guardando en una base de datos electrónica facilitada por la misma plataforma empleada para la consulta. Luego se descargó la base de datos en formato MS Excel, para el análisis y síntesis de la información.

### 2.2.2 Taller con personas expertas usuarias y productoras de estadísticas

Con la información sistematizada y analizada, se organizó un taller con personas expertas usuarias y productoras de estadísticas, para validar los resultados de la consulta previa. El taller se realizó el 28 de marzo de 2017 y asistieron veintidós personas, de las cuales quince eran expertas en el ámbito estadístico y las demás formaban parte del equipo de trabajo y de la contraparte técnica que apoyó durante el proceso de elaboración del PEN 2018-2022.

La metodología seguida en el taller estuvo constituida por tres etapas: una primera de exposición de los resultados de las encuestas efectuadas a las instituciones productoras y usuarias, y la segunda de análisis de los resultados presentados mediante trabajo en grupos. El objetivo era profundizar en los problemas señalados y obtener la opinión de las personas expertas sobre esas dificultades y otras identificadas durante el análisis de los problemas.

Una tercera y última etapa consistió en la exposición de un resumen de las principales causas y problemas que, según el criterio experto, afectan la actividad estadística nacional. Además, se enumeraron posibles áreas de acción prioritarias, las cuales se consideraron para el plan de acción.

### 2.2.3 Sistematización, técnicas de priorización y sesiones de trabajo

Para sistematizar toda la información recolectada en las fases anteriores y definir de mejor manera los problemas que afectan la actividad estadística nacional, se realizó un ejercicio de priorización con varias técnicas de análisis: metodología de Kenichi Ohmae y técnica del árbol de problemas. A la información

recolectada mediante los cuestionarios, se le aplicó un análisis basado en la metodología de Kenichi Ohmae, con el cual se resumieron los principales problemas.

La priorización de los temas se efectuó analizando los problemas más repetitivos y cuyos efectos son trascendentales. Se siguieron los pasos de la técnica de construcción del árbol de problemas, detallada en la *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas*, publicada por CEPAL.

Durante la construcción de los árboles de problemas, se llevaron a cabo varias sesiones de trabajo con la contraparte técnica. En la última sesión, se definieron tres árboles de problemas (ver anexo 4).

## 2.3 Definición de marco estratégico y plan de acción

### 2.3.1 Talleres para definir marco estratégico y plan de acción

Después de la fase en la que se elaboraron los árboles de problemas, se organizaron dos talleres con la finalidad de establecer el marco estratégico y el plan de acción del PEN 2018-2022. El método utilizado para orientar el trabajo en los talleres fue el cuadro de mando integral (CMI), conocido en inglés como *Balanced Scorecard (BSC)*.

El CMI es una herramienta gerencial para implementar planes estratégicos a través del establecimiento de indicadores que facilitan la medición del desempeño e informan sobre el avance de las acciones y objetivos estratégicos propuestos. Su principal marco orientador se basa en cuatro perspectivas: aprendizaje y crecimiento, procesos internos, grupos de interés, y financiera.

Para ambos talleres, se invitó a participar tanto al personal a cargo de las estadísticas en las instituciones productoras como a personas usuarias de las estadísticas oficiales. Al primer taller del 8 de junio de 2017 asistieron treinta y siete personas, quienes construyeron de manera participativa una propuesta de marco estratégico para el SEN, la cual consta de visión al 2022, misión y valores.

El trabajo se realizó mediante una serie de preguntas previamente formuladas para vincular cada componente del marco estratégico con las cuatro perspectivas del CMI. Luego, se analizaron las respuestas y se elaboró una propuesta consensuada, que se terminó de validar en el siguiente taller.

Una semana después (15 de junio) se efectuó el último taller, en el cual participaron cuarenta personas. La actividad se inició con la validación del marco estratégico elaborado en la sesión anterior. Después se trabajó en cuatro grupos, uno por cada perspectiva del CMI, con el fin de formular objetivos estratégicos con indicadores para el seguimiento y evaluación del plan de acción.

Asimismo, para el logro de los objetivos planteados, se definieron iniciativas estratégicas para ser ejecutadas dentro del quinquenio que comprende el PEN. A estas, se les establecieron fechas de conclusión, responsables, presupuesto, medios de verificación y productos esperados, lo cual permitirá dar seguimiento de manera regular a la implementación del PEN.

### 2.3.2 Consulta sobre proyectos institucionales

El plan de acción del PEN incluye dos componentes fundamentales: las iniciativas estratégicas formuladas para el cumplimiento de los objetivos y los proyectos de mejoramiento estadístico propuestos por las instituciones

productoras del SEN. En particular, para recolectar la información de los proyectos, se consultó en agosto, vía correo electrónico, a las personas encargadas de los procesos estadísticos institucionales. Se les remitió la *Matriz para la identificación de proyectos estadísticos institucionales*.

Cada informante completó la matriz con los datos y características de los proyectos que se estuvieran implementando o que se esperan ejecutar dentro del periodo de vigencia del PEN y que, además, estén relacionadas con alguno de los objetivos estratégicos definidos.

Como resultado de esta consulta, se conocieron las fechas de finalización, responsables de la ejecución, medios de verificación y productos esperados. El anexo 3 contiene las fichas técnicas de cada uno de estos proyectos formulados para el mejoramiento de los procesos estadísticos institucionales.

### **2.3.3 Consulta de validación del PEN**

Por último, con la información obtenida en las diferentes actividades de consulta del proceso de elaboración del PEN 2018-2022, se preparó una propuesta de marco estratégico y plan de acción (incluyendo las iniciativas estratégicas formuladas previamente para los objetivos), la cual se validó con personas usuarias y productoras de estadísticas participantes en el proceso.

El objetivo de la consulta fue recoger observaciones y recomendaciones de parte de las personas participantes y, a la vez, validar el plan estratégico formulado. Con la información recolectada, se elaboró una versión final, la cual luego se presentó en una actividad organizada para ese fin.





### 3. Situación de las estadísticas nacionales

---



## 3. Situación de las estadísticas nacionales

### 3.1 Marco normativo

El Sistema Estadístico Nacional de Costa Rica se caracteriza por seguir un modelo descentralizado y por tener al Instituto Nacional de Estadística y Censos como ente técnico rector. Está regulado por la Ley n.º 7839, del 4 de noviembre de 1998, con la cual se crean el SEN y el INEC. La ley define los principios por los que debe regirse el SEN, así como su propósito. De la misma manera, le asigna al INEC, entre otras funciones y atribuciones, la de coordinar el SEN, establecer la normativa necesaria para la producción estadística y evaluar la calidad de las estadísticas producidas.

Por tratarse de un sistema estadístico muy descentralizado, la Ley n.º 7839, en el artículo 1, párrafo 2, indica que se crea con el propósito de *“racionalizar y coordinar la actividad estadística”*. Asimismo, en el artículo 3 se señala que *“al elaborar la información estadística, las dependencias del sector público que conforman el SEN aplicarán un mismo sistema normalizado de conceptos, definiciones, unidades estadísticas, clasificaciones, nomenclaturas y códigos que posibiliten la comparación, la integración y el análisis de los datos y resultados obtenidos”*.

Esta ley contempla el principio de independencia técnica para el INEC con respecto a las decisiones sobre formatos, normas y modelos que se deben utilizar en la producción y divulgación de las estadísticas. Así, cumple las recomendaciones internacionales y, a la vez, asegura la objetividad y el apego a los métodos estadísticos para el cálculo de las estadísticas oficiales. De igual manera, instruye sobre la protección de los datos recolectados y la confidencialidad que deben garantizar las instituciones que trabajan con estadísticas.

Además, le establece al INEC la responsabilidad de realizar los censos nacionales de población, vivienda, agropecuarios y económicos; la producción de las estadísticas vitales; de comercio exterior, pobreza, empleo, y todas aquellas que se le asignen por ser consideradas de interés nacional.

Desde la promulgación de la Ley n.º 7839 en 1998 y hasta la fecha, el INEC ha implementado mecanismos de coordinación entre las instituciones que conforman el SEN. Con el propósito de cumplir lo establecido en la ley en esta materia, ha trabajado en coordinación con las instituciones del SEN en diversos aspectos, como documentación, clasificaciones, calidad y mejoramiento de las estadísticas.

Para ello, se utiliza la figura de convenios y cartas de intenciones como mecanismos de coordinación, así como el establecimiento de comisiones técnicas para atender temas específicos, como las estadísticas del agua. No obstante, en la realización de sus funciones, el INEC ha identificado algunas debilidades en la Ley n.º 7839, que requieren ser revisadas y modificadas con el fin de brindar al INEC mayores herramientas jurídicas para ejercer su rol de ente técnico rector de las estadísticas.

Entre los temas señalados se encuentran: definir con mayor claridad la organización del SEN, fortalecer el mandato de recolección de información, fortalecer el derecho de acceder a los registros administrativos para uso estadístico, robustecer la independencia técnica, garantizar el financiamiento adecuado para que pueda atender en tiempo y forma los compromisos establecidos en la Ley, y establecer las responsabilidades de las instituciones para la producción de estadísticas.

Durante este período, se ha publicado normativa técnica con la intención de homologar y orientar la actividad estadística. Entre las publicaciones destacan: el Código de Buenas Prácticas Estadísticas, la *Guía para la presentación de información estadística* y la *Clasificación de ocupaciones de Costa Rica*.

También, se conformó el Consejo Nacional Consultivo de Estadística (CONACE); se crearon comités técnicos especializados, como el Comité Técnico Interinstitucional sobre Estadísticas del Agua (CTI-Agua); se elaboraron e implementaron planes estadísticos y se suscribieron convenios interinstitucionales de cooperación técnica.

Del mismo modo, se formuló la propuesta de reforma a la Ley n.º 7839, la cual contempla, entre otros temas, los siguientes: la creación de una Comisión Interinstitucional de Estadística (CIE), así como unidades administrativas estadísticas o procesos estadísticos formalmente establecidos, dotados del personal necesario y con financiamiento adecuado para su funcionamiento; un mandato claro sobre la independencia técnica, la recolección de datos, el resguardo de la confidencialidad estadística y el uso de registros administrativos con fines estadísticos.

Con respecto a esta propuesta de reforma, se han realizado esfuerzos en el ámbito gubernamental para posicionar en la agenda de Gobierno la importancia de aprobar el proyecto de modificación dirigido a mejorar la actividad estadística nacional, el cual se encuentra en la Asamblea Legislativa.

## 3.2 Organización del Sistema de Estadística Nacional

El Sistema Estadístico Nacional está conformado por el INEC y por todas las instituciones del sector público que producen estadísticas de interés nacional. Cuenta con el Consejo Nacional Consultivo de Estadística (CONACE), integrado por representantes de organizaciones de la sociedad civil e instituciones productoras y usuarias de estadísticas. Según se indica en la Ley del SEN, el CONACE se crea como *“un órgano consultivo de los servicios estadísticos estatales y de participación social de los informantes, productores y usuarios de las estadísticas”*.

Para el cumplimiento de su rol de ente técnico rector del SEN, el INEC hace uso de una serie de mecanismos, entre ellos los convenios interinstitucionales, el establecimiento de comités técnicos, la definición de normativa técnica y la implementación de planes estadísticos.

En la actualidad, existen cuarenta y nueve convenios interinstitucionales, veinticuatro comités técnicos y cuatro normativas relevantes (*Código de Buenas Prácticas Estadísticas, Clasificaciones de ocupación y rama de actividad, Guía para la presentación de información estadística y Política para la divulgación de las estadísticas y la entrega de microdatos de entrega de datos del INEC*).

Desde el INEC, se ha trabajado en una propuesta organizativa basada en el modelo de procesos, con el fin de atender con mayor eficiencia las tareas de producción estadística y de coordinación del SEN. Esa propuesta ya fue aprobada por el Ministerio de Planificación y Política Económica (MIDEPLAN) y se encuentra a la espera de recibir contenido económico para su implementación.

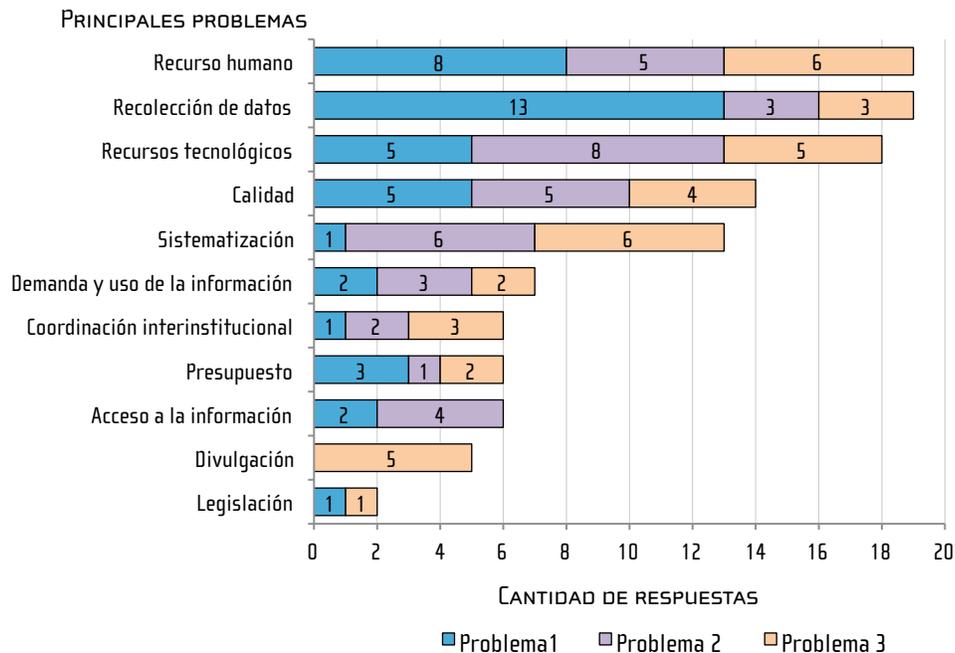
Para la coordinación del SEN, en la propuesta de reforma a la Ley n.º 7839 se propone fortalecer las instancias administrativas encargadas de la producción estadística en las instituciones y crear una comisión técnica interinstitucional.

En la actualidad, las dependencias administrativas encargadas de la producción estadística de las instituciones del SEN presentan distintos grados de desarrollo. Se aprecian diferencias importantes en cuanto a recurso humano, recursos tecnológicos, recolección de datos y calidad.

En el siguiente gráfico, se muestran los principales problemas identificados por las instituciones productoras en una consulta realizada en el 2017 mediante un cuestionario electrónico.

GRÁFICO 3.1

**Agrupación de principales problemas indicados por los productores**



Fuente: INEC - Costa Rica. (2017). III Informe: Sistematización y análisis de las consultas realizadas y diagnóstico de la situación de la producción estadística nacional, p. 40.

De la consulta realizada se identificaron como problemas principales de la producción estadística los siguientes: recurso humano, recolección de datos, los recursos tecnológicos y la calidad.

Sobre el recurso humano, se apunta la restricción en la apertura de nuevas plazas, sobrecargo de funciones en el personal encargado, poco personal especializado en la producción de estadísticas y escaso personal para la recolección de datos. En cuanto a la recolección de los datos, se ve afectada por la poca capacitación del personal encargado de esta labor, la falta de protocolos operativos de campo y la negación de las instituciones y personas de brindar información .

Como los principales motivos que propician y potencian estos problemas señalados se encuentra la falta de cultura estadística por parte de los jefes institucionales, falta de voluntad política para priorizar la producción estadística y apoyo de otras dependencias para suministrar la información requerida para el cálculo de las estadísticas.

### 3.3 Características de la producción estadística nacional

La producción estadística nacional tiene como principales productores al INEC y al Banco Central de Costa Rica (BCCR). El INEC es responsable de la producción de la estadística básica en temas como: estadísticas de nacimientos, defunciones, matrimonios, empleo, pobreza, índices de precios al consumidor, población, agropecuarias y vivienda, entre otros. El Banco Central, por su parte, tiene a cargo la producción de las estadísticas macroeconómicas.

Esta producción se caracteriza por ser regular y contar con una metodología actualizada y acorde con las recomendaciones internacionales. La obtención de estadísticas sectoriales, como de salud, transporte, educación, finanzas de la Hacienda Pública, judiciales, seguridad social y otras, corresponde a las instituciones respectivas.

En la última década, se realizaron esfuerzos significativos para restablecer la regularidad en la producción de operaciones estadísticas fundamentales, como las que se derivan del Censo Nacional de Población y de Vivienda, y del Censo Nacional Agropecuario (CENAGRO), los cuales, según la Ley n.º 7839 actual, se deben ejecutar cada diez y cinco años, respectivamente.

El Censo Nacional Agropecuario tenía más de treinta años de no realizarse, lo que colocaba al país en una situación de rezago importante para la toma de decisiones en este campo.

Otra iniciativa lograda durante el período 2012-2016 fue actualizar el año base de las cuentas nacionales utilizando como año de referencia el 2012 y los lineamientos metodológicos del *Manual del Sistema de Cuentas Nacionales 2008* (SCN 2008). Así, se puede tener información de mayor alcance, calidad y precisión para dar una lectura más actualizada de la economía.

Como parte de este proyecto, se estableció un programa de encuestas de hogares a cargo del INEC: Encuesta de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH), Encuesta Continua de Empleo (ECE), Encuesta Nacional Agropecuaria (ENA), Encuesta Nacional de Microempresas de los Hogares (ENAMEH), Encuesta Nacional a Empresas (ENAE), Encuesta Nacional de Hogares (ENAHG).

También, se actualizó el índice de precios al consumidor (IPC) con las últimas recomendaciones internacionales.

Por su parte, el BCCR, impulsa una nueva encuesta sobre producción de las empresas para diferentes sectores. Se construyen nuevos índices de precios para sectores productivos y se introducen mejoras en las estadísticas de balanza de pagos, entre otras.

Según datos del *Inventario de operaciones estadísticas* (IOE) realizado en el 2015, en el país están registradas veintiséis instituciones productoras de estadísticas oficiales, y ochenta y dos operaciones estadísticas<sup>1</sup> (OE). De estas últimas, un 51,2 % de las estadísticas que se producen provienen de registros administrativos, un 34,1 % de encuestas por muestreo, un 25,6 % de recopilación de estadísticas y, en menor porcentaje, de censos, observación, encuestas de opinión y otros.

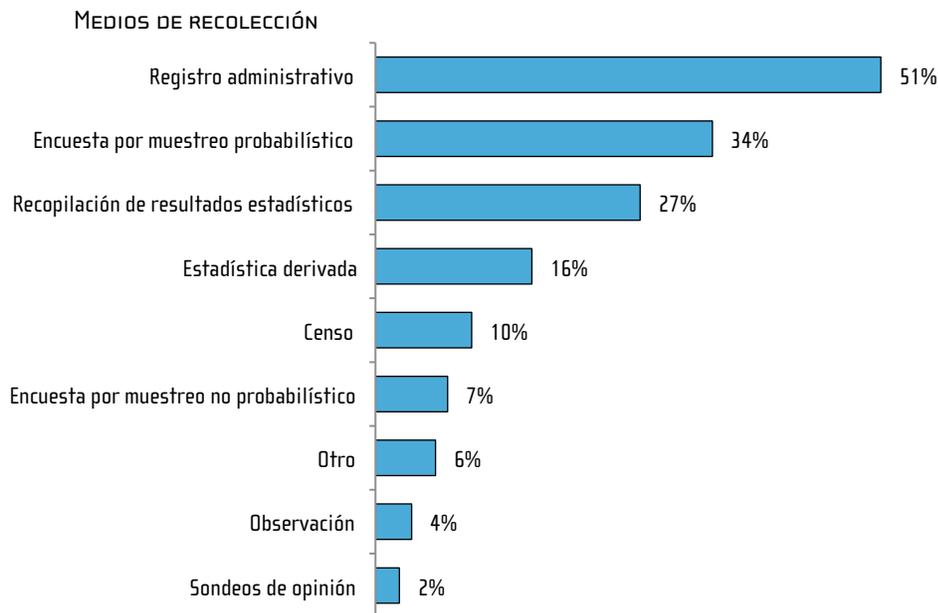
Como se puede observar, los registros administrativos, junto con las encuestas por muestreo, constituyen la fuente más utilizada para la obtención de estadísticas, lo cual representa un desafío relevante para normar y coordinar el SEN. En el gráfico 3.2, se resumen los datos mencionados.

---

1/ La operación estadística se define como "el conjunto de procesos que comprende el diseño, producción y difusión de información estadística, que se origina en censos, muestreo, registros administrativos y estadísticas derivadas (o secundarias), tomando en cuenta también la infraestructura estadística (conjunto de elementos o servicios necesarios para la creación de estadísticas, como los directorios -que pueden ser utilizados como marcos de muestreo-, clasificaciones y nomenclaturas, sistemas de recolección de datos, sistemas de procesamiento de la información y sistemas de difusión)". En: Ruiz Barquero, Catalina (2016), pág. 3.

GRÁFICO 3.2

## Medios de recolección de los datos de las operaciones estadísticas



Fuente: INEC - Costa Rica. (2015). Inventario de operaciones estadísticas.

En general, se aprecia que, de las ochenta y dos operaciones estadísticas, el 19,5 % tiene como su tema principal de investigación el económico, el 15,9 % agropecuario y pesca, y un 12,2 % salud. Por el contrario, transporte, energía, cultura, seguridad y justicia, hogares y trabajo se encuentran entre los temas principales con menos estudios estadísticos regulares.

La mayoría de los datos que se producen tienen cobertura geográfica nacional (80,5 %), y solo el 35,4 % y el 23,2 % brindan datos con desagregación cantonal y distrital, respectivamente.

A pesar de los esfuerzos para consolidar operaciones estadísticas y establecer nuevas, existen brechas de información por sectores y con pocas desagregaciones geográficas y temáticas. Este es el caso de la poca información existente sobre población migrante, afrocaribeña, indígena, o con alguna discapacidad.

Esta situación se reafirma en el diagnóstico sobre los indicadores para el seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en el cual se indica que, del total de indicadores propuestos, solo se pueden calcular el 35,27 %; no se producen actualmente, pero se pueden producir con la información que se tiene, el 22,82 %; el 18,67 % no se pueden del todo estimar con las fuentes actuales; el 19,09 % no son aplicables; y del 4,15 % no se sabe si es posible calcularlos.

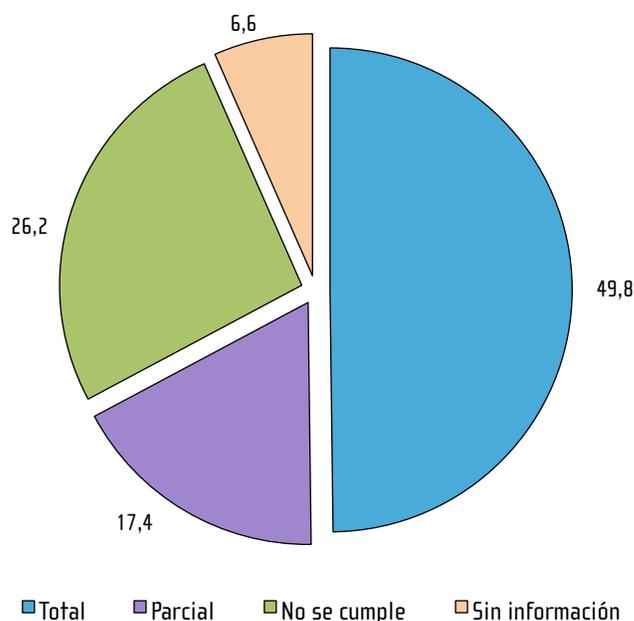
Este diagnóstico también evidencia que los temas en los cuales hay mayor disponibilidad de información estadística son pobreza y bienestar; y los de mayor dificultad para encontrar datos son seguridad alimentaria, asentamientos humanos, consumo y producción sostenible, y biodiversidad.

Adicionalmente, en el tema de calidad, en la evaluación efectuada en el año 2015 sobre el cumplimiento del Código de Buenas Prácticas Estadísticas (CBPE) por parte de las instituciones del SEN, se identificaron deficiencias en aspectos relacionados con la consulta regular a las personas usuarias, recursos suficientes y marco legal adecuado.

En general, se observa que las instituciones del SEN, en su conjunto, cumplen con un 49,8 % de los aspectos evaluados, y el 26,2 % no se cumplen del todo, como se ilustra en el gráfico 3.3. Esta situación concuerda con los resultados de la evaluación del PEN 2012-2016 y de las consultas realizadas en los talleres y mediante cuestionario electrónico para la elaboración del PEN 2018-2022.

GRÁFICO 3.3

**Resultados globales de la evaluación del CBPE por nivel de cumplimiento en instituciones del SEN**



Fuente: INEC - Costa Rica. (2015). Resultados de la evaluación del Código de Buenas Prácticas Estadísticas.

### 3.4 Consideraciones sobre las necesidades de información

Si bien se reconoce el esfuerzo del país por tener una producción estadística regular y de calidad en las áreas económica, social, agropecuaria, ambiental y de transporte, no siempre se logra satisfacer la demanda de información en cantidad, contenido y forma.

En unos casos, la información no se produce del todo; en otros, está pero no se calculan ni publican las estadísticas requeridas; y en ocasiones, la regularidad con que se publican no es la que se necesita. La

demanda de nuevas estadísticas es creciente. Algunas se podrían producir a partir de operaciones estadísticas existentes, de los registros administrativos de las instituciones del SEN; en otros casos, se deben establecer nuevas operaciones estadísticas.

El requerimiento de información está asociado al impulso que se ha venido dando en el sector público al modelo de gestión por resultados, el cual exige la disponibilidad de datos para tomar decisiones basadas en evidencia, así como evaluar el impacto de esas decisiones en la solución de los problemas. Además, se relaciona con las prioridades establecidas desde el Gobierno para atender los problemas derivados de los cambios sociales y que precisan de una mayor comprensión para su abordaje.

Así, por ejemplo, se han incrementado las demandas de información estadística en temas como uso y acceso a las tecnologías de la información y la comunicación, debido al desarrollo tecnológico y a los cambios que estas han introducido en la organización social; migración, género, entre otros. Desde el ámbito internacional, las demandas de información estadística vienen dadas por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y por los compromisos internacionales adquiridos por el país, de cuyo cumplimiento debe dar cuenta.

Las solicitudes de información incluyen desde temas emergentes, como cambio climático, seguridad alimentaria y biodiversidad, hasta datos desagregados por otras variables geográficas, de población, sexo, etnia, entre otras. Abarcan, también, los formatos en la entrega de los datos. Cada vez más personas usuarias buscan las bases de datos para realizar sus propios procesamientos o formatos más amigables, así como poder acceder a la información de manera más fácil por diferentes medios electrónicos.

### 3.5 Principales problemas identificados

En los últimos diez años, se ha trabajado intensamente en la atención de los problemas que afectan a la producción estadística nacional y se han dado pasos significativos en la reducción de brechas de información, principalmente en las áreas económica y social, en temas como pobreza, trabajo, bienestar, demografía y macroeconomía.

Sin embargo, todavía quedan pendientes en áreas como ambiente, seguridad alimentaria, cambio climático, en las cuales se deben mejorar los procesos de producción estadística, entre ellos: la documentación de las operaciones estadísticas por medio del Programa Acelerado de Datos, el establecimiento de mecanismos de consulta a las personas usuarias de las estadísticas, el desarrollo de un marco de calidad, la definición de una política de divulgación de datos del SEN, la anonimización de bases de datos y la aprobación de la Asamblea Legislativa al proyecto de modificación a la Ley n.º 7839 del SEN.

De igual modo, se han ejecutado iniciativas para atender aspectos sobre calidad, oportunidad, acceso, difusión, presentación y comparabilidad. Pese a los logros obtenidos en estos temas, aún hace falta avanzar más para que todas las instituciones del Sistema Estadístico Nacional produzcan sus estadísticas con los mismos estándares de calidad y buenas prácticas estadísticas. De acuerdo con la evaluación del PEN 2012-2016, se requiere:

- Mejorar la documentación de las operaciones estadísticas.
- Establecer mecanismos de consulta regulares con las instituciones o personas usuarias.
- Fortalecer las capacidades institucionales para el establecimiento de procesos estadísticos.
- Desarrollar un marco de calidad para el SEN.

Con base en el análisis de las diferentes evaluaciones y consultas realizadas, se definieron como los principales problemas de la actividad estadística pública los siguientes:

- Se carece de homogeneidad en la calidad de las estadísticas nacionales.
- La información no está disponible de la manera y con la oportunidad que las personas usuarias la requieren.
- Falta correspondencia entre la oferta y la demanda de información estadística.

Uno de los mayores problemas en las estadísticas del país es la diferencia en cuanto a su calidad, por varias razones. No todas las instituciones tienen procesos y procedimientos debidamente establecidos y documentados. Además, carecen de mecanismos definidos para la gestión de la calidad de las estadísticas, y no cumplen o no adoptan en su totalidad las normativas y directrices emitidas por el ente técnico rector del Sistema Estadístico Nacional.

Otro de los problemas apuntados es que la información estadística no se difunde con la oportunidad y los formatos requeridos por las personas usuarias. Esto obedece, fundamentalmente, a la ausencia de una práctica establecida en las instituciones del SEN para consultar al respecto a las organizaciones y personas usuarias de las estadísticas. A esto se suma la carencia de protocolos estandarizados para divulgar las estadísticas, así como sistemas de consulta integrados para facilitar el acceso a la información.

La falta de correspondencia entre la oferta y la demanda de información estadística se debe, principalmente, a que las instituciones no han adoptado como una buena práctica estadística la consulta regular a las instituciones y personas usuarias de sus estadísticas, con el fin de conocer si estas satisfacen o no sus requerimientos. Asimismo, hay un limitado uso de los registros administrativos con fines estadísticos, los cuales tienen el enorme potencial de ofrecer información regular y con mayores desagregaciones geográficas.

Como se deduce de lo expuesto, la calidad, la difusión, y la articulación entre la oferta y la demanda son los pilares sobre los cuales se deben sustentar las acciones futuras para fortalecer la actividad estadística nacional.

## 3.6 Priorización y análisis causal

### 3.6.1 *Se carece de homogeneidad en la calidad de las estadísticas nacionales.*

La calidad en las estadísticas abarca diversos aspectos, como oportunidad, confiabilidad, exactitud, precisión, regularidad y comparabilidad. La carencia de homogeneidad en la calidad de las estadísticas obedece a que no todas las instituciones se ajustan a los principios básicos y buenas prácticas de la producción estadística, ya sea por déficit de recursos humanos y financieros o de procesos formalmente establecidos en las instituciones.

Entre las causas de este problema se encuentran la debilidad de la rectoría para hacer cumplir las normativas, así como la falta de gestión de la calidad en las estadísticas y de procedimientos estadísticos debidamente establecidos y documentados en cada una de las instituciones.

La debilidad del ente rector se asocia con mecanismos insuficientes para la articulación y el seguimiento que permitan ejercer la rectoría del INEC de manera eficiente, además de la ausencia de contrapartes institucionales sólidamente establecidas. En algunas instituciones se carece de personal profesional formado en estadística, o el personal no cuenta con la experiencia suficiente u otras funciones le impiden dar prioridad a estos procesos estadísticos. Una de las causas de esta problemática podría ser el hecho de que la legislación actual no especifica el perfil profesional requerido en las unidades o dependencias encargadas de la producción y divulgación estadística.

Por otra parte, la gestión de la calidad en las estadísticas está ausente debido a la escasez de cultura estadística en las instituciones y a la inexistencia de un marco o plan de gestión de la calidad para las estadísticas oficiales. También, se ve afectada por la falta de procesos y procedimientos estadísticos establecidos formalmente en cada una de las instituciones productoras.

Para crear e implementar procesos y procedimientos de producción de estadísticas públicas, se necesita personal con la formación académica pertinente, así como normativa técnica, con el fin de orientar a las instituciones a establecerlos debidamente y a documentarlos.

### *3.6.2 La información no está disponible de la manera y con la oportunidad que las personas usuarias la requieren.*

El acceso a la información estadística con la oportunidad y los formatos requeridos es todavía una tarea pendiente, pese a los esfuerzos realizados desde las instituciones para satisfacer estas demandas. Asimismo, el desarrollo vertiginoso de la tecnología y los rápidos cambios en la sociedad incrementan las exigencias de los usuarios, quienes no solo esperan que esta información se publique con prontitud, sino también que se les brinde acceso a los microdatos, para efectuar sus propios procesamientos.

La limitada capacidad del ente rector para elaborar normativa con las directrices de divulgación de datos estadísticos, dada la exigüidad de recursos financieros y de personal, se señala como una de las causas de la situación descrita en cuanto a la entrega de datos estadísticos.

Otra causa de este problema es la escasez de sistemas integrados de búsqueda de información de fácil uso y acceso. Existe información estadística que aún no se encuentra disponible en internet y, para obtenerla, se deben realizar trámites engorrosos para los usuarios. Esta falta de sistemas se debe al limitado aprovechamiento de las tecnologías de información, tanto en las instituciones como en el SEN en su conjunto.

Para avanzar en el desarrollo e implementación de sistemas integrados, es preciso mejorar las capacidades técnicas del personal. Además, se deben homologar los formatos de entrega de información. Actualmente, se carece de una directriz técnica que especifique cómo deben entregarse los datos, por lo cual cada entidad productora se rige por sus preferencias.

Además de estas acciones, se debe estandarizar la información estadística emitida por el SEN, lo cual todavía está pendiente debido a la ausencia de normativa para producirla y a la débil aplicación, por parte de las instituciones, de las normas existentes. De nuevo, esto se relaciona con los insuficientes recursos financieros y humanos para desarrollar y aplicar la normativa, así como con los escasos mecanismos de coordinación entre el INEC y las instituciones productoras de estadísticas para lograr esta estandarización.

El problema de que la información no esté disponible de la manera y con la oportunidad requeridas por los usuarios se debe, a la vez, a que la mayoría de las instituciones productoras no tienen como práctica consultar a personas e instituciones usuarias con respecto a sus necesidades de información estadística. Su enfoque está centrado en la producción, y no en las personas usuarias, que son quienes miden la propuesta de valor del Sistema Estadístico Nacional. Este aspecto limita tener una política dirigida a darles un servicio y un producto de calidad.

Los vacíos en la legislación vigente en cuanto a la obligatoriedad de las instituciones productoras de consultar a los usuarios acerca de sus requerimientos de información constituyen una de las causas por las cuales estas consultas no son una práctica regular. Como consecuencia, no existe claridad ni evidencia objetiva sobre las necesidades reales y actuales de los usuarios.

### *3.6.3 Falta correspondencia entre la oferta y la demanda de información estadística.*

Sobre la correspondencia entre la oferta y la demanda, se aprecian algunas brechas, tanto en la forma de presentación de los datos como en la ausencia de estadísticas que cumplan los requerimientos de las personas usuarias.

Este divorcio entre la demanda y la oferta ocurre por no planificar y priorizar la producción estadística para el mediano y largo plazo, en parte debido a la falta de un diagnóstico general sobre las necesidades de datos estadísticos y el uso de las estadísticas que se producen actualmente.

Se carece de revisiones regulares sobre la pertinencia de las operaciones estadísticas, necesarias para priorizar la producción estadística y aprovechar al máximo los recursos disponibles. Para ello, se requieren procedimientos y mecanismos de coordinación entre las instituciones del SEN debidamente establecidos. Es preciso fortalecer la función rectora del INEC desde el marco legal, para dotarlo de mayores herramientas que faciliten la coordinación y el intercambio de bases de datos entre instituciones.

La coordinación del SEN se dificulta a causa de los limitados recursos financieros y de personal. Por ejemplo, en algunas de las instituciones no se cuenta con un estadístico o una unidad especializada a cargo de la producción estadística; y en otras, las funciones del personal responsable de los procesos son un recargo sobre sus otras funciones. Además, la falta de cultura estadística, por parte de mandos medios y altos en las instituciones productoras, se traduce en poco apoyo para cumplir las obligaciones en materia estadística.

El divorcio entre la oferta y la demanda de información estadística se relaciona directamente con el hecho de que pocas instituciones productoras ponen en práctica mecanismos de consulta dirigidos a conocer las necesidades de las personas usuarias de sus datos estadísticos. La legislación actual no lo establece como obligación para estas instituciones.

Otro de los aspectos que afecta la correspondencia entre la oferta y la demanda es el limitado uso de los registros administrativos con fines estadísticos, los cuales podrían constituir fuentes muy valiosas de información. A pesar de que, según se indica en la ley, se pueden solicitar a las instituciones, estas no siempre están dispuestas a entregar las bases de datos, aduciendo confidencialidad y resguardo de la información.

Aunado a lo anterior, el escaso aprovechamiento de las TIC, así como las limitadas capacidades técnicas y de recursos para establecer los procesos de producción estadística, revelan la necesidad de fortalecer el papel rector del INEC, con el fin de que promueva el uso de los registros y acompañe a las instituciones en la definición de procesos adecuados y pertinentes.



## 4. Marco estratégico



## 4. Marco estratégico

En el marco estratégico, se define la imagen a la cual aspira llegar a ser el Sistema Estadístico Nacional, sustentado en el marco legal que le da origen. Así, la misión, visión y valores se establecen de conformidad con lo indicado en la Ley n.º 7839. La misión expresa el propósito de la organización; y la visión, las aspiraciones sobre las características deseables en la organización en un tiempo determinado.

Tanto la misión como la visión cumplen el doble objetivo de inspirar e incentivar a la organización a cumplir sus objetivos y de vincular los medios con los fines para su cumplimiento.

De acuerdo con el marco estratégico para el SEN, las instituciones que lo conforman deben orientar sus esfuerzos en producir y divulgar, de manera coordinada, estadísticas oportunas, comparables y de calidad, como insumo para la toma de decisiones. Asimismo, deben definir acciones que contribuyan a que, al 2022, en el SEN se utilicen ampliamente las TIC en la producción y divulgación de las estadísticas públicas, y se cuente con procesos estadísticos debidamente establecidos y con el talento humano calificado requerido.

Su actividad estadística estará basada en los valores de cooperación, compromiso, transparencia, excelencia y actitud de servicio.

### 4.1 Misión

Producir y divulgar, de forma coordinada, estadísticas oportunas, comparables y de calidad para la toma de decisiones que contribuyan al desarrollo del país.

### 4.2 Visión 2022

Un sistema estadístico con procesos formalmente establecidos, sustentados en tecnologías de la información y talento humano adecuados, cuya producción estadística pertinente, accesible y de calidad es ampliamente aprovechada por la sociedad.

### 4.3 Valores

#### Cooperación

Compartir la información necesaria para producir las estadísticas y las mejores prácticas

#### Compromiso

Adopción de las normativas técnicas y el Código de Buenas Prácticas Estadísticas

#### Transparencia

En la entrega de los resultados y en las metodologías utilizadas en la producción estadística

#### Excelencia

Uso de metodologías basadas en métodos científicos reconocidos para la producción de las estadísticas con calidad.

#### Actitud de servicio

En la satisfacción de las necesidades de las personas usuarias.

The background features a light blue bar chart with varying bar heights and a white line graph with circular markers. A horizontal line with square end caps spans the width of the page, passing behind the text.

## 5. Estrategia



## 5. Estrategia

### 5.1. Mapa estratégico

La estrategia indica el camino para alcanzar la visión y misión propuestas. Está representada en el mapa estratégico por los objetivos estratégicos, organizados por perspectiva, según la metodología del cuadro de mando integral (CMI). Las perspectivas y los temas son los siguientes:

- Aprendizaje y crecimiento: capital humano y capital informático
- Procesos internos: producción, divulgación, rectoría y coordinación
- Grupos de interés: percepción de usuarios
- Financiera: gestión presupuestaria

El mapa estratégico proporciona una visión integral de la estrategia y permite un análisis causal entre objetivos y perspectivas. En la figura 5.1, se muestran los objetivos para cada una de las perspectivas, con los cuales se pretende actuar para abordar los problemas identificados en el diagnóstico, con el fin de avanzar en las áreas consideradas prioritarias.

La metodología del CMI establece una estrecha interrelación entre las cuatro perspectivas o componentes, pues cada una contribuye a conseguir el valor, para que en la cadena se satisfagan exitosamente las demandas de los grupos de interés y se disponga de los recursos financieros necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la organización.

De acuerdo con la metodología, las perspectivas en que se organiza el mapa estratégico se encuentran interrelacionadas, y la creación de valor ocurre de modo interdependiente. Se definen de la siguiente manera:

- 1) **Aprendizaje y crecimiento:** comprende el capital humano y los recursos tecnológicos como la base para el desarrollo de la organización, entendidos como la combinación de ambos factores dentro de procesos de mejora continua.
- 2) **Procesos internos:** es donde se crean y entregan las propuestas de valor de la organización. Están dirigidos a las áreas sustantivas de la organización cuya responsabilidad es producir los bienes y servicios para los cuales ha sido creada.
- 3) **La perspectiva de grupos de interés:** se concentra en la satisfacción de los grupos que reciben los bienes y servicios de la organización.
- 4) **La perspectiva financiera:** hace referencia a los recursos presupuestarios que requiere la organización para su debido funcionamiento.

El mapa estratégico está compuesto por un total de trece objetivos, distribuidos de la siguiente forma:

CUADRO 5.1

**Cantidad de objetivos estratégicos formulados**

Perspectiva	Tema	Objetivos estratégicos
Aprendizaje y crecimiento	Capital humano	1
	Capital informático	1
Procesos internos	Producción	5
	Divulgación	2
	Rectoría y coordinación	2
Grupos de interés	Percepción de usuarios	1
Financiera	Gestión presupuestaria	1
<b>Total</b>		<b>13</b>

Fuente: INEC - Costa Rica. (2018). Elaboración propia.

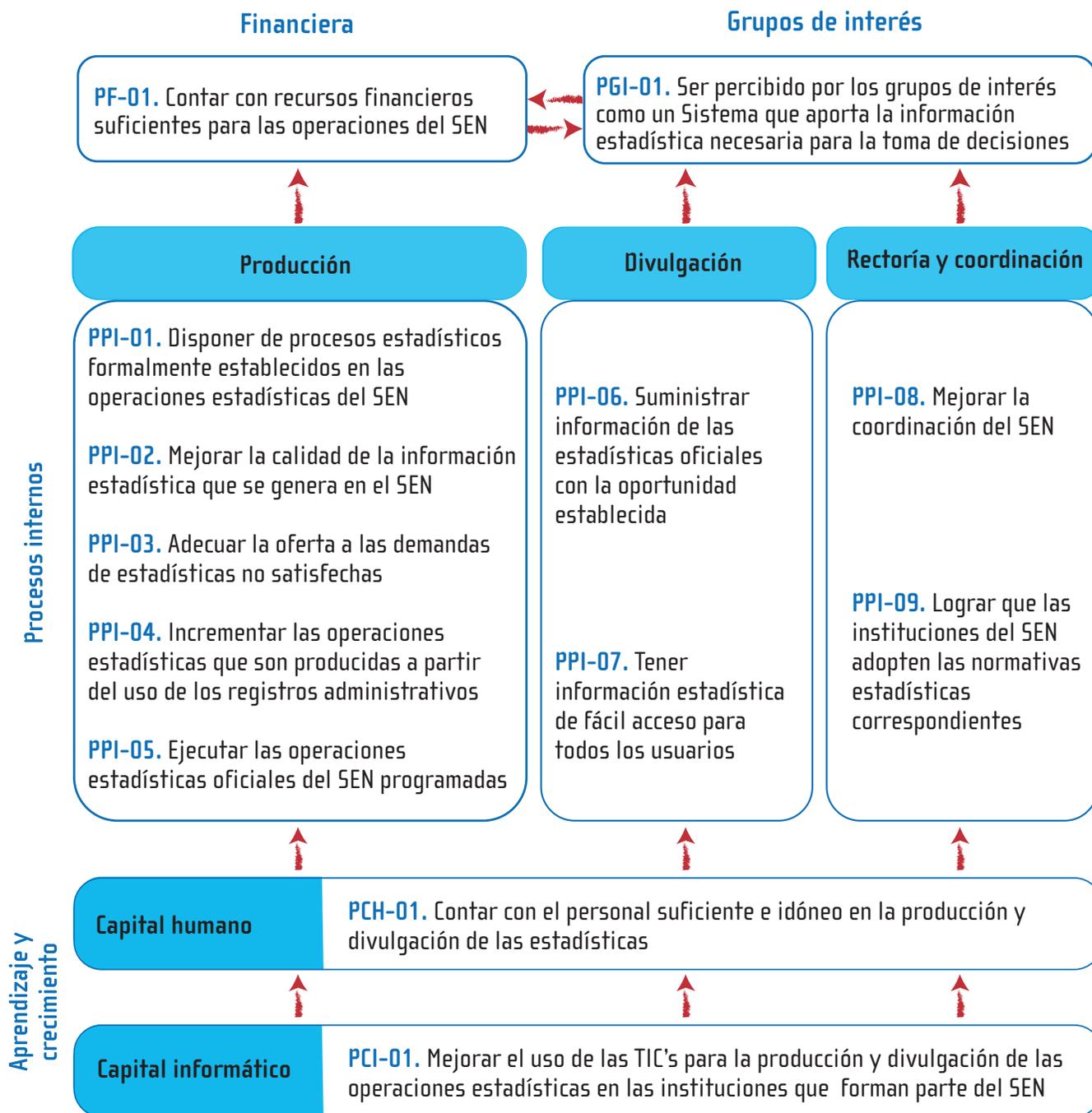
Como se aprecia, la perspectiva con la mayor cantidad de objetivos formulados es procesos internos, con nueve, distribuidos de la siguiente manera: producción con cinco, divulgación con dos, y rectoría y coordinación también con dos.

En la perspectiva aprendizaje y crecimiento, se definieron dos objetivos, uno para el tema de capital humano y otro para capital informático. Por último, a las perspectivas financiera y grupos de interés se les estableció un objetivo en cada tema, gestión presupuestaria y percepción de usuarios, respectivamente.

En la siguiente figura, se presenta el mapa estratégico con cada uno de los objetivos organizados por perspectiva:

FIGURA 5.1

Mapa estratégico del PEN 2018-2022



## 5.2 Objetivos estratégicos

Los objetivos estratégicos establecen, en las perspectivas, en cuáles prioridades se deben centrar los esfuerzos durante el período 2018-2022, con el fin de avanzar hacia la visión propuesta para el fortalecimiento del Sistema de Estadística Nacional.

Se requiere trabajar en el desarrollo de capacidades del capital humano e informático de las instituciones integrantes del SEN, con el propósito de disponer del talento humano y de los recursos informáticos necesarios para atender la producción estadística que les corresponde.

En los procesos internos, es preciso publicar normativa orientada a mejorar la calidad, la difusión, el resguardo de la confidencialidad de los datos, la adopción de clasificadores comunes, la documentación y el uso de registros administrativos con fines estadísticos.

Con respecto al nivel financiero, las instituciones deben contar con los recursos presupuestarios suficientes para realizar las labores de producción estadística de acuerdo con las directrices nacionales e internacionales. En cuanto a los grupos de interés, la meta es satisfacer sus demandas de información estadística con la pertinencia, acceso y oportunidad requeridos.

### 5.2.1 Aprendizaje y crecimiento: capital humano y capital informático

La perspectiva aprendizaje y crecimiento está ubicada en la base del mapa estratégico porque representa los cimientos del proceso de producción de estadísticas. Al contar con personal suficiente y bien capacitado, así como con el equipo tecnológico apropiado, las instituciones productoras de estadísticas pueden ver reforzadas sus operaciones estadísticas.

Por consiguiente, los objetivos de esta perspectiva incluyen acciones tendientes a sensibilizar a las personas jerarcas de las instituciones acerca de la importancia de proveer, a las unidades o procesos institucionales encargados de los procesos estadísticos, de equipo informático y personal capacitado.

Para ello, se propone elaborar un diagnóstico de las necesidades de personal en los procesos estadísticos a cargo del SEN, además de definir los perfiles y las competencias del personal que se requiere para el adecuado funcionamiento de esas unidades o procesos. Asimismo, se sugiere formular un plan de capacitación de personal con base en las necesidades detectadas. En cuanto al capital informático, se plantea establecer una norma para aplicar las TIC en la producción y divulgación de las operaciones estadísticas.

Las instituciones integrantes del Sistema Estadístico Nacional presentan distintos niveles de desarrollo en la organización y dotación de recursos para la producción estadística. A pesar de avances importantes en algunos procesos o unidades responsables de la producción, sigue preocupando a las instituciones el déficit de personal capacitado y de equipo informático idóneo para el desarrollo de sus actividades, porque limita la adopción de buenas prácticas estadísticas que garanticen pertinencia, calidad y acceso.

Según se indica en datos preliminares del *Informe del inventario de operaciones estadísticas 2017*, el 36% de las operaciones estadísticas oficiales no cuentan al menos con una persona profesional en estadística, por lo cual esta labor de producción se delega en profesionales o técnicos de otras disciplinas.

### 5.2.2 Procesos internos: producción, divulgación, rectoría y coordinación

Esta perspectiva concentra la mayor cantidad de objetivos estratégicos: nueve de un total de trece. Los objetivos se distribuyen en los temas de producción, divulgación y rectoría, y coordinación. En producción, los aspectos considerados como prioritarios de abordar son: el establecimiento de procesos estadísticos acordes con normativas internacionales, la calidad, la adecuación de la oferta a la demanda, el incremento del uso de registros administrativos con fines estadísticos, y mantener la producción de las operaciones estadísticas oficiales del SEN.

Con la finalidad de avanzar en la organización de los procesos estadísticos con los mismos criterios, se elaborará una norma técnica para el establecimiento del *Modelo genérico del proceso de producción estadística* (GSBMP, por las siglas en inglés). Así, las instituciones trabajarán con parámetros comunes para estructurar sus procesos.

A través de la equiparación de los procesos, se facilitará la aplicación de controles de calidad, a efectos de mejorar la confiabilidad, pertinencia y precisión de los datos estadísticos. Una vez obtenida la norma técnica, se elaborará un plan para implementarla, lo cual estará a cargo del INEC como ente técnico rector del SEN.

En cuanto a la calidad, el objetivo es que las instituciones adopten normativas y prácticas en cada una de las etapas del proceso, para así garantizar la comparabilidad, confiabilidad y transparencia de las técnicas utilizadas en la obtención del dato. El INEC realizará evaluaciones bianuales para verificar el cumplimiento del Código de Buenas Prácticas Estadísticas en las instituciones del SEN. A partir de los resultados, junto con las instituciones se elaborarán planes de trabajo dirigidos hacia las áreas susceptibles de mejora. También, se trabajará en la definición de un Sistema de Gestión de la Calidad para el SEN, así como en un plan para extender el uso del Programa Acelerado de Datos (PAD) en las instituciones, con el fin de documentar las operaciones estadísticas.

Para adecuar la oferta a la demanda, se pretende que las instituciones incorporen la consulta regular a las personas e instituciones usuarias de estadísticas. Con esa finalidad, se establecerá una norma para que las instituciones del SEN dispongan de un procedimiento uniformado de consulta a sus usuarios.

Igualmente, las instituciones deben tener una metodología para identificar y priorizar las nuevas demandas de datos estadísticos. Por lo tanto, se definirán por escrito los procedimientos, para orientar a las instituciones en estas labores.

Por otra parte, se formulará un plan de producción de nuevas estadísticas, que permita identificarlas, estimar los costos asociados a su producción regular y tener una visión de más largo plazo sobre las inversiones requeridas en materia de producción estadística para cubrir los vacíos de información.

En registros administrativos, se adoptarán normativas para introducir buenas prácticas estadísticas en el uso y aprovechamiento de registros administrativos con fines estadísticos. Se procurará extender el uso de los registros como fuentes estadísticas. Se realizarán acciones para crear un registro integrado de población y consolidar el registro de empresas. De esta manera, se pretende tener datos actualizados y con mayor desagregación sobre temas fundamentales, como el poblacional y el empresarial.

Se impulsará el establecimiento de una política para la divulgación de las estadísticas y la entrega de microdatos para el SEN. El propósito de contar con directrices claras y uniformes en la entrega de datos es resguardar el principio de confidencialidad y de acceso a la información. Se promoverá la elaboración y

publicación de calendarios de difusión por parte de las instituciones del SEN, como una práctica que beneficiaría a las personas usuarias de las estadísticas y a quienes las producen.

Asimismo, se trabajará en un sistema integrado de indicadores y estadísticas producidas por las instituciones del SEN, con el objetivo de facilitar el acceso a los datos. Con ello, se pretende reducir tiempos en la búsqueda de estadísticas de interés nacional, mediante un sistema que facilite localizarlas.

Para optimizar la coordinación del SEN, se propone crear la Comisión Interinstitucional de Estadística (CIE). En el proyecto de reforma a la ley del SEN, se definen las funciones, atribuciones e integrantes de esta comisión, cuyo objetivo es apoyar en la formulación, ejecución, control y evaluación del PEN, así como en las acciones de mejora. Otro de los propósitos de la CIE es la promoción y aplicación de lineamientos técnicos, además de la adopción de buenas prácticas estadísticas.

En resumen, mediante los objetivos y acciones planteados para la perspectiva de procesos internos, se espera que:

- Las OE oficiales del SEN cuenten con procesos estadísticos formalmente establecidos y debidamente documentados.
- Las OE oficiales continúen siendo producidas y publicadas en el tiempo determinado.
- Los registros administrativos sean más aprovechados para fines estadísticos.
- Se elaboren nuevas estadísticas para atender las nuevas demandas de información.
- Las OE oficiales sean de fácil acceso para todas las personas usuarias, mediante diferentes medios y formatos de publicación.
- Se mejore la coordinación entre las instituciones del SEN y su ente técnico rector.
- Las instituciones productoras adopten lineamientos, normativas y políticas para la producción y divulgación de información estadística.

### *5.2.3 Grupos de interés: percepción de usuarios*

Por grupos de interés se entienden todas aquellas organizaciones, instituciones y personas que utilizan las estadísticas nacionales con algún fin específico, tales como: institucionales del Gobierno central y descentralizadas, municipalidades, organismos internacionales y organizaciones no gubernamentales, universidades y otros centros de investigación, organizaciones de la sociedad civil, prensa y medios de comunicación, empresa privada y ciudadanía en general.

Esta perspectiva está enfocada en mejorar la percepción de las personas usuarias acerca del Sistema Estadístico Nacional. Para esto, se implementará una estrategia de comunicación sobre la oferta existente producida por el SEN dirigida a usuarios, con el objetivo de que esta información sea ampliamente aprovechada para la toma de decisiones.

También, se impulsará el establecimiento de una encuesta de satisfacción de las personas e instituciones usuarias del SEN, para conocer su opinión sobre los productos estadísticos que utilizan y sus necesidades de información. Con estas acciones, se pretende pasar de un paradigma centrado en la oferta a uno que dé mayor atención a las demandas y necesidades de las personas e instituciones usuarias.

Además, se elaborarán y publicarán normas estadísticas que establezcan y orienten procesos de consulta a personas y organizaciones usuarias de estadísticas nacionales. Se propone crear una norma para la consulta regular a usuarios.

#### *5.2.4 Financiera: gestión presupuestaria*

El problema de los presupuestos insuficientes para efectuar las operaciones estadísticas afecta de manera diferenciada a las instituciones públicas a cargo de producción de estadísticas. Por ello, algunas instituciones cuentan con más personal profesional capacitado y con más recursos tecnológicos adecuados para el desarrollo de sus labores que otras instituciones. Esto se ve reflejado en la oportunidad, pertinencia, acceso y calidad de las estadísticas producidas.

La falta de financiamiento adecuado perjudica la formación de personal profesional capacitado y el desarrollo tecnológico y metodológico. Por consiguiente, se proponen acciones orientadas a posicionar, en la agenda de las autoridades institucionales, la importancia de las estadísticas para la definición y seguimiento de la política pública, y la necesidad de asignar más recursos a las oficinas encargadas de los procesos estadísticos. En esta problemática, se deben abordar temas relacionados con la cultura estadística y el uso de las estadísticas para la toma de decisiones.

Para ello, este objetivo propone elaborar un modelo de costeo de las operaciones estadísticas del SEN. Así, se estimaría el costo de producir una estadística y, con esto, se podría mejorar la asignación y gestión de los recursos. Además, con el fin de concientizar a las autoridades de las instituciones sobre la necesidad de invertir en la producción estadística, se plantea la ejecución de una estrategia que promueva la cultura estadística enfocada en el fortalecimiento de las unidades estadísticas del SEN.

Los recursos provenientes de la cooperación internacional también son objeto de este plan. Es decir, mediante un mapeo de las posibles agencias y organismos de cooperación internacional que destinen recursos al mejoramiento de la actividad estadística de los países, se podrían realizar distintas gestiones para obtener asesoramiento técnico, pasantías, seminarios y realización de proyectos conjuntos, entre otras.

Otra de las acciones propuestas es dar seguimiento a las gestiones para la aprobación del proyecto de reforma integral a la Ley n.º 7839. Actualmente, se encuentra dictaminado en la Comisión de Asuntos Económicos de la Asamblea Legislativa. Será el pilar fundamental para brindar al SEN más sustento legal y recursos financieros.





## 6. Plan de acción



## 6. Plan de acción

El plan de acción está conformado por las matrices de los objetivos estratégicos, las iniciativas estratégicas y los proyectos institucionales. Las matrices o fichas de los objetivos estratégicos contienen información resumida para su ejecución.

Las fichas de los trece objetivos estratégicos propuestos incluyen información sobre el indicador y su fórmula de cálculo, datos para dar seguimiento a la consecución del objetivo: dueño del objetivo, recolector del indicador, fijador de la meta, medio de verificación, frecuencia de medición, metas anuales, y línea base; y un apartado de iniciativas estratégicas con información sobre el nombre de la iniciativa estratégica, responsable, fecha de conclusión y presupuesto.

El cumplimiento de cada objetivo estratégico se medirá a través del indicador, la línea base y las metas anuales establecidas. En algunas situaciones, la información para definir la línea base y metas anuales no está disponible, lo cual se indica mediante las siglas ND (no disponible). En esos casos, la estimación de la línea base se establece mediante el criterio experto, a partir de información que este posea.

Durante la ejecución del PEN, se contará con la información para calcular el indicador, con la cual se revisarán y, de ser pertinente, se ajustarán las metas definidas por la opinión experta. Para una mayor comprensión, en los casos señalados se explican, mediante una nota al pie de cada ficha, los criterios utilizados para establecer las líneas base.

TABLA 6.1

## Perspectiva aprendizaje y crecimiento: objetivo estratégico PCH-01

Perspectiva Aprendizaje y crecimiento (Capital humano)						
Objetivo estratégico	Indicadores			Fórmula del indicador		
PCH-01. Contar con el personal suficiente e idóneo en la producción y divulgación de las estadísticas	Porcentaje de instituciones del SEN con las plazas que requieren asignadas			[[número de instituciones que cuentan con las plazas necesarias para la producción estadística / total de instituciones del SEN] + [número de instituciones que cuentan con al menos un profesional en estadística dentro de la producción estadística / total de instituciones del SEN]] / 2		
	Porcentaje de instituciones del SEN con al menos un profesional en estadística en el proceso de producción estadística					
Seguimiento						
Dueño del objetivo	Recolector del indicador	Fijador de la meta	Medio de verificación		Frecuencia de medición	
Instituciones del SEN	Área de Coordinación del SEN	Área de Coordinación del SEN	Inventario de Operaciones Estadísticas		Bianual	
Metas anuales	Línea base	2018	2019	2020	2021	2022
	54,5% <sup>1/</sup>	54,5%	60%	60%	65%	65%
Iniciativas estratégicas						
N°	Iniciativas estratégicas	Responsable	Fecha de conclusión		Presupuesto	
1	Elaboración de perfiles de puestos para desempeñarse en los procesos de producción estadística de las instituciones del SEN.	Área de Coordinación del SEN, INEC  Unidad de Recursos Humanos, INEC	30/11/19		Ordinario	
2	Identificación de necesidades de personal en los procesos estadísticos del SEN.	Área de Coordinación del SEN, INEC	30/6/20		Ordinario + consultoría \$8.000	
3	Estrategia de sensibilización estadística para jefes y autoridades de procesos estadísticos en instituciones del SEN.	Área de Coordinación del SEN, INEC	31/10/20		Ordinario	
4	Programa de capacitación dirigido al personal que labora en los procesos de producción estadística del SEN.	Área de Coordinación del SEN, INEC	31/10/20		Ordinario + consultoría \$50.000	

1/ La línea base se obtuvo a partir de datos preliminares del Inventario de Operaciones Estadísticas 2017.

TABLA 6.2

## Perspectiva aprendizaje y crecimiento: objetivo estratégico PCI-01

Perspectiva Aprendizaje y crecimiento (Capital informático)							
Objetivo estratégico		Indicador			Fórmula del indicador		
PCI-01. Mejorar el uso de las TIC's para la producción y divulgación de las operaciones estadísticas en las instituciones que forman parte del SEN		Porcentaje de instituciones del SEN capacitadas en la norma para la aplicación de las TIC's			$\frac{\text{(número de instituciones capacitadas en la norma para la aplicación de las TIC's)}}{\text{(total de instituciones del SEN)}}$		
Seguimiento							
Dueño del objetivo		Recolector del indicador		Fijador de la meta	Medio de verificación	Frecuencia de medición	
Instituciones del SEN		Área de Coordinación del SEN		Área de Coordinación del SEN	Informes de capacitaciones realizadas	Anual	
Metas anuales	Línea base		2018	2019	2020	2021	2022
	0%		0%	0%	0%	50%	100%
Iniciativas estratégicas							
N°	Iniciativas estratégicas			Responsable	Fecha de conclusión	Presupuesto	
1	Norma para la aplicación de las TIC's en los procesos de producción de estadísticas nacionales.			Área de Coordinación del SEN, INEC  Unidad Técnica de Sistemas e Informática, INEC	30/6/19	Ordinario + consultoría \$3.000	
2	Programa de capacitación y difusión de la Norma de aplicación de las TIC's en los procesos estadísticos del SEN.			Área de Coordinación del SEN, INEC	31/12/19	Ordinario	
3	Metodología de evaluación de la Norma para la aplicación de las TIC's en los procesos estadísticos del SEN.			Área de Coordinación del SEN, INEC  Unidad Técnica de Sistemas e Informática, INEC	30/11/20	Ordinario	
4	Ejecución del programa de capacitación de la Norma para la aplicación de las TIC's en la producción de estadísticas.			Área de Coordinación del SEN, INEC	31/12/22	Ordinario	

TABLA 6.3

## Perspectiva procesos internos: objetivo estratégico PPI-01

Perspectiva Procesos internos (Producción)						
Objetivo estratégico		Indicador		Fórmula del indicador		
PPI-01. Disponer de procesos estadísticos formalmente establecidos en las operaciones estadísticas del SEN		Porcentaje de operaciones estadísticas con procesos formalmente establecidos		(cantidad de operaciones estadísticas que tienen procesos estadísticos formalmente establecidos) / (total de operaciones estadísticas del SEN)		
Seguimiento						
Dueño del objetivo		Recolector del indicador	Fijador de la meta	Medio de verificación		Frecuencia de medición
Instituciones del SEN		Área de Coordinación del SEN	Área de Coordinación del SEN	Documentación de los procesos de cada institución		Anual
Metas anuales	Línea base		2018	2019	2020	2021
	15% <sup>1/</sup>		15%	20%	30%	40%
2022						
50%						
Iniciativas estratégicas						
N°	Iniciativas estratégicas		Responsable	Fecha de conclusión		Presupuesto
1	Norma técnica del Modelo genérico del proceso estadístico (G5BPM).		Área de Coordinación del SEN, INEC	31/5/19		Ordinario
2	Programa de capacitaciones para la adopción de la Norma técnica del Modelo genérico del proceso estadístico en las instituciones del SEN.		Área de Coordinación del SEN, INEC	31/12/19		Ordinario + \$8.500
3	Ejecución del programa de capacitaciones sobre el Modelo genérico del proceso estadístico y su norma técnica.		Área de Coordinación del SEN, INEC	31/12/22		Ordinario

1/ En el establecimiento de la línea base se tomó como criterio el número de operaciones estadísticas del INEC que al 2018 estarán bajo procesos debidamente establecidos.

TABLA 6.4

## Perspectiva procesos internos: objetivo estratégico PPI-02

Perspectiva Procesos internos (Producción)							
Objetivo estratégico		Indicador		Fórmula del indicador			
PPI-02. Mejorar la calidad de la información estadística que se genera en el SEN		Porcentaje de procesos estadísticos con al menos 60% de calificación en la evaluación del Código de Buenas Prácticas Estadísticas		[número de procesos estadísticos evaluados que tienen al menos calificación del 60% en la evaluación del Código de Buenas Prácticas Estadísticas] / (total de procesos estadísticos evaluados)			
Seguimiento							
Dueño del objetivo		Recolector del indicador	Fijador de la meta	Medio de verificación		Frecuencia de medición	
Instituciones del SEN		Área de Coordinación del SEN	Área de Coordinación del SEN	Resultados de la evaluación de calidad		Bianual	
Metas anuales	Línea base		2018	2019	2020	2021	2022
	25% <sup>1/</sup>		30%	30%	50%	50%	60%
Iniciativas estratégicas							
N°	Iniciativas estratégicas		Responsable	Fecha de conclusión		Presupuesto	
1	Metodología de seguimiento a los planes de mejoramiento estadístico del Código de Buenas Prácticas Estadísticas en las instituciones del SEN.		Área de Coordinación del SEN, INEC	31/10/18		Ordinario	
2	Sistema de gestión de calidad de las estadísticas del SEN.		Área de Coordinación del SEN, INEC	31/12/18		Ordinario	
3	Plan para la implementación, capacitación y difusión del Sistema de gestión de calidad del SEN.		Área de Coordinación del SEN, INEC	30/6/19		Ordinario + \$4.500	
4	Plan para la documentación de las operaciones estadísticas del SEN <sup>2/</sup>		Área de Coordinación del SEN, INEC	31/12/19		Ordinario	
5	Formulación de planes de mejoramiento estadístico para el cumplimiento de los principios del Código de Buenas Prácticas Estadísticas.		Instituciones del SEN	31/12/22		Ordinario	

1/ Para definir la línea base se tomó información del informe de la Primera evaluación del CBPE en las instituciones del SEN 2015.

2/ Relacionada con el objetivo PPI-07.

TABLA 6.5

## Perspectiva procesos internos: objetivo estratégico PPI-03

Perspectiva Procesos internos (Producción)						
Objetivo estratégico		Indicador		Fórmula del indicador		
PPI-03. Adecuar la oferta a las demandas de estadísticas no satisfechas		Porcentaje de nuevas demandas de operaciones estadísticas atendidas		(número de nuevas operaciones estadísticas producidas) / (total de nuevas operaciones estadísticas demandadas)		
Seguimiento						
Dueño del objetivo		Recolector del indicador		Fijador de la meta		Medio de verificación
Instituciones del SEN		Área de Coordinación del SEN		Área de Coordinación del SEN		Inventario de Operaciones Estadísticas
Metas anuales	Línea base		2018	2019	2020	2021
	ND		ND	Línea base	25%	40%
Iniciativas estratégicas						
N°	Iniciativas estratégicas			Responsable	Fecha de conclusión	
1	Metodología para la identificación de nuevas demandas nacionales e internacionales de estadísticas.			Área de Coordinación del SEN, INEC	30/6/19	
2	Norma para la consulta regular a los usuarios sobre la producción estadística del SEN. <sup>1/</sup>			Área de Coordinación del SEN, INEC	30/4/20	
3	Plan para producción de nuevas operaciones estadísticas del SEN.			Área de Coordinación del SEN, INEC	30/6/20	

1/ Relacionada con el objetivo estratégico PGI-01.

TABLA 6.6

**Perspectiva procesos internos: objetivo estratégico PPI-04**

Perspectiva Procesos internos (Producción)						
Objetivo estratégico		Indicador		Fórmula del indicador		
PPI-04. Incrementar las operaciones estadísticas que son producidas a partir del uso de los registros administrativos		Porcentaje de operaciones estadísticas que se realizan a partir de registros administrativos		(número de operaciones estadísticas que se realizan a partir de registros administrativos) / (total de operaciones estadísticas del SEN)		
Seguimiento						
Dueño del objetivo		Recolector del indicador		Fijador de la meta		Medio de verificación
Instituciones del SEN		Área de Coordinación del SEN		Área de Coordinación del SEN		Inventario de Operaciones Estadísticas
Metas anuales	Línea base		2018	2019	2020	2021
	51% <sup>1/</sup>		51%	56%	56%	60%
Iniciativas estratégicas						
N°	Iniciativas estratégicas			Responsable	Fecha de conclusión	Presupuesto
1	Plan para el fortalecimiento de los registros administrativos del SEN.			Área de Coordinación del SEN, INEC	31/12/18	Ordinario
2	Consolidación del registro de empresas.			Área de Estadísticas Continuas, INEC	30/6/21	Ordinario
3	Elaboración de un registro integrado de población y sus características a partir de registros administrativos.			Instituto Nacional de Estadística y Censos	31/12/21	Ordinario + \$50.000
4	Implementación del plan para el fortalecimiento de los registros administrativos del SEN.			Área de Coordinación del SEN, INEC	31/12/22	Ordinario + \$10.000

1/ En esta línea base se utilizó la información del Inventario de Operaciones Estadísticas 2015 para su establecimiento.

TABLA 6.7

## Perspectiva procesos internos: objetivo estratégico PPI-05

Perspectiva Procesos internos (Producción)							
Objetivo estratégico		Indicador		Fórmula del indicador			
PPI-05. Ejecutar las operaciones estadísticas oficiales del SEN programadas		Porcentaje de operaciones estadísticas oficiales producidas con la regularidad programada		[número de operaciones estadísticas oficiales producidas con la regularidad programada] / (total de operaciones estadísticas oficiales programadas)			
Seguimiento							
Dueño del objetivo		Recolector del indicador	Fijador de la meta	Medio de verificación		Frecuencia de medición	
Instituciones del SEN		Área de Coordinación del SEN	Área de Coordinación del SEN	Inventario de Operaciones Estadísticas		Bianual	
Metas anuales	Línea base		2018	2019	2020	2021	2022
	90% <sup>1/</sup>		90%	93%	93%	95%	95%
Iniciativas estratégicas							
N°	Iniciativas estratégicas		Responsable	Fecha de conclusión		Presupuesto	
1	Actualización del Inventario de Operaciones Estadísticas <sup>2/</sup>		Área de Coordinación del SEN, INEC	30/6/21		Ordinario	
2	Ejecución de las operaciones estadísticas oficiales del SEN. (Ver Anexo 1. Operaciones estadísticas oficiales para el periodo 2018-2022)		Área de Coordinación del SEN, INEC	31/12/22		Ordinario	

1/ La línea base del indicador se estableció considerando la información del Inventario de Operaciones Estadísticas 2015.

2/ Se ejecutará en el 2019 y 2021 y se mantendrá de manera bianual.

TABLA 6.8

## Perspectiva procesos internos: objetivo estratégico PPI-06

Perspectiva Procesos internos (Divulgación)							
Objetivo estratégico		Indicador		Fórmula del indicador			
PPI-06. Suministrar información de las estadísticas oficiales con la oportunidad establecida		Porcentaje de operaciones estadísticas publicadas según el calendario		(número de operaciones estadísticas publicadas según el calendario establecido) / (total de operaciones estadísticas por publicar)			
Seguimiento							
Dueño del objetivo		Recolector del indicador	Fijador de la meta	Medio de verificación		Frecuencia de medición	
Instituciones del SEN		Área de Coordinación del SEN	Área de Coordinación del SEN	Calendario y medios de publicación de cada institución		Anual	
Metas anuales	Línea base		2018	2019	2020	2021	2022
	25% <sup>1/</sup>		25%	25%	35%	50%	75%
Iniciativas estratégicas							
N°	Iniciativas estratégicas		Responsable	Fecha de conclusión		Presupuesto	
1	Política para la divulgación de las estadísticas y la entrega de microdatos del SEN.		Área de Coordinación del SEN, INEC	30/9/18		Ordinario	
2	Calendarios de divulgación de las estadísticas nacionales definidos.		Instituciones del SEN	30/11/18		Ordinario	
3	Plan para la adopción e implementación de la Política de divulgación estadística del SEN.		Área de Coordinación del SEN, INEC	31/12/18		Ordinario	
4	Procedimiento para monitorear el cumplimiento del calendario de divulgación de las operaciones estadísticas del SEN.		Área de Coordinación del SEN, INEC	31/10/19		Ordinario	
5	Publicación de los calendarios de divulgación de las operaciones estadísticas en las páginas web de cada institución del SEN.		Área de Coordinación del SEN, INEC	31/10/19		Ordinario	

1/ Se definió la línea base tomando como referencia la información de las publicaciones realizadas por el BCCR y el INEC que cuentan con calendarios previamente establecidos y publicados.

TABLA 6.9

## Perspectiva procesos internos: objetivo estratégico PPI-07

Perspectiva Procesos internos (Divulgación)						
Objetivo estratégico		Indicador		Fórmula del indicador		
PPI-07. Tener información estadística de fácil acceso para todos los usuarios		Porcentaje de personas usuarias que indican que el acceso a la información estadística es fácil		(cantidad de personas usuarias que indican que el acceso a la información estadística es fácil) / (total de personas usuarias consultadas en encuesta de satisfacción)		
Seguimiento						
Dueño del objetivo		Recolector del indicador	Fijador de la meta	Medio de verificación		Frecuencia de medición
Instituciones del SEN		Área de Coordinación del SEN	Área de Coordinación del SEN	Informe de resultados de la encuesta sobre satisfacción de los grupos de interés		Bianual
Metas anuales	Línea base	2018	2019	2020	2021	2022
	77% <sup>1/</sup>	77%	80%	80%	85%	85%
Iniciativas estratégicas						
N°	Iniciativas estratégicas		Responsable	Fecha de conclusión		Presupuesto
1	Incorporar acciones en los planes de mejoramiento de las instituciones del SEN, resultado de la evaluación del CBPE, para mejorar el acceso de los usuarios a las estadísticas.		Instituciones del SEN	31/7/19		Ordinario
2	Encuesta del SEN para la consulta bianual sobre la satisfacción a los grupos de interés <sup>2/</sup>		Área de Coordinación del SEN, INEC	30/11/19		Ordinario
3	Sistema integrado de indicadores y estadísticas producidas por las instituciones del SEN.		Área de Coordinación del SEN, INEC	31/12/21		Ordinario
4	Publicación de operaciones estadísticas en el Archivo Nacional de Datos <sup>3/</sup>		Instituciones del SEN	31/10/22		Ordinario

1/ Para esta línea base se tiene como punto de partida la encuesta de satisfacción de personas usuarias de los servicios que presta el INEC.

2/ Relacionada con el objetivo estratégico PGI-01.

3/ Relacionada con el objetivo estratégico PPI-02.

TABLA 6.10

## Perspectiva procesos internos: objetivo estratégico PPI-08

Perspectiva Procesos internos (Rectoría y coordinación)							
Objetivo estratégico		Indicador		Fórmula del indicador			
PPI-08. Mejorar la coordinación del SEN		Porcentaje de acciones ejecutadas anualmente del plan de trabajo de la Comisión Interinstitucional de Estadística		(acciones ejecutadas anualmente) / (acciones programadas anualmente en el plan de trabajo de la Comisión Interinstitucional de Estadística)			
Seguimiento							
Dueño del objetivo		Recolector del indicador	Fijador de la meta	Medio de verificación		Frecuencia de medición	
Área de Coordinación del SEN		Área de Coordinación del SEN	Área de Coordinación del SEN	Planes de trabajo y los informes		Anual	
Metas anuales	Línea base		2018	2019	2020	2021	2022
	ND		ND	Línea base	50%	70%	75%
Iniciativas estratégicas							
N°	Iniciativas estratégicas		Responsable	Fecha de conclusión		Presupuesto	
1	Establecimiento de la Comisión Interinstitucional de Estadística.		Área de Coordinación del SEN, INEC	30/11/18		Ordinario	
2	Lineamientos para la conformación y funcionamiento de los Comités Técnicos de Estadística.		Área de Coordinación del SEN, INEC	31/3/19		Ordinario	
3	Plan de trabajo de la Comisión Interinstitucional de Estadística.		Área de Coordinación del SEN, INEC	30/6/19		Ordinario	
4	Actualización de la página web del SEN.		Área de Coordinación del SEN, INEC	31/10/19		Ordinario	

TABLA 6.11

## Perspectiva procesos internos: objetivo estratégico PPI-09

Perspectiva Procesos internos (Rectoría y coordinación)							
Objetivo estratégico		Indicador		Fórmula del indicador			
PPI-09. Lograr que las instituciones del SEN adopten las normativas estadísticas correspondientes		Porcentaje de instituciones del SEN que han adoptado todas las normativas estadísticas emitidas por el INEC		[número de instituciones del SEN que han adoptado todas las normativas estadísticas correspondientes] / (total de instituciones del SEN)			
Seguimiento							
Dueño del objetivo		Recolector del indicador	Fijador de la meta	Medio de verificación		Frecuencia de medición	
Instituciones del SEN		Área de Coordinación del SEN	Área de Coordinación del SEN	Informe de resultados del proceso de seguimiento a la implementación de los requerimientos		Bianual	
Metas anuales		Línea base	2018	2019	2020	2021	2022
		30% <sup>1/</sup>	30%	40%	40%	50%	50%
Iniciativas estratégicas							
N°	Iniciativas estratégicas		Responsable	Fecha de conclusión		Presupuesto	
1	Diagnóstico para la identificación de los requerimientos técnicos y legales necesarios para el correcto funcionamiento de los procesos estadísticos del SEN.		Área de Coordinación del SEN, INEC	30/6/19		Ordinario	
2	Plan de formulación y adopción de requerimientos técnicos y legales para el SEN.		Área de Coordinación del SEN, INEC	31/12/19		Ordinario	
3	Ejecución del plan de formulación y adopción de los requerimientos técnicos y legales del SEN.		Área de Coordinación del SEN, INEC	31/12/22		Ordinario	
4	Proceso de seguimiento a la implementación de los requerimientos técnicos y legales en las instituciones del SEN.		Área de Coordinación del SEN, INEC	31/12/22		Ordinario	

1/ La información para definir la línea base de este indicador, se tomó de los datos del Inventario de Operaciones Estadísticas 2015.

TABLA 6.12

## Perspectiva grupos de interés: objetivo estratégico PGI-01

Perspectiva Grupos de interés							
Objetivo estratégico		Indicador		Fórmula del indicador			
PGI-01. Ser percibido por los grupos de interés como un Sistema que aporta la información estadística necesaria para la toma de decisiones		Percepción de usuarios		Índice de opinión			
Seguimiento							
Dueño del objetivo		Recolector del indicador	Fijador de la meta	Medio de verificación		Frecuencia de medición	
Instituciones del SEN		Área de Coordinación del SEN	Instituciones del SEN	Informe de resultados de la encuesta sobre satisfacción de los grupos de interés		Bianual	
Metas anuales	Línea base		2018	2019	2020	2021	2022
	ND		ND	Línea base	80%	85%	85%
Iniciativas estratégicas							
N°	Iniciativas estratégicas		Responsable	Fecha de conclusión		Presupuesto	
1	Estrategia de comunicación dirigida a los grupos de interés sobre la oferta estadística nacional existente para el mejor aprovechamiento de esta información.		Área de Coordinación del SEN, INEC  Área de Servicios de Información y Divulgación Estadística, INEC	30/6/19		Ordinario + Ⱬ15.000.000	
2	Encuesta del SEN para la consulta bianual sobre la satisfacción a los grupos de interés. <sup>1/</sup>		Área de Coordinación del SEN, INEC	30/11/19		Ordinario	
3	Norma para la consulta regular a los usuarios sobre la producción estadística del SEN. <sup>2/</sup>		Área de Coordinación del SEN, INEC	30/4/20		Ordinario	

1/ Relacionada con el objetivo estratégico PPI-07.

2/ Relacionada con el objetivo estratégico PPI-03.

TABLA 6.13

## Perspectiva financiera: objetivo estratégico PF-01

Perspectiva Financiera						
Objetivo estratégico		Indicador		Fórmula del indicador		
PF-01. Contar con recursos financieros suficientes para las operaciones del SEN		Porcentaje de instituciones que recibieron el presupuesto solicitado para la producción estadística		[número de instituciones que recibieron el presupuesto solicitado para la producción estadística] / (total de instituciones del SEN)		
Seguimiento						
Dueño del objetivo		Recolector del indicador	Fijador de la meta	Medio de verificación		Frecuencia de medición
Instituciones del SEN		Área de Coordinación del SEN	Instituciones del SEN	Inventario de Operaciones Estadísticas		Bianual
Metas anuales		Línea base	2018	2019	2020	2021
		50% <sup>1/</sup>	50%	60%	60%	75%
Iniciativas estratégicas						
N°	Iniciativas estratégicas		Responsable	Fecha de conclusión		Presupuesto
1	Proyecto de Reforma integral a la Ley No. 7839 Sistema de Estadística Nacional.		Gerencia, INEC	8/12/18		Ordinario
2	Aprovechamiento de los recursos de la cooperación internacional para el mejoramiento de los procesos estadísticos del SEN.		Área de Coordinación del SEN, INEC	31/3/19		Ordinario
3	Sensibilización estadística para jercas institucionales y encargados de procesos estadísticos del SEN.		Área de Coordinación del SEN, INEC	30/6/19		Ordinario
4	Establecimiento de un sistema o modelo de costeo para las operaciones estadísticas.		Área de Coordinación del SEN, INEC Área de Administración y Finanzas, INEC	31/12/20		Ordinario

1/ La información para definir la línea base de este indicador, se tomó de los datos del Inventario de Operaciones Estadísticas 2015.

## 6.1 Iniciativas estratégicas

Las iniciativas estratégicas se refieren a las acciones que se proponen para la consecución de los objetivos. Estas corresponden directamente a los objetivos estratégicos y son la base para medir los indicadores y las metas anuales. En las tablas de la 1 a la 13, se exponen tanto los objetivos como las iniciativas estratégicas establecidas para cada uno. Además, en el anexo 2 se incluyen las fichas con la descripción de cada una de las cuarenta y nueve iniciativas estratégicas formuladas.

Para cada iniciativa estratégica, se definieron los siguientes elementos necesarios para darles seguimiento y, de esa manera, poder efectuar mediciones periódicas de los indicadores de los objetivos estratégicos: la persona responsable de su ejecución, la fecha de conclusión, el presupuesto necesario para su ejecución, los medios de verificación y los productos esperados. Con esta información, se puede determinar el grado de cumplimiento de las acciones planteadas para alcanzar el objetivo. La cantidad de iniciativas estratégicas propuestas para cada objetivo se aprecia en el cuadro 6.1.

CUADRO 6.1

### Cantidad de iniciativas formuladas por objetivo estratégico

Objetivo estratégico	Iniciativas estratégicas
PCH-01. Contar con el personal suficiente e idóneo en la producción y divulgación de las estadísticas	4
PCI-01. Mejorar el uso de las TIC para la producción y divulgación de las operaciones estadísticas en las instituciones que forman parte del SEN	4
PPI-01. Disponer de procesos estadísticos formalmente establecidos en las operaciones estadísticas del SEN	3
PPI-02. Mejorar la calidad de la información estadística que se genera en el SEN	5
PPI-03. Adecuar la oferta a las demandas de estadísticas no satisfechas	3
PPI-04. Incrementar las operaciones estadísticas producidas a partir del uso de los registros administrativos	4
PPI-05. Ejecutar las operaciones estadísticas oficiales del SEN programadas	2
PPI-06. Suministrar información de las estadísticas oficiales con la oportunidad establecida	5
PPI-07. Tener información estadística de fácil acceso para todos los usuarios	4
PPI-08. Mejorar la coordinación del SEN	4
PPI-09. Lograr que las instituciones del SEN adopten las normativas estadísticas correspondientes	4
PGI-01. Ser percibido por los grupos de interés como un Sistema que aporta la información estadística necesaria para la toma de decisiones	3
PF-01. Contar con recursos financieros suficientes para las operaciones del SEN	4
<b>Total</b>	<b>49</b>

Fuente: INEC - Costa Rica. (2018). Elaboración propia.

## 6.2 Proyectos institucionales

Como parte del plan de acción, se recolectó información sobre iniciativas o proyectos dirigidos al mejoramiento de los procesos estadísticos institucionales. Dentro de los criterios establecidos para incluir un proyecto dentro del plan, se acordó que estos estuvieran en ejecución o programados para implementarlos en el periodo 2018-2022, que no fueran acciones o actividades rutinarias y que estén relacionados con los objetivos estratégicos propuestos para cada una de las perspectivas, en temas como mejoramiento de la calidad, difusión y presentación de datos, consultas a usuarios, implementación de softwares estadísticos.

Al incluirlos en el plan de acción del PEN, se busca darles un carácter oficial para asegurar el compromiso de las autoridades y que sean ejecutados. La articulación de los proyectos pretende aprovechar los recursos disponibles considerando una visión estratégica de corto y mediano plazo, que impacte directamente a la actividad estadística desde cada una de las instituciones del SEN.

Los proyectos se distribuyeron según el tema que aborda cada uno de los objetivos estratégicos. En total se registraron ochenta y cuatro proyectos, de los cuales dieciocho corresponden al tema de calidad, diez al uso de TIC, once relacionados con divulgación, nueve sobre la atención de vacíos de información y ocho acerca de los grupos de interés o usuarios. El siguiente cuadro detalla la cantidad de proyectos establecidos para cada objetivo.

CUADRO 6.2

### Cantidad de proyectos institucionales asociados a cada objetivo estratégico

Objetivo estratégico	Proyectos
PCH-01. Contar con el personal suficiente e idóneo en la producción y divulgación de las estadísticas	8
PCI-01. Mejorar el uso de las TIC para la producción y divulgación de las operaciones estadísticas en las instituciones que forman parte del SEN	10
PPI-01. Disponer de procesos estadísticos formalmente establecidos en las operaciones estadísticas del SEN	5
PPI-02. Mejorar la calidad de la información estadística que se genera en el SEN	18
PPI-03. Adecuar la oferta a las demandas de estadísticas no satisfechas	9
PPI-04. Incrementar las operaciones estadísticas producidas a partir del uso de los registros administrativos	4
PPI-05. Ejecutar las operaciones estadísticas oficiales del SEN programadas	2
PPI-06. Suministrar información de las estadísticas oficiales con la oportunidad establecida	7
PPI-07. Tener información estadística de fácil acceso para todos los usuarios	11
PPI-08. Mejorar la coordinación del SEN	0
PPI-09. Lograr que las instituciones del SEN adopten las normativas estadísticas correspondientes	1
PGI-01. Ser percibido por los grupos de interés como un Sistema que aporta la información estadística necesaria para la toma de decisiones	8
PF-01. Contar con recursos financieros suficientes para las operaciones del SEN	1
<b>Total</b>	<b>84</b>

Fuente: INEC - Costa Rica. (2018). Elaboración propia.

En el anexo 3: *Fichas de proyectos institucionales del PEN 2018-2022 por perspectiva*, se incluye la información de cada uno de los ochenta y cuatro proyectos: tema del proyecto, nombre, objetivo y descripción del proyecto, estado actual de ejecución, la fecha en que se espera finalizar, la entidad y persona responsable, presupuesto requerido, el producto final esperado y los medios de verificación para el seguimiento respectivo.





# 7. Operaciones estadísticas del SEN

---



## 7. Operaciones estadísticas del SEN

La oferta nacional de estadísticas oficiales está representada por las operaciones estadísticas producidas regularmente por las instituciones integrantes del Sistema de Estadística Nacional. Las OE enumeradas en este plan constituyen la oferta de estadísticas oficiales que las instituciones del SEN se comprometen a producir en el período comprendido del 2018 al 2022.

Para ello, el INEC realiza cada dos años un inventario de operaciones estadísticas con el fin de revisar, actualizar, incorporar y conformar el repertorio de operaciones estadísticas oficiales del SEN. Se recoge información detallada sobre cada OE, por lo cual esta herramienta facilita información a usuarios mediante el acceso en internet, ya que dispone de fichas con el nombre de la OE, institución responsable, objetivo de la OE, sector o tema atendido, estadísticas o indicadores producidos, clase de OE, cobertura y desagregación geográfica, periodicidad y medios de difusión, entre otros aspectos.

Como resultado, las OE e instituciones enumeradas en el anexo 1 de este documento son las consideradas oficiales y que se deben producir durante el período de vigencia del Plan<sup>2</sup>.

Las instituciones con OE incluidas en el PEN se comprometen a adoptar las normativas emitidas por el INEC en materia de producción estadística. Esta oferta de estadísticas se ha consolidado con el paso de los años. Se mejoraron sus procesos de producción mediante un mayor uso y aprovechamiento de las TIC, la contratación de personal especializado, así como con la aplicación de metodologías sólidas y reconocidas internacionalmente. También, se incrementó la cantidad de OE producidas en los últimos años.

En el siguiente cuadro, se muestran los principales temas o sectores que tratan las operaciones estadísticas oficiales del SEN, con indicación de la cantidad de OE disponibles para cada uno de ellos.

---

2/ Para conocer con mayor detalle las estadísticas ofertadas, se sugiere ingresar al sistema de consulta del Inventario de operaciones estadísticas, en la página web del SEN: <http://sistemas.inec.cr/SINOE.aspx/Consulta/Filtros.aspx>

CUADRO 7.1

**Cantidad de operaciones estadísticas según tema o sector**

Tema principal o sector	Operación estadística
Actividades políticas	3
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	11
Ambiente	9
Ciencia, tecnología e innovación	5
Cultura	1
Educación	3
Energía	4
Estadísticas económicas	18
Hogares	3
Población	8
Salud	15
Seguridad social	5
Seguridad y justicia	4
Sistema de indicadores de dominio múltiple y anuarios	2
Trabajo	4
Transporte	4
Turismo	6
Uso del tiempo	1
<b>Total</b>	<b>106</b>

Fuente: INEC - Costa Rica. (2018). Elaboración propia.

Sobresalen las estadísticas económicas, por cuanto disponen de 18 OE relacionadas con la macroeconomía del país, seguidas del sector salud con 15 OE. Se destaca también la inclusión del tema *uso del tiempo*.



# 8. Seguimiento y evaluación

---



## 8. Seguimiento y evaluación

La propuesta metodológica para el seguimiento y evaluación del PEN 2018-2022 está basada en el método de planificación utilizado, es decir, en el cuadro de mando integral (CMI). Con esta herramienta, se realiza un control periódico del avance en la ejecución y de los resultados de los indicadores de los objetivos estratégicos versus las metas planteadas para cada período.

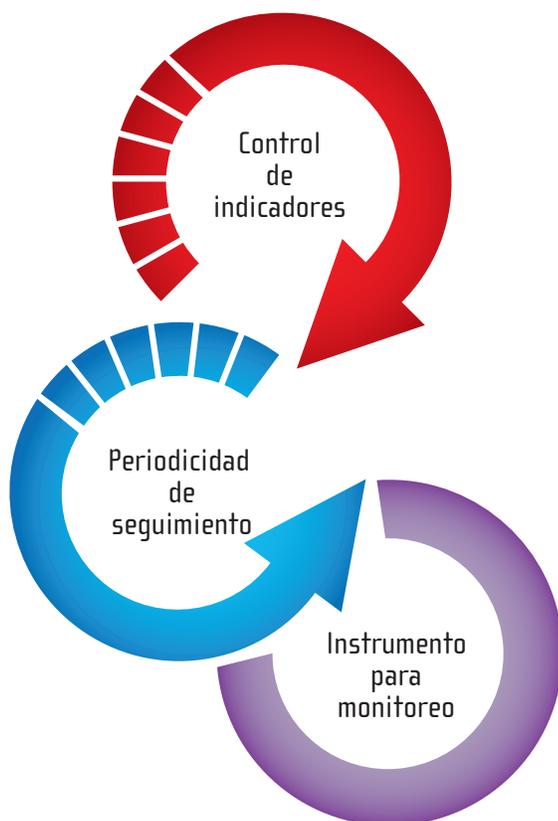
En consecuencia, con el enfoque de administración por resultados, lo más importante es conocer el logro de las metas establecidas para los objetivos con los cuales se alcanzará la visión propuesta. La metodología aplicada para la construcción de este plan, utilizando la estructura de desempeño del CMI, tiene la ventaja de permitir el análisis de la relación positiva entre los objetivos de cada perspectiva.

Se propone, también, dar seguimiento a las iniciativas estratégicas, considerando que estas se realizan con el propósito de cumplir las metas de los objetivos. Así se podrán determinar situaciones como las siguientes: cuáles iniciativas estratégicas no se llevaron a cabo o no se realizaron oportunamente y, por ello, no se lograron o retrasaron el cumplimiento de las metas de los objetivos o, si pese a que las iniciativas se efectuaron oportunamente, no se alcanzaron las metas deseadas en los indicadores de los objetivos.

La propuesta metodológica propuesta para el control y seguimiento contempla los elementos expuestos en la siguiente figura:

FIGURA 8.1

Metodología para el control y seguimiento del PEN 2018-2022



A continuación, se describe la metodología propuesta para el control y seguimiento del nuevo plan.

## 8.1 Control del plan de acción

### 8.1.1 Seguimiento, evaluación e impactos en la producción estadística

El control del plan tiene como elemento principal el seguimiento y evaluación del cumplimiento de las metas anuales de los indicadores de los objetivos estratégicos establecidos.

También, se dará seguimiento a las iniciativas estratégicas y proyectos establecidos por las instituciones del SEN para lograr las metas anuales y determinar si se han realizado oportunamente.

Con el uso de la metodología del cuadro de mando integral (*Balanced Scorecard*), de Kaplan y Norton, se clasifican los objetivos en cuatro perspectivas, entre las cuales hay una relación de causa-efecto. Con el seguimiento, se puede comprobar si se cumple esta relación.

La perspectiva de aprendizaje y crecimiento, formada por objetivos de capital organizacional (capital humano y capital informático), tiene indicadores y metas dirigidos a medir el nivel alcanzado en estos aspectos. Además, se debe comprobar si los logros en esta perspectiva base se traducen en resultados en la perspectiva siguiente, de los procesos internos.

Expresado de otra manera, el seguimiento del PEN no solo puede comprobar el logro en esa perspectiva fundamental de aprendizaje y crecimiento, sino que, por medio de los indicadores de la siguiente perspectiva, de procesos internos, también se pueden analizar los resultados que estos han tenido en su consecución.

En este sentido, se busca que personal capacitado, con buenos sistemas de información, realice procesos eficientes, eficaces, oportunos y de calidad. Esta relación de causa-efecto no se da por sentada, sino que se comprueba mediante los indicadores de la siguiente perspectiva, en este caso la de procesos internos.

El mismo tipo de relación se presenta entre los objetivos de la perspectiva de procesos internos y las perspectivas financiera y grupos de interés, por cuanto procesos eficientes, eficaces, oportunos y de calidad brindarían bienes y servicios que satisfagan a la sociedad y usuarios de las estadísticas, y se verán reflejados en los gastos e ingresos dentro del presupuesto.

No se debe perder de vista que el fin primordial de llevar el control del Plan Estadístico Nacional es poder identificar a tiempo cualquier retraso en el cumplimiento de los objetivos estratégicos planteados, conforme a los resultados de los indicadores en relación con la meta planteada, y tomar las medidas correctivas pertinentes.

### 8.1.2 Evaluación de la causa-efecto horizontal

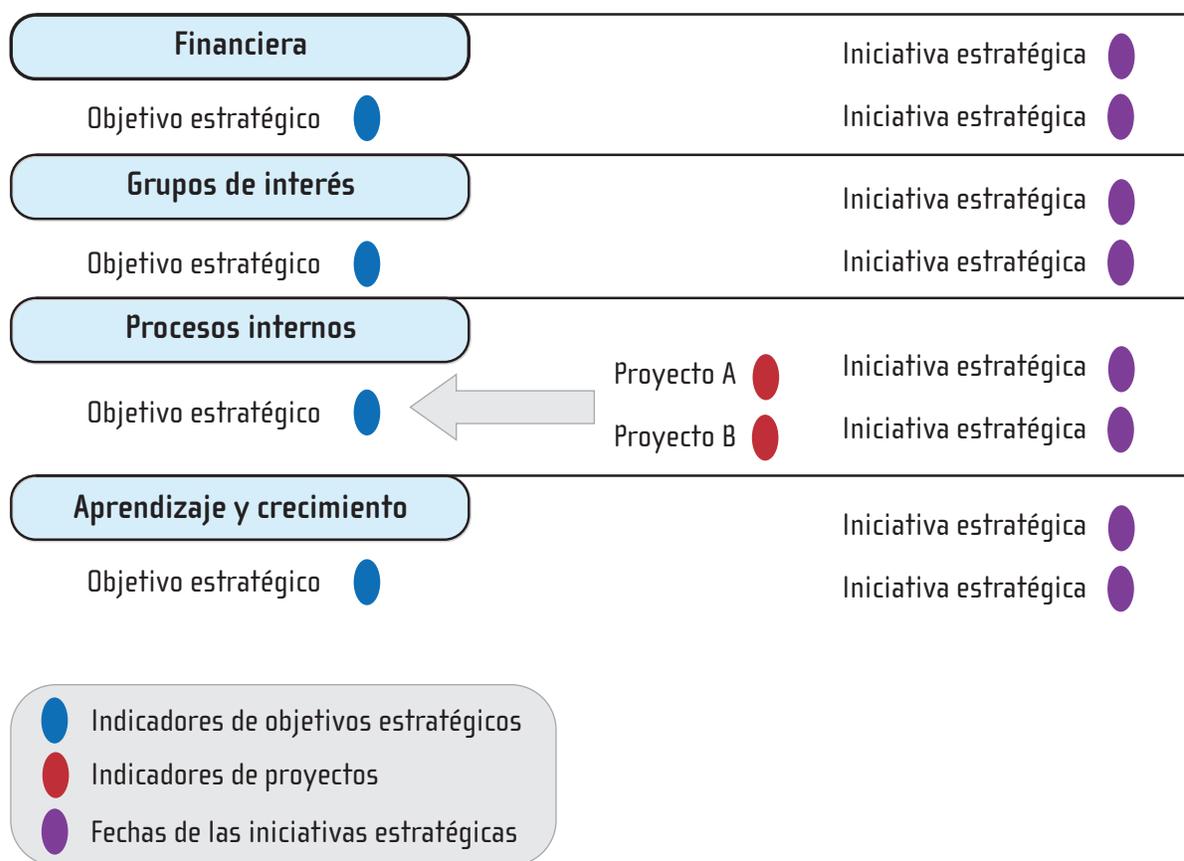
Se propone efectuar una evaluación adecuada de impactos entre los componentes del plan, denominada relación horizontal, para comprobar las relaciones de causa-efecto entre iniciativas estratégicas y objetivos y, de ser necesario, establecer medidas correctivas. Esta relación demuestra si las iniciativas estratégicas realizadas por el SEN causaron un impacto en los objetivos estratégicos relacionados. Con base en este análisis, se determina cuáles causas impidieron alcanzar las metas, que podrían ser:

- a) Las iniciativas estratégicas no se ejecutaron oportunamente.
- b) Las iniciativas estratégicas fueron insuficientes y se deben agregar otras.
- c) El impacto en los resultados todavía no es suficiente para que se reflejen en las decisiones, y se debe esperar más tiempo.
- d) Las iniciativas estratégicas efectuadas no lograron el impacto deseado en los indicadores de los objetivos.
- e) Algunos factores determinantes en el ambiente, no considerados en la planificación estratégica, afectaron los resultados.

En la figura 8.2, se observa la relación de causa-efecto horizontal, o sea, de iniciativas estratégicas a objetivos.

FIGURA 8.2

Relación horizontal de iniciativas estratégicas a objetivos



### 8.1.3 Evaluación de la causa-efecto vertical

Es conveniente dar seguimiento a la relación vertical entre los objetivos de las perspectivas, característica de las estructuras de desempeño donde se está comprobando el círculo virtuoso entre estas perspectivas.

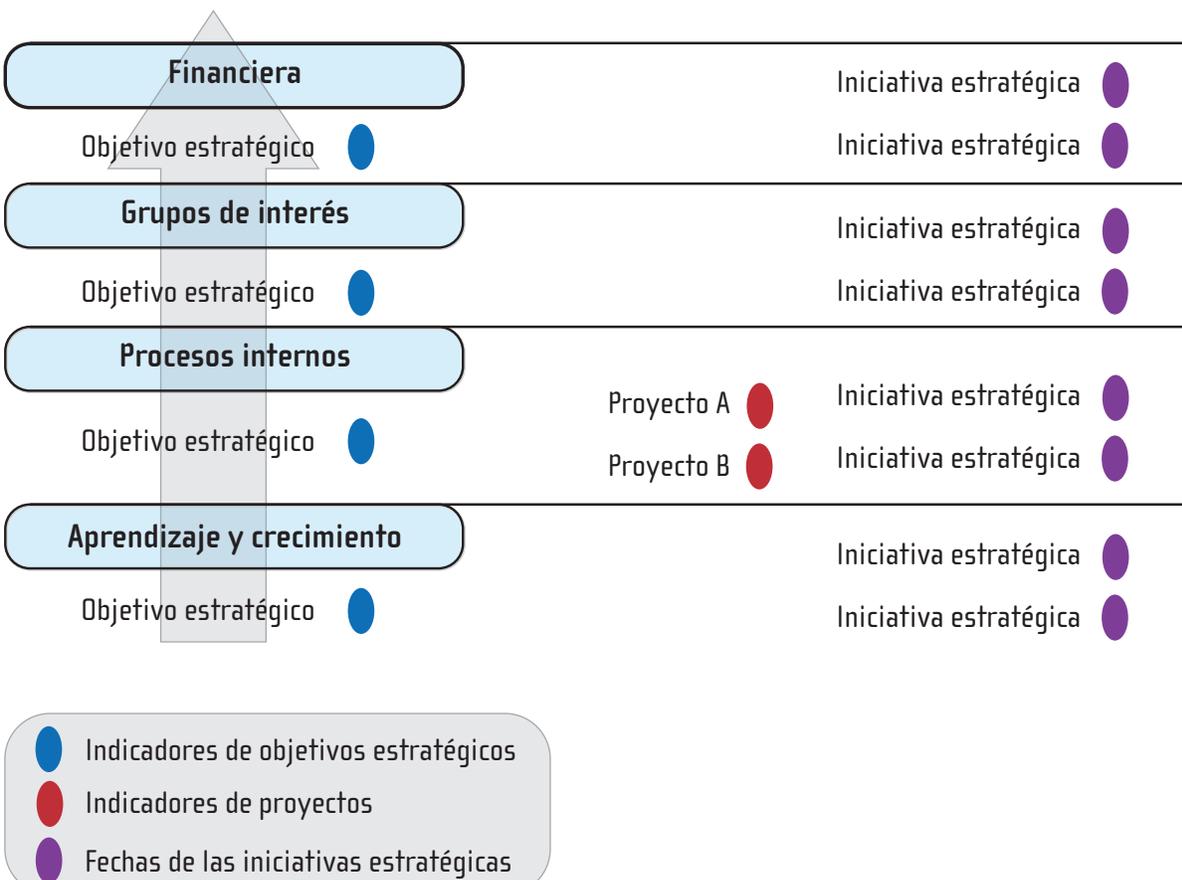
Como se describió antes, se espera que, si el SEN logra tener personal debidamente capacitado, motivado y con buenos sistemas de información, pueda entonces efectuar procesos sustantivos eficientes y eficaces, así como oportunos y de calidad. Sin embargo, esto no puede garantizarse y, por eso, el control del Plan Estadístico Nacional se realiza a través del seguimiento de los indicadores de la siguiente perspectiva, de manera que reflejen un mejoramiento.

En el pasado, el control de los planes se efectuaba a través del cumplimiento de las acciones, pero esto no permitía evaluar si los objetivos propuestos se estaban logrando, lo cual dificultaba la rendición de cuentas para comunicar los resultados obtenidos.

Por lo anterior, los indicadores y las metas definidos adquieren mucha relevancia, ya que unos se encargan de la medición y el cumplimiento o no de los objetivos estratégicos propuestos y, con ellos, de la visión propuesta. La figura 8.3 muestra la relación de causa-efecto vertical entre objetivos de perspectivas.

FIGURA 8.3

#### Relación vertical de iniciativas estratégicas a objetivos



## 8.2 Seguimiento al plan de acción

### 8.2.1 Periodicidad

La metodología propuesta establece claramente la definición de indicadores y metas con plazos específicos. De esta forma, se puede dar seguimiento a la ejecución y cumplimiento del plan, lo cual, a la vez, facilita establecer la relación de causa-efecto antes mencionada.

Debe quedar claro que la ejecución de la estrategia es responsabilidad de todas las personas funcionarias e instituciones pertenecientes al SEN.

Para dar un adecuado seguimiento, es preciso fijar períodos de tiempo para una revisión del plan, con el fin de poder efectuar los ajustes necesarios. Se proponen los siguientes períodos para el seguimiento y la evaluación del plan, con sus respectivos objetivos (ver tabla 8.1).

TABLA 8.1

#### Periodicidad de seguimiento y evaluación del PEN 2018-2022

Período	Activador de la revisión
Semestral	Resultados de cumplimiento de fechas de acciones estratégicas e indicadores de objetivos versus metas
Anual	Análisis de necesidad de sustitución de objetivos estratégicos y sus indicadores
Quinquenal	Análisis de la estrategia ante cambios del entorno y legales

Es importante realizar al menos dos revisiones semestrales, con base en los resultados que se vayan obteniendo en los indicadores de los objetivos y de las iniciativas estratégicas. En algunos casos, se debe valorar si es conveniente ejecutar revisiones en períodos más cortos de tiempo (trimestrales, por ejemplo).

### 8.2.2 Revisión semestral dirigida al cumplimiento de iniciativas estratégicas

Se recomienda analizar semestralmente los resultados de los objetivos medidos en ese período contra las metas, y luego dar seguimiento a las iniciativas estratégicas. En estas, se deben analizar los siguientes aspectos:

1. ¿Se están ejecutando oportunamente las iniciativas estratégicas?
2. ¿Las operaciones están bajo control?

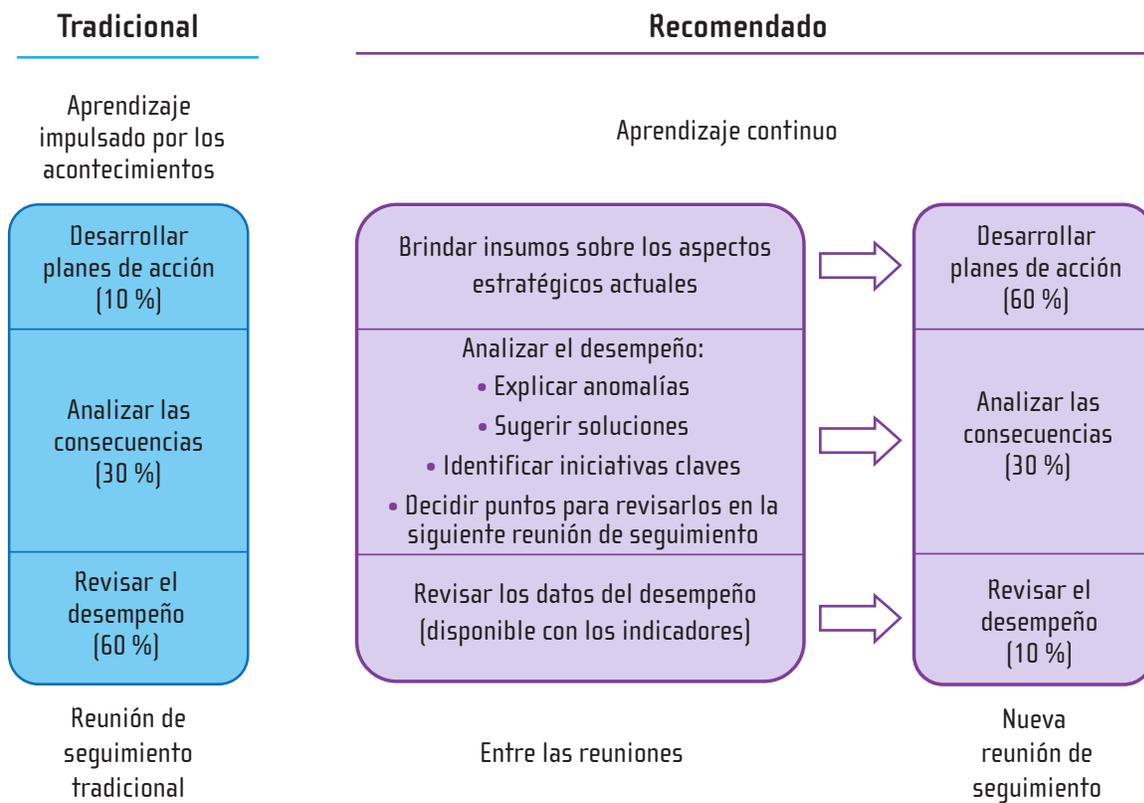
Para ello, se sugiere como mecanismo de trabajo efectuar reuniones operativas para evaluar el desempeño a corto plazo y los problemas surgidos recientemente y que necesiten atención inmediata. Para esas reuniones, se pueden considerar los siguientes aspectos:

- La frecuencia de las reuniones de revisión operacional debe depender del ciclo operativo del SEN y de la rapidez con que desee responder a los datos operativos, así como de las innumerables cuestiones tácticas que surgen de manera continua.
- Estas reuniones deben ser breves, altamente focalizadas y orientadas a la acción.

En la figura 8.4, se ilustra una propuesta para el manejo del tiempo en las reuniones de seguimiento de la implementación del PEN, con énfasis en la entrega de insumos para desarrollo de planes de acción, y no en la revisión del desempeño.

FIGURA 8.4

Metodología para las reuniones de seguimiento al PEN 2018-2022



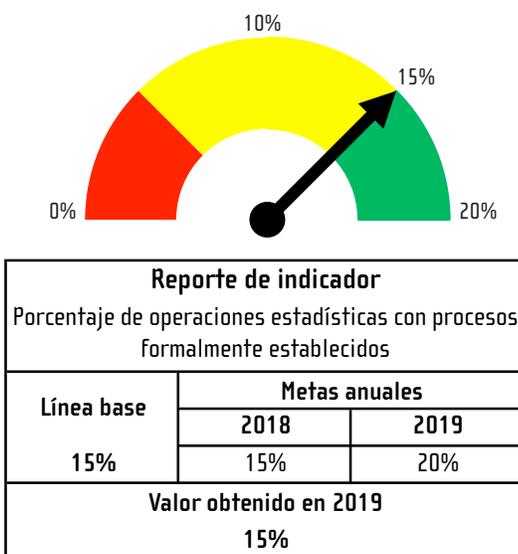
### 8.2.3 Revisión anual dirigida al análisis de resultados de los objetivos y la relación de causa-efecto del cumplimiento de iniciativas

Se propone una revisión anual para analizar los resultados de los indicadores de objetivos versus las metas anuales, la relación entre objetivos de perspectivas -llamada causa-efecto vertical; y luego, la causa-efecto horizontal del cumplimiento de iniciativas realizadas para cumplir las metas de cada objetivo.

Habiendo transcurrido doce meses a partir del nuevo Plan Estadístico Nacional, se pueden analizar los datos mensuales o trimestrales y sus tendencias, como se observa en el ejemplo del gráfico 8.1.

GRÁFICO 8.1

Análisis periódico de los datos, ejemplo indicador del objetivo PPI-01



Fuente: INEC - Costa Rica. (2018). Elaboración propia.

En estas revisiones, se pueden notar variaciones de los resultados de los objetivos a lo largo del tiempo, e identificar si las metas fueron realistas, muy conservadoras o demasiado ambiciosas.

### 8.2.4 Análisis sobre indicadores utilizados para medir el progreso de los objetivos

Es conveniente analizar varios aspectos sobre los indicadores utilizados para medir el progreso de los objetivos, como los siguientes:

- ¿Es medible este indicador?
- ¿Ha sido posible obtener los datos necesarios para el indicador?
- ¿Es congruente la manera en que se ha medido el indicador en cada período y en cada institución?

- ¿Se entiende lo que se quiere medir?
- ¿Se han establecido y comunicado las definiciones para cada indicador con el fin de evitar confusiones?
- ¿Es sensible el indicador a las iniciativas estratégicas (acciones y proyectos estratégicos) que se decidieron para lograr este objetivo?

Como un ejemplo, en la tabla 8.2 se muestra una ficha resumida de un objetivo estratégico del PEN 2018-2022.

TABLA 8.2

**Ficha resumen del objetivo PPI-03**

<b>Perspectiva</b>	Procesos internos: producción
<b>Objetivo</b>	PPI-03. Adecuar la oferta a las demandas de estadísticas no satisfechas
<b>Descripción</b>	Por adecuar la oferta a las demandas de estadísticas no satisfechas se entiende la producción de nuevas estadísticas que atiendan compromisos nacionales e internacionales y otras demandas calificadas
<b>Resultado deseado</b>	Nuevas demandas de estadísticas atendidas
<b>Dueño del objetivo</b>	Instituciones del SEN
<b>Indicador</b>	Porcentaje de nuevas demandas de operaciones estadísticas atendidas
<b>Fijador de la meta</b>	Área de Coordinación del SEN
<b>Recolector del indicador</b>	Área de Coordinación del SEN
<b>Medio de verificación</b>	Inventario de operaciones estadísticas
<b>Frecuencia</b>	Bianual

### *8.2.5 Revisión quinquenal dirigida al análisis de cambios en el ambiente, leyes y resultados de los objetivos, y la relación de causa-efecto del cumplimiento de las iniciativas*

Se propone efectuar esta revisión a medio período de la ejecución del PEN y al finalizar. Está orientada a identificar cambios en las causas de los problemas generados por los objetivos estratégicos. También, se deben analizar señales de posibles cambios del entorno o en las leyes que ameriten realizar ajustes al PEN.

Al iniciar el proceso de formulación de este Plan Estadístico Nacional, el SEN definió una vigencia de cinco años plazo. Es importante considerar posibles cambios en las leyes o necesidades estadísticas por los cuales se deba replantear el plan estratégico definido, por cuanto, de acuerdo con las teorías modernas de planeamiento, los planes deben ser dinámicos en el tiempo, y no estáticos.

### 8.3 Instrumento para el control y seguimiento del plan de acción

Las evaluaciones deben efectuarse de forma periódica, con el fin de aplicar acciones correctivas ante posibles cambios identificados con respecto al plan original. En este sentido, para un adecuado seguimiento, se sugiere usar un software especializado que permita llevar el control y seguimiento de los componentes del Plan Estadístico Nacional, entre ellos los indicadores de resultados.

La utilización de un software especialmente diseñado para el control y monitoreo de planes estratégicos pretende evitar el uso de otro tipo de herramientas con características más sencillas y genéricas (como las hojas de cálculo). En la práctica, estas tienden a ser rígidas, lo cual muchas veces provoca la aparición de versiones diferentes, con datos distintos para un mismo elemento. Como consecuencia, se dificulta la consolidación de los datos, el control y el monitoreo, además de la toma de decisiones correctas.

Por tratarse de un instrumento para el control y monitoreo, es recomendable usar un software con un sistema de alertas automáticas, que ayude a mejorar el seguimiento de las iniciativas estratégicas y del plan en general, y sea capaz de ofrecer un seguimiento con bases diarias, semanales, mensuales e, incluso, anuales, según se requiera en todas las instituciones del SEN. Debe permitir, también, administrar todas las métricas y los reportes generados a partir de la gestión del sistema.

### 8.4 Gestión del proceso de seguimiento y evaluación del PEN 2018-2022

Con el fin de organizar y llevar a cabo las labores de ejecución y seguimiento del PEN, se propone el siguiente modelo de gobernanza, en el cual se identifican las instancias que formarían parte del proceso, considerando el grado de responsabilidad tanto en labores de implementación de las acciones como en las de seguimiento.

Las instancias son las siguientes:

- a. El Área de Coordinación del Sistema de Estadística Nacional (ASEN)
- b. Las instituciones productoras de estadísticas oficiales del SEN
- c. La Comisión Interinstitucional de Estadística (CIE)<sup>3</sup>
- d. El despacho gerencial del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)

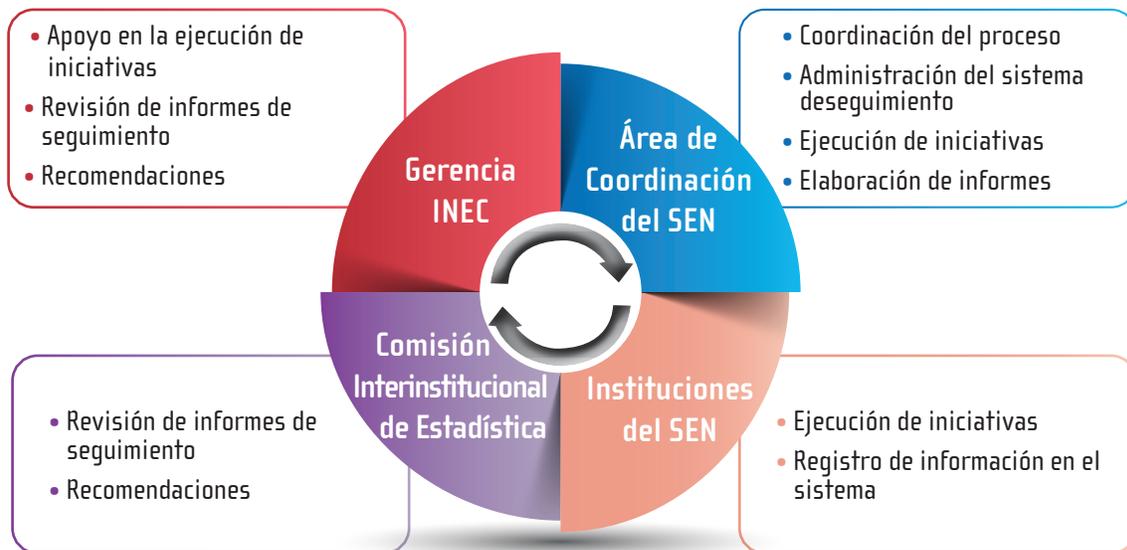
En la figura 8.5, se presentan de forma gráfica las instancias y una breve descripción de las responsabilidades que tendrían dentro del proceso.

---

3/ Tanto en el proyecto de reforma integral a la Ley n.º 7839 del Sistema de Estadística Nacional como en el objetivo estratégico PPI-09 propuesto en el actual PEN, relacionado con el tema de rectoría y coordinación, se propone crear la Comisión Interinstitucional de Estadística (CIE). La CIE tendría, como uno de sus principales objetivos, apoyar en el proceso de seguimiento y evaluación del PEN.

FIGURA 8.5

## Instancias participantes y responsabilidades en el seguimiento



Por medio de este proceso, se establecen las responsabilidades de cada una de las instancias en el seguimiento a la ejecución del PEN. Entre las funciones se destaca la de emitir algunos criterios o lineamientos dirigidos a orientar la gestión de las instituciones involucradas para apoyar la ejecución de las iniciativas estratégicas y el cumplimiento de las metas y objetivos propuestos en el PEN.

El Área de Coordinación del Sistema de Estadística Nacional (ASEN) será responsable de las labores de enlace necesarias para el monitoreo del Plan Estadístico Nacional durante su periodo de vigencia. También, como parte de sus labores, deberá ejecutar iniciativas estratégicas relacionadas con los objetivos estratégicos formulados en el plan.

Otra de las funciones del ASEN será administrar el sistema informático para el seguimiento del PEN, mediante un usuario de tipo supervisor. El ASEN también se hará cargo de elaborar y presentar los informes de seguimiento y de evaluación del PEN 2018-2022 a las instancias correspondientes, para su debida valoración, análisis y emisión de recomendaciones.

Las instituciones productoras de estadísticas del SEN tendrán la responsabilidad de ejecutar las iniciativas estratégicas institucionales que se comprometieron a cumplir durante el quinquenio 2018-2022.

Para el seguimiento a las iniciativas, se asignará un usuario a las personas encargadas de los procesos estadísticos en cada institución, con el fin de que registren el grado de avance de las iniciativas basándose en las escalas porcentuales de medición y en las categorías definidas. Además, las instituciones tendrán el compromiso de remitir al ASEN, en los plazos requeridos, la información solicitada para el seguimiento y evaluación del cumplimiento de las iniciativas estratégicas a su cargo.

Como mecanismo de apoyo para coordinar la implementación del PEN 2018-2022, se propone contar con la Comisión Interinstitucional de Estadística (CIE). Estará conformada por los responsables de los procesos

estadísticos, y una de sus principales funciones será brindar acompañamiento en la ejecución de las iniciativas estratégicas institucionales establecidas en el Plan.

Por otra parte, al despacho gerencial del Instituto Nacional de Estadística y Censos se le presentarán los informes de seguimiento y evaluación, para las respectivas revisiones y recomendaciones. De este modo, se podría obtener una retroalimentación para mejorar aquellas iniciativas rezagadas, o bien, recomendar las modificaciones necesarias y la inclusión de nuevos proyectos.





# Bibliografía



## Bibliografía

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) (2012). *Metodología para la formulación del Plan Estadístico Nacional*. Bogotá, Colombia: DANE.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) (2017). *Plan Estadístico Nacional 2017-2022, 27 de abril 2017*. Bogotá, Colombia: DANE.

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) (2007). *Estrategia Nacional de Desarrollo Estadístico de Costa Rica 2007-2011: hacia el fortalecimiento y desarrollo del Sistema de Estadística Nacional*. San José, Costa Rica: INEC.

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) (2014). *Plan Estadístico Nacional 2012-2016*. San José, Costa Rica: INEC.

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) (2016). *Informe: Primera evaluación del Código de Buenas Prácticas Estadísticas*. San José, Costa Rica: INEC.

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) (2017). *Informe de resultados: Inventario nacional de operaciones estadísticas*. Documento de trabajo. San José, Costa Rica: INEC.

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) (2017). *Informe final: Proceso de seguimiento al Plan Estadístico Nacional (PEN) 2012-2016*. Documento de trabajo. San José, Costa Rica: INEC.

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) (2017). *Plan Estadístico Nacional: Análisis comparativo de experiencias de otros países en la formulación, ejecución y seguimiento*. Documento de trabajo. San José, Costa Rica: INEC.

Leer, Alberto (2016). *Aspectos que afectan la adopción de la metodología del Balanced Scorecard para implementar el plan estratégico en empresas e instituciones de Costa Rica*. San José, Costa Rica: Ediciones Universitarias.

Ley N° 7839. *Diario Oficial La Gaceta*, San José, Costa Rica, 4 de noviembre de 1998.

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN) (2014). *Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018 "Alberto Cañas Escalante"*. San José, Costa Rica: MIDEPLAN.

*NSDS Guidelines update process and the Guidelines 2.3* (octubre de 2016). Recuperado de <http://nsdsguidelines.paris21.org/es/node/717>

Ortegón, Edgar; Pacheco, Juan Francisco y Prieto, Adriana (2015). *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y evaluación de proyectos y programas*. Serie Manuales, n. ° 42. Santiago de Chile: Naciones Unidas.

Federal Statistical Office of Germany (2017). *Strategy and programme plan 2017-2021*. Alemania: Statistisches Bundesamt (Destatis).

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) (2017). *Proyecto de reforma integral a la Ley n.° 7839 del Sistema de Estadística Nacional*. San José, Costa Rica: INEC.



The background features a light blue bar chart with varying bar heights and a white line graph with circular markers. A horizontal line with square endpoints spans across the middle of the chart. The word "Anexos" is centered in a blue font.

# Anexos





# Anexo 1

Operaciones estadísticas  
oficiales para el periodo  
2018-2022



## ANEXO 1

## Operaciones estadísticas oficiales para el periodo 2018-2022

Sector o tema principal	Institución a cargo	Operación estadística
Actividades políticas	Tribunal Supremo de Elecciones (TSE)	Cómputo de votos de las elecciones nacionales y municipales
		Estadísticas del sufragio elecciones nacionales y municipales
		Padrón electoral
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	Consejo Nacional de Producción (CNP)	Boletines de precios semanales y mensuales internacionales
		Censo de área y producción de papa y cebolla
		Encuesta verificación de área y producción registrada de frijol y maíz blanco
		Registro de productores, área y producción de frijol y maíz blanco
		Registro de compras de frijol y maíz blanco por industrial
	Sondeo de precios al productor, mayorista y consumidor	
	Corporación Bananera Nacional S.A (CORBANA)	Estadísticas bananeras
Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura (INCOPESCA)	Datos nacionales de captura y desembarque de productos pesqueros	
Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	VI Censo Nacional Agropecuario	
	Encuesta Nacional Agropecuaria (ENA)	
Secretaría Ejecutiva de Planificación del Sector Agropecuario (SEPSA)	Registro de Información de Área y Producción	
Ambiente	Banco Central de Costa Rica (BCCR)	Estadísticas de cuentas ambientales
	Instituto Meteorológico Nacional (IMN)	Boletín meteorológico mensual
		Emisiones de gases de efecto invernadero
	Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE)	Gestión de aceites dieléctricos, equipos y residuos contaminados con PCB
		Informe de calidad del aire de la GAM
		Inventario nacional anual de aceites dieléctricos, equipos y residuos contaminados con PCB
		Estadísticas del Programa de Gestión Ambiental Institucional (PGAI)
Reporte anual de las importaciones de sustancias agotadoras de la capa de ozono y sus alternativas		
Sistema Nacional de Información Ambiental (SINIA)		

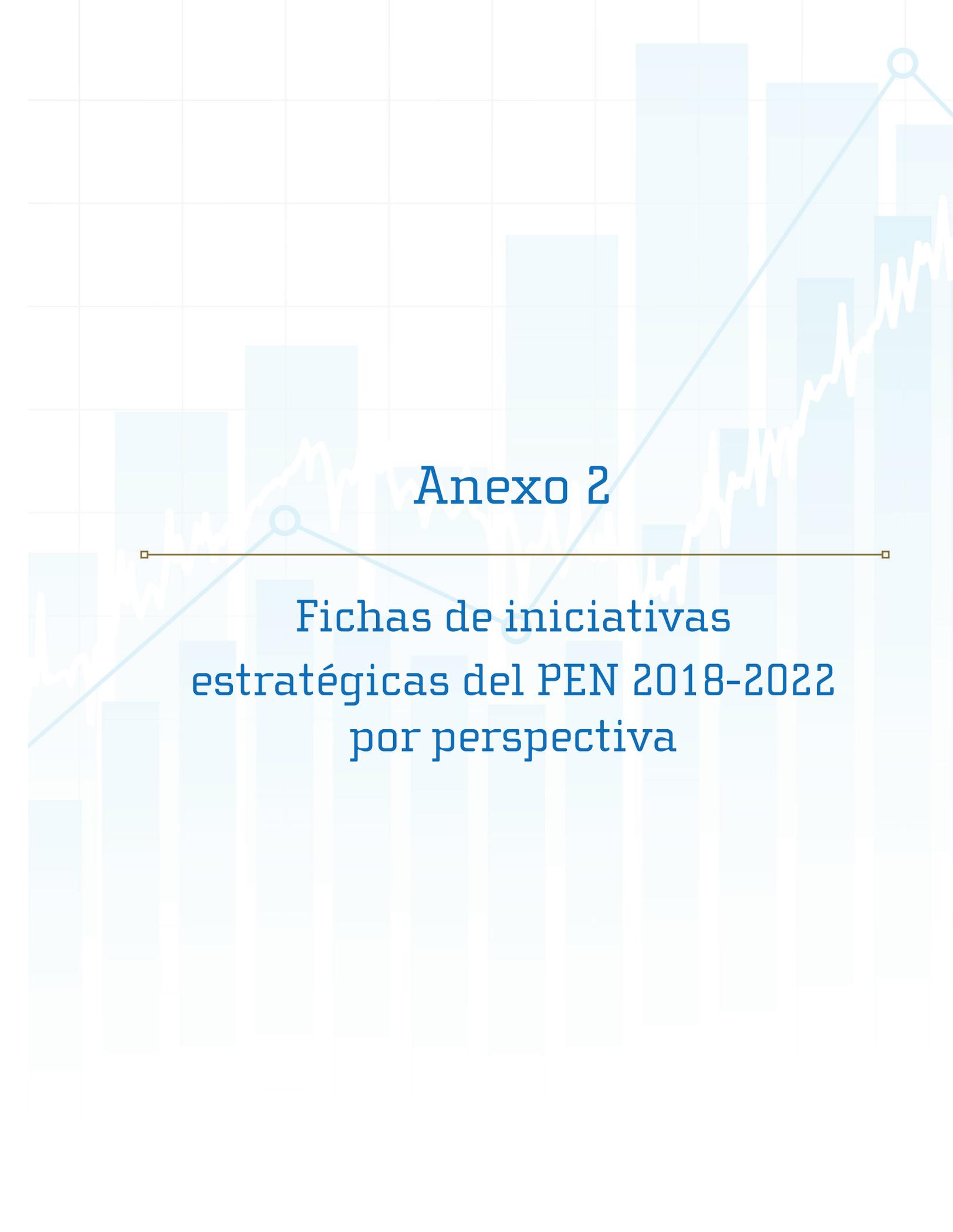
Sector o tema principal	Institución a cargo	Operación estadística
Ciencia, tecnología e innovación	Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)	Encuesta Nacional de Actividades Científicas y Tecnológicas
		Encuesta Nacional de Innovación Empresarial, sector agropecuario
		Encuesta Nacional de Innovación Empresarial, sector manufactura, energía y telecomunicaciones
	Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)	Encuesta Nacional de Innovación Empresarial, sector servicios
	Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)	Estadísticas del sector de Telecomunicaciones
Cultura	Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	Cuenta Satélite de Cultura
Educación	Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	Registro de los servicios acreditados a personas físicas, jurídicas, públicas o privadas
	Ministerio de Educación Pública (MEP)	Registro permanente y continuo de la información a través del Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS)
Energía	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Registro de estadísticas sobre energía eléctrica
	Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE)	Balance Energético Nacional (BEN)
		Encuesta de Consumo del Sector Transporte
		Sistema de Información Energético Nacional (SIEN)
Estadísticas económicas	Banco Central de Costa Rica (BCCR)	Encuesta de desempeño y perspectiva empresarial
		Encuesta de avance trimestral de proyectos de construcción privada
		Encuesta de expectativas de inflación y tipo de cambio
		Estadísticas del sector externo
		Índice Mensual de Actividad Económica (IMAE)
		Índice de precios al productor de la manufactura
		Cuentas Nacionales
Estadísticas monetarias y financieras		

Sector o tema principal	Institución a cargo	Operación estadística
Estadísticas económicas	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Directorio de Empresas y Establecimientos (DEE)
		Encuesta Nacional de Empresas (ENAE)
		Encuesta Nacional de Microempresas de los Hogares (ENAMEH)
		Índice de Precios al Consumidor (IPC)
		Índices de precios de la construcción (IPCons)
		Estadísticas de comercio exterior
	Estadísticas de la construcción	
	Ministerio de Hacienda (MH)	Estadísticas fiscales
Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF)	Estadísticas de financiamiento y crédito	
Universidad de Costa Rica (UCR)	Encuesta Trimestral sobre Opinión a Empresarios (ETOE)	
Hogares	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO)
		Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH) 2013
	Universidad de Costa Rica (UCR)	Encuesta de Confianza del Consumidor
Población	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Subsistema de servicios de apoyo de diagnóstico y tratamiento
	Dirección General de Migración y Extranjería (DGME)	Estadísticas de control migratorio
		Estadísticas de emisión de pasaportes y permisos de salida de personas menores de edad
		Estadísticas sobre solicitudes, aprobaciones y denegatorias de permanencia en el país
	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Censo Nacional de Población y Vivienda
		Estadísticas vitales
		Sistema de Indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	Encuesta Nacional de Juventudes	

Sector o tema principal	Institución a cargo	Operación estadística
Salud	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Subsistema consulta externa
		Subsistema de urgencias
		Estadísticas sobre egresos hospitalarios
	Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA)	Directorio de programas de prevención, tratamiento y rehabilitación y recursos comunitarios de problemas asociados al consumo de sustancias psicoactivas 2017
		Encuesta nacional de estudiantes de educación secundaria sobre consumo de drogas psicoactivas
		Encuesta nacional en hogares sobre consumo de drogas y temas asociados (ENHCD)
		Registro de atenciones brindadas por los CAID a personas con problemas asociados al consumo de drogas psicoactivas
		Registro de atenciones brindadas por el IAFA
		Registro de centros educativos de educación primaria que ejecutan el programa <i>Aprendo a Valerme por Mí Mismo</i>
		Registro de egresos de centros avalados de tratamiento y rehabilitación de personas con problemas asociados al consumo de drogas psicoactivas
		Registro de muertes por causas violentas o inesperadas
	Sistema de Información sobre Consumo de Drogas	
	Ministerio de Salud (MS)	Censo Escolar Peso/Talla 2016
Notificación obligatoria de enfermedades		
Registro Nacional de Tumores (RNT)		
Seguridad social	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Estadísticas de incapacidades y licencias
		Registro de Estadísticas de Patronos, Trabajadores y Salarios
	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Sistema de Atención de Beneficiarios (SABEN)
		Sistema de Información de la Población Objetivo (SIPO)
	Superintendencia de Pensiones (SUPEN)	Estadísticas del Sistema Nacional de Pensiones

Sector o tema principal	Institución a cargo	Operación estadística
Seguridad y justicia	Ministerio de Justicia y Paz (MJP)	Anuario estadístico de población penitenciaria 2015
		Informe estadístico trimestral de población penal
	Informe trimestral de estado de la población penitenciaria en condición de vulnerabilidad	
	Poder Judicial (PJ)	Registro de estadísticas judiciales
Sistema de indicadores de dominio múltiple y anuarios	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Sistema de Indicadores de los Objetivos de Desarrollo del Milenio
	Tribunal Supremo de Elecciones (TSE)	Boletín estadístico del Tribunal Supremo de Elecciones
Trabajo	Consejo Nacional de Rectores (CONARE)	Seguimiento de la condición laboral de las personas graduadas de las universidades costarricenses
	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Encuesta Continua de Empleo (ECE)
	Instituto Nacional de Seguros (INS)	Estadísticas del seguro de riesgos del trabajo
	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Anuario estadístico del MTSS
Transporte	Consejo de Seguridad Vial (COSEVI)	Accidentes de tránsito
		Infracciones de tránsito
	Dirección General de Aviación Civil (DGAC)	Estadísticas de transporte aéreo
	Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT)	Estadísticas sobre transporte e infraestructura
Turismo	Instituto Costarricense de Turismo (ICT)	Encuesta Aérea de no residentes, Aeropuerto Internacional Juan Santamaría (EAJS)
		Encuesta Aérea de no residentes, Aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós
		Encuesta Aérea de residentes, Aeropuerto Internacional Juan Santamaría
		Encuesta Terrestre de residentes y no residentes (Fronteras Peñas Blancas y Paso Canoas)
		Encuesta Marítima de cruceros, puertos marítimos (Puntarenas y Limón)
		Registro de Llegadas internacionales por Países y Puesto Migratorio (RPPM)
Uso del tiempo	Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	Encuesta Nacional de Cultura (ENC)





## Anexo 2

---

Fichas de iniciativas  
estratégicas del PEN 2018-2022  
por perspectiva



## ANEXO 2.1

## Perspectiva aprendizaje y crecimiento

PCH-01

## Contar con el personal suficiente e idóneo en la producción y divulgación de las estadísticas

<b>Tema: Capital humano</b>					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PCH-01-01	Elaboración de perfiles de puestos para desempeñarse en los procesos de producción estadística de las instituciones del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Elaborar un documento que contenga un modelo de los perfiles y competencias del personal necesario en los procesos estadísticos.				
<b>Descripción:</b>	Los perfiles que se definan deben indicar los conocimientos, habilidades y competencias básicas requeridas para desempeñarse en puestos relacionados a la producción y divulgación de las estadísticas oficiales del SEN.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		30/11/19	
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	- Área de Coordinación del SEN  - Unidad de Recursos Humanos	<b>Funcionario responsable:</b>	- Coordinador (a) de área  - Encargado (a) de unidad de recursos humanos
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>		ND	
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento con un modelo de los perfiles de puestos y competencias del personal estadístico del SEN				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

<b>Tema: Capital humano</b>					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PCH-01-02		Identificación de necesidades de personal en los procesos estadísticos del SEN.			
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>		Hacer un diagnóstico de las necesidades de personal en los procesos estadísticos a cargo del SEN.			
<b>Descripción:</b>		El diagnóstico permitiría realizar una identificación de la cantidad y calidad del personal que se requiere contratar en los procesos estadísticos de las instituciones del SEN.			
<b>Estado:</b>		Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		30/6/20
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>		Ordinario y otro presupuesto	<b>Monto:</b>		\$8.000
<b>Producto de la iniciativa:</b>		Documento con los resultados del diagnóstico			
<b>Medio de verificación:</b>		Página web del SEN			

<b>Tema: Capital humano</b>					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PCH-01-03	Estrategia de sensibilización estadística para jefes y autoridades de procesos estadísticos en instituciones del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Plantear una estrategia para persuadir a las autoridades para que autoricen la apertura de las plazas requeridas según el diagnóstico.				
<b>Descripción:</b>	Se plantea esta estrategia fundamentada en el diagnóstico de identificación de necesidades de personal del SEN y con el fin de visibilizar la importancia de invertir más recursos en la producción de estadísticas oficiales.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/10/20		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento con la estrategia de sensibilización				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

<b>Tema: Capital humano</b>					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PCH-01-04		Programa de capacitación dirigido al personal que labora en los procesos de producción estadística del SEN.			
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>		Establecer un programa de capacitación para potenciar las capacidades del recurso humano dedicado a las operaciones estadísticas.			
<b>Descripción:</b>		Los cursos que se desarrollen estarán enfocados en facilitar y ampliar conocimientos en diversos temas relacionados a la producción y uso de estadística pública. Las personas que participen deben desempeñar labores en los procesos estadísticos a cargo del SEN.			
<b>Estado:</b>		Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/10/20
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>		Ordinario y otro presupuesto	<b>Monto:</b>		\$50.000
<b>Producto de la iniciativa:</b>		Documento con el programa de los cursos de capacitación			
<b>Medio de verificación:</b>		Página web del SEN			

PCI-01

**Mejorar el uso de las TIC's para la producción y divulgación de las operaciones estadísticas en las instituciones que forman parte del SEN**

<b>Tema: Capital informático</b>					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PCI-01-01		Norma para la aplicación de las TIC's en los procesos de producción de estadísticas nacionales.			
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>		Establecer una norma para la aplicación de las TIC's en la producción y divulgación de las operaciones estadísticas.			
<b>Descripción:</b>		El desarrollo tecnológico ha permitido que las TIC's lleguen a ser herramientas de suma relevancia para la prestación de servicios públicos, incluida la producción de estadísticas oficiales. Por lo tanto, se pretende establecer los criterios básicos que deben observarse en el control y uso de las TIC's en los procesos estadísticos del SEN.			
<b>Estado:</b>		Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		30/6/19
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	- Área de Coordinación del SEN  - Unidad Técnica de Sistemas e Informática	<b>Funcionario responsable:</b>	- Coordinador (a) de área  - Encargado (a) unidad técnica de sistemas e informática
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario y otro presupuesto	<b>Monto:</b>		\$3.000	
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento que contenga la Norma técnica para la aplicación de las TIC's				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

<b>Tema: Capital informático</b>					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PCI-01-02	Programa de capacitación y difusión de la Norma de aplicación de las TIC's en los procesos estadísticos del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Elaborar un programa de difusión y capacitación de la Norma para la aplicación de las TIC's en la producción y divulgación de las operaciones estadísticas.				
<b>Descripción:</b>	El plan de difusión garantizará que el contenido de la Norma llegue al público meta deseado, mientras que el plan de capacitación se ejecutara mediante cursos impartidos al personal responsable de las operaciones estadísticas.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/19	
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>		ND	
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento con el programa de los cursos de capacitación y campaña de difusión				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

<b>Tema: Capital informático</b>					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PCI-01-03	Metodología de evaluación de la Norma para la aplicación de las TIC's en los procesos estadísticos del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Elaborar una metodología de evaluación de la norma para la aplicación de las TIC's en la producción y divulgación de las estadísticas.				
<b>Descripción:</b>	A partir de la adopción de la Norma para la aplicación de las TIC's en la producción de estadísticas, se espera realizar evaluaciones periódicas en las instituciones del SEN que permitan valorar el grado de implementación de la norma, así como hacer recomendaciones para un adecuado uso.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		30/11/20	
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	- Área de Coordinación del SEN  - Unidad Técnica de Sistemas e Informática	<b>Funcionario responsable:</b>	- Coordinador (a) de área  - Encargado (a) unidad técnica de sistemas e informática
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>		ND	
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento metodológico para evaluar la Norma de aplicación de las TIC's en la producción de estadísticas				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

<b>Tema: Capital informático</b>					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PCI-01-04	Ejecución del programa de capacitación de la Norma para la aplicación de las TIC's en la producción de estadísticas.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Ejecutar el programa de difusión y capacitación de la norma para la aplicación de las TIC's en la producción y la divulgación de las operaciones estadísticas.				
<b>Descripción:</b>	Las capacitaciones estarán dirigidas tanto a funcionarios de las unidades o departamentos de estadística como a personal de las unidades de informática de las instituciones del SEN para que apliquen los parámetros de la Norma técnica en los procesos de producción estadística.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/22		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento con informes de las capacitaciones realizadas				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

## ANEXO 2.2

## Perspectiva procesos internos

PPI-01

## Disponer de procesos estadísticos formalmente establecidos en las operaciones estadísticas del SEN

<b>Tema: Producción</b>					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-01-01	Norma técnica del Modelo genérico del proceso estadístico (GSBPM).				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Elaborar la norma técnica para establecer el Modelo genérico del proceso estadístico en las instituciones del SEN.				
<b>Descripción:</b>	El GSBPM detalla los pasos o conjunto de procesos básicos necesarios para la producción y divulgación de estadísticas oficiales. Por lo tanto, y como parte del PEN 2018-2022, se pretende que todas las instituciones del SEN adopten esta normativa con el fin de que dispongan de procesos de producción estadística formalmente establecidos.				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	31/5/19		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) del Sistema de Gestión de Calidad
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento que contenga la Norma técnica				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

Tema: Producción					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-01-02	Programa de capacitaciones para la adopción de la Norma técnica del Modelo genérico del proceso estadístico en las instituciones del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Elaborar un programa de capacitaciones sobre el Modelo genérico del proceso estadístico y su norma técnica.				
<b>Descripción:</b>	Para lograr una adecuada adopción e implementación de la Norma técnica del Modelo genérico del proceso estadístico, se brindarán capacitaciones en las instituciones productoras de estadísticas. Se espera capacitar al personal a cargo de las operaciones estadísticas en temas afines con el propósito de que se establezcan procesos formales para las operaciones estadísticas del SEN.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/19		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) del Sistema de Gestión de Calidad
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario y otro presupuesto	<b>Monto:</b>	\$8.500		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento con el programa de los cursos de capacitación				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

Tema: Producción					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-01-03	Ejecución del programa de capacitaciones sobre el Modelo genérico del proceso estadístico y su norma técnica.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Ejecutar el programa de capacitación sobre el Modelo genérico del proceso estadístico.				
<b>Descripción:</b>	Las capacitaciones que se brinden ayudaran a las instituciones que conforman el SEN a modernizar sus procesos de producción estadística.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/22		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) del Sistema de Gestión de Calidad
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento con informes de las capacitaciones realizadas				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

PPI-02

**Mejorar la calidad de la información estadística que se genera en el SEN**

<b>Tema: Producción</b>					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-02-01		Metodología de seguimiento a los planes de mejoramiento estadístico del Código de Buenas Prácticas Estadísticas en las instituciones del SEN.			
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>		Elaborar una metodología de seguimiento para verificar el cumplimiento de los planes de mejoramiento de la autoevaluación del Código de Buenas Prácticas Estadísticas.			
<b>Descripción:</b>		Para realizar la autoevaluación del Código de Buenas Prácticas Estadísticas se aplica una herramienta diagnóstica (Snapshot) para determinar el nivel de cumplimiento de los criterios establecidos en el Código. A partir de dicha evaluación se elaboran planes de mejoramiento estadístico que contienen acciones enfocadas en cumplir con todos los criterios evaluados. Para verificar el cumplimiento de dichos planes se plantea la elaboración de una metodología que contemple un seguimiento semestral y que sea congruente con los periodos de monitoreo del PEN 2018-2022.			
<b>Estado:</b>		En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>		31/10/18
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) del Sistema de Gestión de Calidad
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>		Ordinario	<b>Monto:</b>		ND
<b>Producto de la iniciativa:</b>		Documento metodológico para dar seguimiento a los planes de mejoramiento estadístico			
<b>Medio de verificación:</b>		Página web del SEN			

<b>Tema: Producción</b>					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-02-02	Sistema de gestión de calidad de las estadísticas del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Definir el Sistema de gestión de calidad del SEN.				
<b>Descripción:</b>	Pretende asegurar la calidad de la información estadística que se le brinda a las personas usuarias, definiendo los elementos que requiere la institución para planear, controlar y brindar mejoramiento continuo a los productos estadísticos que elaboren. El Sistema aplica para todas las instituciones del SEN específicamente en sus procesos de producción estadística.				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/18		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) del Sistema de Gestión de Calidad
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento con las especificaciones del Sistema de gestión de calidad del SEN				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

Tema: Producción					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-02-03	Plan para la implementación, capacitación y difusión del Sistema de gestión de calidad del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Establecer un plan para la implementación del Sistema de gestión de calidad del SEN incluyendo un programa de difusión y capacitación.				
<b>Descripción:</b>	Elaboración de un plan que contenga las actividades a seguir para capacitar y comunicar el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) y para aplicar las evaluaciones que se consideren en la metodología del SGC.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	30/6/19		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) del Sistema de Gestión de Calidad
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario y otro presupuesto	<b>Monto:</b>	\$4.500		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento con el plan de implementación del Sistema Documento con el programa de capacitación del Sistema Documento con el programa de difusión del Sistema				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

Tema: Producción					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-02-04	Plan para la documentación de las operaciones estadísticas del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Elaborar un plan para incrementar el uso del Programa Acelerado de Datos (PAD) para documentar las operaciones estadísticas en las instituciones del Sistema de Estadística Nacional.				
<b>Descripción:</b>	El Programa Acelerado de Datos es una herramienta que permite documentar las operaciones estadísticas oficiales y, mediante el Archivo Nacional de Datos, se pone a disposición de las personas usuarias la información estadística y metodológica, contribuyendo con la transparencia y suministrando información pertinente. Se elaborará el plan con una priorización de operaciones estadísticas, para capacitar a los encargados en documentar las operaciones estadísticas y para colocarlas en el sitio ANDA del SEN.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/19		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) del Programa Acelerado de Datos
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento con el plan para la documentación de las operaciones estadísticas Operaciones estadísticas colocadas en el ANDA				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

Tema: Producción					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-02-05		Formulación de planes de mejoramiento estadístico para el cumplimiento de los principios del Código de Buenas Prácticas Estadísticas.			
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>		Implementar planes de mejoramiento en todas las instituciones del SEN partir de las autoevaluaciones del Código de Buenas Prácticas.			
<b>Descripción:</b>		El Código de Buenas Prácticas Estadísticas es un instrumento técnico normativo que establece un conjunto de lineamientos y principios validados internacionalmente que permiten orientar la actividad estadística desde una plataforma común, mejorando así su calidad y el acceso de los usuarios a la información. Para cumplir con los principios que se señalan en el Código, las instituciones del SEN deben primeramente realizar una autoevaluación para determinar el nivel actual de cumplimiento de los principios y, con base en los resultados, formular planes de mejoramiento priorizando las acciones que permitan cumplir con lo establecido en cada principio y/o criterio. En general, los principios abarcan temas como independencia profesional, confidencialidad estadística, compromiso de calidad, imparcialidad y objetividad, pertinencia, comparabilidad y oportunidad entre otros.			
<b>Estado:</b>		En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/22
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituciones del SEN	<b>Unidad administrativa:</b>	Procesos de producción estadística	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargados de la producción estadística
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>		Ordinario	<b>Monto:</b>		ND
<b>Producto de la iniciativa:</b>		Documento con informes sobre la ejecución de los planes de mejoramiento			
<b>Medio de verificación:</b>		Oficinas encargadas de los procesos estadísticos			

## PPI-03

## Adecuar la oferta a las demandas de estadísticas no satisfechas

Tema: Producción					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-03-01	Metodología para la identificación de nuevas demandas nacionales e internacionales de estadísticas.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Establecer una metodología para la identificación y priorización de las nuevas demandas de estadísticas que considere entre otros los requerimientos del Plan Nacional de Desarrollo, OCDE y ODS.				
<b>Descripción:</b>	A pesar de los esfuerzos realizados tanto para consolidar operaciones estadísticas como para establecer nuevas operaciones estadísticas, se evidencian importantes brechas de información por sectores y con pocas desagregaciones geográficas y temáticas. En consecuencia, se plantea esta metodología para identificar las demandas de información estadística, priorizarlas y con base en ello, realizar propuestas para el desarrollo de nuevas operaciones estadísticas que atiendan los vacíos de información identificados.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	30/6/19		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento metodológico para identificar y priorizar las nuevas demandas de estadísticas				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

Tema: Producción					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-03-02	Norma para la consulta regular a los usuarios sobre la producción estadística del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Adecuar la oferta a la demanda estadística, mejorar la calidad y hacer más eficiente el uso de los recursos.				
<b>Descripción:</b>	Elaboración de la norma basada en el Código de Buenas Prácticas Estadísticas, establecerla mediante directriz del Consejo Directivo y sensibilizar por medio de talleres, a las personas a cargo de las operaciones estadísticas del SEN para su aplicación.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	30/4/20		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Directriz del Consejo Directivo que contenga la Norma de consulta a usuarios de las estadísticas del SEN  Registros o informes de los talleres de sensibilización sobre la Norma				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

Tema: Producción					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-03-03	Plan para producción de nuevas operaciones estadísticas del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Elaborar un plan de producción de nuevas estadísticas que contenga los perfiles de los proyectos requeridos para generarlas.				
<b>Descripción:</b>	A partir de los resultados obtenidos mediante la aplicación de una metodología para la identificación de nuevas demandas nacionales e internacionales de información estadística, se estarían elaborando perfiles de proyectos para atender los vacíos de información identificados. Estos perfiles estarán contenidos en un plan de producción de estadísticas oficiales que solventen los faltantes de información.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	30/6/20		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento con plan de producción de nuevas estadísticas				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

PPI-04

Incrementar las operaciones estadísticas que son producidas a partir del uso de los registros administrativos

Tema: Producción					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-04-01	Plan para el fortalecimiento de los registros administrativos del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Elaborar plan para fortalecer y aprovechar los registros administrativos con fines estadísticos.				
<b>Descripción:</b>	En los últimos años se ha presentado un creciente interés por un mayor aprovechamiento de los registros administrativos para ser utilizados con fines estadísticos. Asociado a esto, las nuevas tecnologías ofrecen posibilidades de obtener gran diversidad de variables y más desagregaciones a unidades administrativas. Por lo tanto, se proyecta abordar las limitaciones existentes (en el personal, en la normativa, en el proceso de producción en general) y establecer una hoja de ruta para un mejor aprovechamiento de los registros administrativos y para un SEN sustentado mayoritariamente en registros.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/18	
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) del proyecto de registros administrativos
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>		ND	
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento con el plan para fortalecer y aprovechar los registros administrativos				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

Tema: Producción					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-04-02	Consolidación del registro de empresas.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Fortalecer y consolidar el registro de empresas y establecimientos del INEC para el suministro de información estadística sobre la actividad económica y ambiental de este tipo de unidades.				
<b>Descripción:</b>	Formular y ejecutar un proyecto con las actividades que se deben realizar para lograr la consolidación del Registro de empresas y establecimientos. Considera investigación y propuesta metodológica, reformas legales, convenios interinstitucionales, actividades de sensibilización, producción estadística y difusión.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		30/6/21	
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Estadísticas Continuas	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) del Directorio de Empresas y Establecimientos
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>		ND	
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento que contenga el proyecto Publicaciones con mayor cantidad de estadísticas a partir de este registro				
<b>Medio de verificación:</b>	Publicaciones de resultados del Registro de empresas y establecimientos				

<b>Tema: Producción</b>					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-04-03		Elaboración de un registro integrado de población y sus características a partir de registros administrativos.			
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>		Disponer de mejores estimaciones de población y algunas de sus características a partir de registros, con frecuencia anual y mayor desagregación geográfica.			
<b>Descripción:</b>		Implica la investigación y definición metodológica, posibles reformas legales, convenios interinstitucionales, diseño del registro, validación de los datos que lo integran, elaboración y publicación de estadísticas.			
<b>Estado:</b>		Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/21
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	- Área de Coordinación del SEN  - Unidad de Estadísticas Demográficas	<b>Funcionario responsable:</b>	- Encargado (a) del proyecto de registros administrativos  - Encargado (a) de la Unidad de Estadísticas Demográficas
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario y otro presupuesto	<b>Monto:</b>		\$ 50.000	
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Publicaciones preliminares de estadísticas de población a partir del Registro Estadístico de Población				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del INEC				

<b>Tema: Producción</b>					
<b>Iniciativa estratégica: PPI-04-04</b>	Implementación del plan para el fortalecimiento de los registros administrativos del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Ejecutar el proyecto de registros administrativos con el fin de incrementar la oferta estadística de calidad y llenar vacíos de información estadística.				
<b>Descripción:</b>	Posterior a su formulación, se ejecuta el plan para fortalecer y aprovechar los registros administrativos con fines estadísticos siguiendo las actividades programadas en el plan.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/22	
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) del proyecto de registros administrativos
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario y otro presupuesto	<b>Monto:</b>		\$10.000	
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento con informes de seguimiento a la implementación del plan				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

PPI-05

## Ejecutar las operaciones estadísticas oficiales del SEN programadas

<b>Tema: Producción</b>					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-05-01	Actualización del Inventario de Operaciones Estadísticas.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Actualizar bianualmente las operaciones estadísticas oficiales.				
<b>Descripción:</b>	El Inventario de Operaciones Estadísticas está conformado por un registro de estadísticas que se producen en el país y que cumplen con ciertos criterios de rigurosidad metodológica, regularidad en la producción, cobertura nacional y divulgación periódica. También incluye los aspectos técnicos y organizativos de cada operación estadística. A la vez el Inventario pretende facilitar a los usuarios el acceso vía web mediante una ficha informativa que contiene los aspectos básicos de cada una de las operaciones estadísticas.				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	30/6/21		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) del Inventario de Operaciones Estadísticas
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento con informe de resultados de la actualización				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

<b>Tema: Producción</b>					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-05-02		Ejecución de las operaciones estadísticas oficiales del SEN			
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>		Dar seguimiento a la ejecución de las operaciones estadísticas oficiales y asegurar su elaboración y divulgación oportuna.			
<b>Descripción:</b>		Identificar las operaciones estadísticas que forman parte del SEN a partir del Inventario de Operaciones Estadísticas o propuestas específicas aprobadas por el Consejo Directivo del INEC, y verificar anualmente su ejecución y publicación regular de sus resultados.			
<b>Estado:</b>		Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/22
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) del Inventario de Operaciones Estadísticas
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>		Ordinario	<b>Monto:</b>		ND
<b>Producto de la iniciativa:</b>		Informes anuales de ejecución y actualización de las operaciones estadísticas del SEN			
<b>Medio de verificación:</b>		Página web de las instituciones del SEN  Calendarios de divulgación de las instituciones del SEN			

PPI-06

## Suministrar información de las estadísticas oficiales con la oportunidad establecida

Tema: Divulgación					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-06-01	Política para la divulgación de las estadísticas y la entrega de microdatos del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Elaborar y publicar la política de divulgación de las estadísticas y la entrega de microdatos para el SEN.				
<b>Descripción:</b>	Redactar, consultar con las instituciones del SEN y aprobar por parte del Consejo Directivo del INEC, el documento con la Política de divulgación del SEN				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	30/9/18		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento que contenga la Política de divulgación del SEN				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

<b>Tema: Divulgación</b>					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-06-02		Calendarios de divulgación de las estadísticas nacionales definidos.			
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>		Definir y publicar los calendarios de divulgación de las operaciones estadísticas del SEN.			
<b>Descripción:</b>		Realizar la consulta a cada operación estadística del SEN para identificar las fechas de publicación de sus principales resultados y elaborar un calendario que será publicado en la página web del SEN anualmente con actualizaciones según se defina en la Política de divulgación del SEN			
<b>Estado:</b>		Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		30/11/18
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituciones del SEN Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	- Procesos de producción estadística  - Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	- Encargados de la producción estadística  - Encargado (a) de planificación estadística
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>		Ordinario	<b>Monto:</b>		ND
<b>Producto de la iniciativa:</b>		Calendarios de divulgación de las operaciones estadísticas del SEN publicados en las páginas web institucionales  Calendario de divulgación de las operaciones estadísticas del SEN publicado en la página web del SEN			
<b>Medio de verificación:</b>		Páginas web de las instituciones del SEN  Página web del SEN			

Tema: Divulgación					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-06-03	Plan para la adopción e implementación de la Política de divulgación estadística del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Establecer un plan de implementación para la adopción de la política de divulgación de las estadísticas y la entrega de micro datos del SEN.				
<b>Descripción:</b>	Elaborar un plan que permita sensibilizar a las instituciones del SEN y a sus autoridades sobre la importancia de adoptar la Política de divulgación y establecer los procedimientos y protocolos para su implementación				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/18		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área  Encargado (a) de planificación estadística
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento con el plan de adopción e implementación de la política de divulgación del SEN				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

Tema: Divulgación					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-06-04	Procedimiento para monitorear el cumplimiento del calendario de divulgación de las operaciones estadísticas del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Asegurar el cumplimiento del calendario de divulgación de las operaciones estadísticas del SEN.				
<b>Descripción:</b>	Estableciendo este procedimiento se facilita el monitoreo para el cumplimiento de los calendarios de divulgación por parte de las instituciones del SEN.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/10/19		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento con la descripción del procedimiento				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

Tema: Divulgación					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-06-05	Publicación de los calendarios de divulgación de las operaciones estadísticas en las páginas web de cada institución del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Establecer y publicar en las páginas web de cada institución los calendarios de divulgación de las operaciones estadísticas.				
<b>Descripción:</b>	Posterior a la definición de las fechas de publicación de cada operación estadística, se espera se elaboren calendarios institucionales para que sean publicados en las páginas web de las instituciones del SEN para que las personas usuarias dispongan de este recurso que les permita consultar oportunamente la información.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/10/19		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituciones del SEN	<b>Unidad administrativa:</b>	Procesos de producción estadística	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargados de la producción estadística
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Operaciones estadísticas publicadas en la página web de cada institución del SEN				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web de cada institución del SEN				

PPI-07

**Tener información estadística de fácil acceso para todos los usuarios**

Tema: Divulgación					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-07-01	Incorporar acciones en los planes mejoramiento de las instituciones del SEN, resultado de la evaluación del CBPE, para mejorar el acceso de los usuarios a las estadísticas.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Mejorar el acceso de las personas usuarias a las estadísticas oficiales.				
<b>Descripción:</b>	En la elaboración de los planes de mejora estadística que se elaboran como resultado de la evaluación del CBPE en las instituciones del SEN, se incluirían acciones que mejoren el acceso a las estadísticas a través de diferentes medios y formatos.				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	31/7/19		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituciones del SEN	<b>Unidad administrativa:</b>	Procesos de producción estadística	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargados (as) de la producción estadística
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Al menos una acción de mejora en acceso por cada plan elaborado				
<b>Medio de verificación:</b>	Planes de mejoramiento estadístico institucional				

Tema: Divulgación					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-07-02	Encuesta del SEN para la consulta bianual sobre la satisfacción a los grupos de interés				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Adecuar la oferta a la demanda estadística, mejorar el acceso a los datos e incrementar el uso de estadísticas para la toma de decisiones y el control ciudadano				
<b>Descripción:</b>	Realizar investigación previa, definir la encuesta, aplicar y procesar la encuesta, elaborar informe de resultados y plan de mejora.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	30/11/19		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento con encuesta de satisfacción del SEN				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

Tema: Divulgación					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-07-03	Sistema integrado de indicadores y estadísticas producidas por las instituciones del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Poner a disposición de los usuarios, de manera integrada y fácil, las principales estadísticas e indicadores producidos por el SEN.				
<b>Descripción:</b>	Requiere de la formulación del perfil del proyecto y posteriormente gestionar su financiamiento e implementación.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/21		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Sistema implementado en la página web del SEN				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

Tema: Divulgación					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-07-04	Publicación de operaciones estadísticas en el Archivo Nacional de Datos				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Documentar las operaciones estadísticas del SEN y poner a disposición de los usuarios las bases de datos documentadas de las principales operaciones estadísticas.				
<b>Descripción:</b>	Se mantendrá el proceso de capacitación que se ha venido siguiendo para documentar las operaciones estadísticas y sensibilizar a las instituciones del SEN para que publiquen al menos el 50% de las operaciones estadísticas en el ANDA.				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	31/10/22		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituciones del SEN	<b>Unidad administrativa:</b>	Procesos de producción estadística	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargados (as) de la producción estadística
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	50% de las operaciones estadísticas del SEN documentadas y publicadas en ANDA				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

PPI-08

## Mejorar la coordinación del SEN

Tema: Rectoría y coordinación					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-08-01	Establecimiento de la Comisión Interinstitucional de Estadística.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Crear la Comisión Interinstitucional de Estadística y establecer su organización y funcionamiento.				
<b>Descripción:</b>	Dentro del proyecto de reforma integral a la Ley del SEN se propone la creación de la Comisión Interinstitucional de Estadística, la cual estaría conformada por las personas responsables de las unidades administrativas a cargo de los procesos estadísticos del SEN. Se concibe como un mecanismo de coordinación que tendría dentro de sus principales funciones la de apoyar en la coordinación del proceso de elaboración, ejecución y evaluación del PEN.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	30/11/18		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	- Coordinador (a) de área  - Encargado (a) de planificación estadística
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento que contenga los aspectos organizativos de la Comisión  Documento con el reglamento con las funciones, atribuciones y responsabilidades de la Comisión  Comisión Interinstitucional de Estadística conformada y activa				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

Tema: Rectoría y coordinación					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-08-02	Lineamientos para la conformación y funcionamiento de los Comités Técnicos de Estadística.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Elaborar los lineamientos para la conformación y funcionamiento de comités técnicos de estadística.				
<b>Descripción:</b>	Los comités técnicos de estadística se organizarán como una instancia dentro del SEN que tendrán como principal objetivo el de cumplir con los acuerdos que se establezcan en el marco de la Comisión Interinstitucional de Estadística. Serán responsables de ejecutar las acciones pertinentes que produzcan cambios y mejoras en cada una de los sectores, instituciones o temas en los que tengan injerencia.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/3/19		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) de planificación estadística
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento que contenga los aspectos organizativos de los Comités  Documento con el reglamento con las funciones, atribuciones y responsabilidades de los Comités				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

Tema: Rectoría y coordinación					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-08-03	Plan de trabajo de la Comisión Interinstitucional de Estadística.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Disponer de una clara identificación de acciones que guíen el trabajo de la CIE.				
<b>Descripción:</b>	Se pretende que la CIE brinde apoyo a la implementación y desarrollo del PEN durante el quinquenio correspondiente mediante la identificación y programación de acciones estratégicas y operativas.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/06/2019		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	- Coordinador (a) de área  - Encargado (a) de planificación estadística
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento que contenga el plan de trabajo anual con cronograma de la Comisión				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

<b>Tema: Rectoría y coordinación</b>					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-08-04	Actualización de la página web del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Fortalecer el sitio web del SEN como medio de coordinación e información.				
<b>Descripción:</b>	El proyecto se diseña con el objetivo de consolidar la página web del SEN como una red de información y de coordinación entre las instituciones que conforman el Sistema. Integrará los contenidos actuales y se agregan otros como lineamientos y políticas estadísticas, reglamentos, planes de acción, publicaciones de interés, calendario de divulgación de operaciones estadísticas del SEN, sistema de consulta de indicadores y otros temas afines.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/10/19		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Página web del SEN actualizada				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

PPI-09

Lograr que las instituciones del SEN adopten las normativas estadísticas correspondientes

Tema: Rectoría y coordinación					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-09-01	Diagnóstico para la identificación de los requerimientos técnicos y legales necesarios para el correcto funcionamiento de los procesos estadísticos del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Elaborar un diagnóstico e identificación de lineamientos, políticas y normativas necesarios para el funcionamiento del SEN.				
<b>Descripción:</b>	Realizar una investigación de la Ley del SEN y de las recomendaciones internacionales con el fin de inventariar las normas técnicas, políticas y lineamientos que deben emitirse para el correcto funcionamiento del SEN.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		30/6/19	
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) de clasificaciones
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>		ND	
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento con los resultados del diagnóstico				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

Tema: Rectoría y coordinación					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-09-02	Plan de formulación y adopción de requerimientos técnicos y legales para el SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Elaborar un plan de formulación y adopción de lineamientos, políticas y normativas para el funcionamiento del SEN.				
<b>Descripción:</b>	Con base en el diagnóstico se elabora el plan que establezca la priorización de normas y lineamientos que se deben promulgar, así como las actividades necesarias para que esta normativa sea adoptada de manera eficaz en las instituciones del SEN.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/19	
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) de clasificaciones
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>		ND	
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento con el plan de formulación y adopción de requerimientos				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

<b>Tema: Rectoría y coordinación</b>					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-09-03	Ejecución del plan de formulación y adopción de los requerimientos técnicos y legales del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Implementar el plan para emitir las directrices necesarias y que las instituciones del SEN adopten la nueva normativa estadística.				
<b>Descripción:</b>	A partir del plan de lineamientos y normativa se espera tener un listado de directrices y políticas para el correcto funcionamiento del SEN, además de efectuar capacitaciones a funcionarios (as) de los procesos estadísticos del SEN para que utilicen las normativas.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/22	
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) de clasificaciones
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>		ND	
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento con informes de las capacitaciones impartidas				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

Tema: Rectoría y coordinación					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PPI-09-04	Proceso de seguimiento a la implementación de los requerimientos técnicos y legales en las instituciones del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Elaborar informes bianuales sobre la adopción e implementación de los lineamientos, políticas, y normativas a partir de las consultas que se realicen.				
<b>Descripción:</b>	Se dará seguimiento a la implementación de los requerimientos técnicos y legales en las instituciones del SEN bianualmente.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/22	
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) de clasificaciones
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>		ND	
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento con informes bianuales				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

## ANEXO 2.3

## Perspectiva grupos de interés

## PGI-01

Ser percibido por los grupos de interés como un Sistema que aporta la información estadística necesaria para la toma de decisiones

Tema: Percepción de usuarios					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PGI-01-01	Estrategia de comunicación dirigida a los grupos de interés sobre la oferta estadística nacional existente para el mejor aprovechamiento de esta información.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Fomentar el uso de las estadísticas para la toma de decisiones y el control ciudadano y lograr el reconocimiento sobre su importancia.				
<b>Descripción:</b>	Elaborar un diagnóstico sobre el uso de las estadísticas del SEN, a partir del cual se elabora la estrategia tomando en cuenta los diferentes grupos de interés. Elaborar también el plan de acción con su costo y realizar gestiones para su financiamiento e implementación.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		30/6/19	
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	- Área de Coordinación del SEN  - Área de Servicios de Información y Divulgación Estadística	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinadores (as) de las áreas
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario y otro presupuesto	<b>Monto:</b>		₡15.000.000	
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento con la estrategia de comunicación para los grupos de interés				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

Tema: Percepción de usuarios					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PGI-01-02	Encuesta del SEN para la consulta bianual sobre la satisfacción a los grupos de interés				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Adecuar la oferta a la demanda estadística, mejorar el acceso a los datos e incrementar el uso de estadísticas para la toma de decisiones y el control ciudadano				
<b>Descripción:</b>	Realizar investigación previa, definir la encuesta, aplicar y procesar la encuesta, elaborar informe de resultados y plan de mejora.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	30/11/19		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento con encuesta de satisfacción del SEN				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

<b>Tema: Percepción de usuarios</b>					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PGI-01-03	Norma para la consulta regular a los usuarios sobre la producción estadística del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Adecuar la oferta a la demanda estadística, mejorar la calidad y hacer más eficiente el uso de los recursos.				
<b>Descripción:</b>	Elaboración de la Norma basada en el Código de Buenas Prácticas Estadísticas, establecerla mediante directriz del Consejo Directivo y sensibilizar por medio de talleres, a las personas a cargo de las operaciones estadísticas del SEN para su aplicación.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	30/4/20		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Directriz del Consejo Directivo que contenga la Norma de consulta a usuarios de las estadísticas del SEN  Registros o informes de los talleres de sensibilización sobre la Norma				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

## ANEXO 2.4

## Perspectiva financiera

PF-01

## Contar con recursos financieros suficientes para las operaciones del SEN

Tema: Gestión presupuestaria					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PF-01-01	Proyecto de Reforma integral a la Ley No. 7839 Sistema de Estadística Nacional.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Gestionar la reforma a la ley para asegurar los recursos necesarios al INEC para su función productora y rectora, y que esté dictaminada positivamente en la Comisión de Asuntos Económicos de la Asamblea Legislativa.				
<b>Descripción:</b>	Con la aprobación de la reforma al Ley del SEN se espera fortalecer y desarrollar las capacidades del Sistema, dotándolo de recursos y de mecanismos para su coordinación.				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	8/12/18		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Gerencia	<b>Funcionario responsable:</b>	Gerente
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Proyecto de reforma integral a la Ley del SEN aprobado				
<b>Medio de verificación:</b>	Diario Oficial La Gaceta				

<b>Tema: Gestión presupuestaria</b>					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PF-01-02	Aprovechamiento de los recursos de la cooperación internacional para el mejoramiento de los procesos estadísticos del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Formular una estrategia y un plan para el aprovechamiento de los recursos de la Cooperación Internacional para la mejora de la producción estadística				
<b>Descripción:</b>	Organismos internacionales y agencias de cooperación de algunos países destinan recursos para el mejoramiento de la actividad estadística nacional. Por tanto, esta iniciativa estratégica pretende identificar cuáles organismos y agencias disponen de recursos para que las instituciones del SEN gestionen, ante las instancias correspondientes, procesos que van desde asesoramiento técnico hasta realización de proyectos conjuntos.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/3/19		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) de cooperación internacional
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento que contenga la estrategia y el plan				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

<b>Tema: Gestión presupuestaria</b>					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PF-01-03	Sensibilización estadística para jefes institucionales y encargados de procesos estadísticos del SEN.				
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>	Elaborar y aplicar una estrategia para concientizar a las autoridades institucionales sobre la necesidad de invertir en la producción estadística.				
<b>Descripción:</b>	Con base en el diagnóstico de necesidades de personal en los diferentes procesos estadísticos a cargo del SEN, se plantea la realización de actividades que desarrollen, en las autoridades institucionales, una cultura estadística enfocada al fortalecimiento de las unidades estadísticas de las instituciones del SEN mediante la asignación de más recursos para la producción estadística.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	30/6/19		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto de la iniciativa:</b>	Documento que contenga la estrategia de sensibilización Documento con los informes de la ejecución de la estrategia				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

Tema: Gestión presupuestaria					
<b>Iniciativa estratégica:</b> PF-01-04		Establecimiento de un sistema o modelo de costeo para las operaciones estadísticas.			
<b>Objetivo de la iniciativa:</b>		Elaborar un modelo de costeo para las operaciones estadísticas del SEN.			
<b>Descripción:</b>		Actualmente, el SEN no dispone de un método para calcular el costo que tiene producir las estadísticas oficiales. Por lo que se hace necesaria la definición de una metodología que permita realizar ese cálculo a partir de los componentes que intervienen en el proceso productivo. La información que se obtenga mediante el modelo o sistema de costeo que se establezca para las operaciones estadísticas, podrá ser utilizada para realizar una asignación presupuestaria que sea congruente con los costos identificados.			
<b>Estado:</b>		Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/20
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad administrativa:</b>	- Área de Coordinación del SEN  - Área de Administración y Finanzas	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinadores (as) de las áreas
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>		Ordinario	<b>Monto:</b>		ND
<b>Producto de la iniciativa:</b>		Documento que contenga los procedimientos específicos del modelo de costeo de las operaciones estadísticas del SEN			
<b>Medio de verificación:</b>		Página web del SEN			





## Anexo 3

---

Lista y fichas de proyectos  
institucionales del PEN 2018-2022  
por perspectiva



## ANEXO 3.1

## Lista de instituciones y proyectos

Institución	Proyecto institucional
Banco Central de Costa Rica (BCCR)	Fortalecimiento de las estadísticas macroeconómicas (FEM)
	Construcción de Indicadores de la Industria de Servicios (CIIS)
	Índice de activos inmobiliarios
Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Elaborar un calendario de actualización de la información colocada en la web
	Gestionar becas de capacitación en áreas que permitan adquirir un conocimiento de punta que permita realizar la operación estadística de una manera ágil y segura
Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (CONAPDIS)	Sistema Costarricense de Información sobre Discapacidad (SICID)
Dirección General de Aviación Civil (DGAC)	Establecer una encuesta sobre la satisfacción y necesidades de los usuarios que solicitan el servicio de estadísticas de transporte aéreo
	Establecer los procesos estadísticos de acuerdo a Modelo Genérico de Procesos de Administración Estadística (GSBPM)
	Realizar un diagnóstico sobre la calidad de las estadísticas de transporte aéreo de la institución
	Establecer un plan para la adopción del Código de Buenas Prácticas Estadísticas
	Publicar el calendario de divulgación de estadísticas en la página web institucional
	Elaborar un plan de trabajo para la implementación de un sistema informático que le permita al usuario utilizar la información de las bases estadísticas según lo necesite
	Establecer un plan para la adopción de las normativas estadísticas del SEN
	Realizar un diagnóstico para determinar brechas en el personal respecto a la suficiencia y nivel de conocimiento para la producción y divulgación de las estadísticas
Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Adquirir un sistema informático automatizado para la recolección de las estadísticas de transporte aéreo
	Elaborar una metodología para aplicar en la producción estadística del SINIRUBE, las mejores prácticas bajo estándares del SEN
	Consultar a las instituciones del sector social del país, los indicadores que consideren estratégicos para incluir en el SINIRUBE
	Generar y publicar en el SINIRUBE la información estadística de los indicadores propuestos por las instituciones del sector social del país
	Elaborar una estrategia de divulgación de indicadores para acceso al público
	Construir indicadores de transparencia en el SINIRUBE para divulgación al público

Institución	Proyecto institucional
Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	Elaborar una encuesta anual de satisfacción al usuario de estadísticas
	Establecer las metodologías pertinentes para la identificación de la población con discapacidad y grupos étnicos
	Establecer una metodología para el análisis y mejora del método de recopilación y captura de la información de la boleta de matrícula de los servicios de formación en el sistema
	Implementar herramienta REDATAM: Diseminación de información estadística - I Etapa Clientes Internos, II Etapa página Web
	Implementar en la Web Consultas prediseñadas, población atendida y servicios
	Definir una estrategia de capacitación en el uso de TIC's orientada al personal encargado de la operación estadística
	Implementar software para automatizar el registro de servicios de formación profesional y técnica acreditados por parte de las entidades
Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Elaborar un procedimiento para comunicar sobre errores serios en publicaciones estadísticas del INEC
	Establecimiento de un mecanismo para medir periódicamente la satisfacción de las personas usuarias de las estadísticas y servicios del INEC, con el fin de formular y ejecutar planes de acción que incrementen el grado de satisfacción identificado
	Ejecución de un plan de acción para la apertura de los datos públicos del INEC alineado a la Política Nacional de Datos abiertos
	Proyecto Hacia una Gestión por Procesos
	Diseñar un Sistema Integrado de Encuestas a Hogares
	Actualizar las clasificaciones nacionales de actividades económicas y de ocupaciones
	Elaborar la clasificación nacional de productos
	Actualizar la metodología y la canasta del índice de precios al consumidor (IPC)
	Actualizar la metodología y las canastas de los índices de precios de la construcción
	Elaboración de una propuesta metodológica para el establecimiento de un proceso de revisión y mejora continua de los procesos de producción estadística institucional
	Programa de capacitación para uso de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE)
	Crear un índice de calidad para las estadísticas de nacimiento, otro para las estadísticas de defunción y otro para las estadísticas de matrimonio
	Implementar los estándares cartográficos y de metadatos del Instituto Geográfico Nacional en la cartografía INEC
	Diseño y ejecución de la Encuesta de puestos de trabajo en establecimientos privados
	Establecimiento de un proceso para el aprovechamiento general de los registros administrativos para la producción de estadísticas sociales y económicas
Diseñar y ejecutar la VII Encuesta de Ingresos y Gastos de los Hogares	
Diseño y ejecución del XI Censo Nacional de Población y VII de Vivienda	

Institución	Proyecto institucional
Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Implementar un sistema de consulta interactivo con acceso en web con información estadística en series del Anuario Estadístico del INEC
	Publicar capas del INEC en el Sistema de Información Territorial del Registro Nacional
	Diseño de sistemas automatizados para la captura, transferencia y procesamiento de los datos de la ENIGH
	Mejorar los sistemas automatizados para la captura de datos, transferencia, revisión y procesamiento con fines estadísticos
	Desarrollar un programa de capacitaciones virtuales en diversas temáticas relacionadas con la producción y divulgación estadística
	Implementación de un sistema de integración de los certificados de defunción
	Implementación de software libre en dispositivos móviles para la captura digital de información cartográfica en campo
Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	Elaborar una propuesta para implementar el Modelo Genérico de Procesos Estadísticos (GSBPM) en el contexto de MAG
	Elaborar una propuesta para el uso de registros administrativos del sector agropecuario para la producción de estadísticas
Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE)	Elaborar una estrategia para la identificación de los nodos de información (fuentes de información) para la consulta sobre estadísticas ambientales e información geoespacial a nivel del MINAE
	Realizar un diagnóstico para determinar las demandas de estadísticas ambientales no satisfechas y las fechas en que se requieren
	Elaborar una estrategia de adopción del Código de Buenas Prácticas Estadísticas
	Establecer un calendario oficial para la divulgación de estadísticas ambientales
Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)	Encuesta de percepción de la ciencia y la tecnología a nivel nacional
	Boletín trimestral de Indicadores Nacionales de Ciencia, Tecnología e Innovación
	Portal de datos abiertos: Indicadores Nacionales de Ciencia, Tecnología e Innovación
Ministerio de Educación Pública (MEP)	Disponer de una encuesta de salida en el sitio Web del MEP para conocer y medir el nivel de satisfacción de las personas e instituciones usuarias de las estadísticas del Departamento Análisis Estadístico del MEP
	Revisar y mejorar los manuales de procedimientos requeridos para generar las diferentes estadísticas de acuerdo a los criterios técnicos del Departamento Análisis Estadística y de la UNESCO
	Establecer un método de captura automatizado de la información de los estudiantes
	Habilitar en el sitio Web del MEP las bases de datos, las publicaciones, los boletines, y otros análisis que se generan en el Departamento de Análisis Estadístico del MEP
	Contratar dos Profesionales en Estadística o Economía
	Cumplir con el plan de capacitación del Instituto de Desarrollo Profesional y otros entes, con el fin de actualizar conocimientos en nuevas técnicas de análisis de datos y uso de software estadístico especializado
	Implementación de un nuevo software estadístico para el análisis de la información de los censos escolares

Institución	Proyecto institucional
Ministerio de Hacienda	Desarrollar e implementar una base de datos de empleo y salarios del Sector Público de Costa Rica
Ministerio de Justicia y Paz	Actualizar la metodología de la producción estadística utilizando como referencia la matriz multidimensional
	Elaborar una estrategia de capacitación para el personal penitenciario, en el uso del Sistema de Información IGNIS
	Implementación del Sistema de Información y Recolección de Datos IGNIS
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Calendarizar el proceso de elaboración del Anuario Estadístico Institucional
	Realización de las gestiones administrativas para recuperar plazas
	Elaborar un plan de sucesión, inducción y capacitación del personal involucrado en los procesos de producción y divulgación de las estadísticas
Poder Judicial	Estandarizar el 100% de las variables y procedimientos establecidos para el tratamiento estadístico de los expedientes en los diferentes sistemas informáticos del Poder Judicial
	Implementar requerimientos para la atención de los ODS atinentes al Poder Judicial
Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)	Implementar el Plan de mejora para cumplir con lo establecido en el CBPE
	Incluir la información estadística 2010-2016 en una misma base de datos, que sea compatible con la del 2017
	Diseño, desarrollo e implementación de una plataforma digital para la consulta de usuarios de indicadores del sector de telecomunicaciones (SIGITEL)
	Elaborar un plan de mejoras al SITEL
Superintendencia General de Seguros (SUGESE)	Ejecutar el proyecto "Mejoramiento de las estadísticas del sector de seguros"
Tribunal Supremo de Elecciones (TSE)	Realizar consultas a grupos de usuarios expertos en tema electoral
	Elaborar una propuesta de calendario de divulgación de las operaciones estadísticas electorales

## ANEXO 3.2

## Perspectiva aprendizaje y crecimiento

## PCH-01

## Contar con el personal suficiente e idóneo en la producción y divulgación de las estadísticas

<b>Tema: Educación</b>					
<b>Proyecto: PCH-01-P1</b>	Definir una estrategia de capacitación en el uso de TIC's orientada al personal encargado de la operación estadística				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Mantener el nivel de actualización necesario y suficiente en el uso de TIC's para el personal encargado de la operación estadística				
<b>Descripción:</b>	Que los estadísticos (as) reciban la capacitación pertinente en el uso de TIC's con la finalidad de responder de la mejor manera a las solicitudes de los usuarios				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/7/18		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Aprendizaje	<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Planificación y Evaluación, Proceso de Evaluación y Estadísticas (INA)	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de unidad
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Documento con la estrategia de capacitación orientada a la actualización permanente de las TIC				
<b>Medio de verificación:</b>	Informes de avance				

<b>Tema: Educación</b>					
<b>Proyecto: PCH-01-P2</b>		Contratar dos Profesionales en Estadística o Economía			
<b>Objetivo del proyecto:</b>		Disponer de mayor cantidad de personal profesional analista con el propósito de mejorar la calidad del análisis de la información obtenida a través de los censos escolares			
<b>Descripción:</b>		Realizar las gestiones para la contratación de personal profesional analista con el propósito de mejorar la calidad del análisis de la información obtenida a través de los censos escolares			
<b>Estado:</b>		Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/18
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Educación Pública	<b>Unidad Administrativa:</b>	Departamento Análisis Estadístico	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del Departamento
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>		Ordinario	<b>Monto:</b>		ND
<b>Producto del proyecto:</b>		Profesionales contratados			
<b>Medio de verificación:</b>		Acciones de personal de los funcionarios contratados			

<b>Tema: Educación</b>					
<b>Proyecto: PCH-01-P3</b>		Cumplir con el plan de capacitación del Instituto de Desarrollo Profesional y otros entes, con el fin de actualizar conocimientos en nuevas técnicas de análisis de datos y uso de software estadístico especializado			
<b>Objetivo del proyecto:</b>		Capacitar al personal profesional encargado de los procesos de producción estadística en el uso de software estadístico			
<b>Descripción:</b>		El Instituto de Desarrollo Profesional, IDP, es el órgano rector en materia de formación permanente del personal del MEP, con la iniciativa se pretende Cumplir con el programa de capacitación propuesto por el Departamento de Análisis Estadístico, para funcionarios profesionales y técnicos involucrados en el proceso de producción estadística, el cual considera uso de Software Estadístico, técnicas de análisis de datos, entre otros			
<b>Estado:</b>		Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/18
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Educación Pública	<b>Unidad Administrativa:</b>	Departamento Análisis Estadístico	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del Departamento
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>		Ordinario	<b>Monto:</b>		ND
<b>Producto del proyecto:</b>		Informe del cumplimiento del plan de capacitación			
<b>Medio de verificación:</b>		Registros de capacitación			

<b>Tema: Trabajo</b>					
<b>Proyecto: PCH-01-P4</b>	Realización de las gestiones administrativas para recuperar plazas				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Contar con el personal suficiente en la producción y divulgación de las estadísticas				
<b>Descripción:</b>	Se realizarán las gestiones administrativas necesarias para recuperar plazas involucradas en los procesos de producción y divulgación de las estadísticas				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	31/5/18		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	<b>Unidad Administrativa:</b>	Observatorio del Mercado Laboral	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del Observatorio
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Número de plazas recuperadas				
<b>Medio de verificación:</b>	Acciones de personal				

<b>Tema: Trabajo</b>					
<b>Proyecto:</b> PCH-01-P5	Elaborar un plan de sucesión, inducción y capacitación del personal involucrado en los procesos de producción y divulgación de las estadísticas				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Minimizar el impacto que pueda tener sobre la producción estadística el relevo de funcionarios por jubilarse y el traslado temporal de parte del equipo a otras instancias administrativas.				
<b>Descripción:</b>	Aprovechar la presencia actual de técnicos de experiencia y capacitados para que transfieran sus conocimientos a los que tienen un mayor horizonte temporal de permanencia y comprometerlos a la capacitación e inducción del personal entrante.				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	31/5/18		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	<b>Unidad Administrativa:</b>	Observatorio del Mercado Laboral	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del Observatorio
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Documento aprobado del plan de sucesión, inducción y capacitación				
<b>Medio de verificación:</b>	Correspondencia entre las instancias responsables				

Tema: Seguridad y justicia					
<b>Proyecto:</b> PCH-01-P6	Elaborar una estrategia de capacitación para el personal penitenciario, en el uso del Sistema de Información IGNIS				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Capacitar al personal penitenciario en la nueva herramienta de recolección de datos				
<b>Descripción:</b>	Programar capacitaciones para el personal penitenciario en el uso de la nueva herramienta estadística				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/18		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Justicia y Paz	<b>Unidad Administrativa:</b>	Departamento de Investigación y Estadística	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del Departamento
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Documento con la estrategia de capacitación				
<b>Medio de verificación:</b>	Informes de avance				

<b>Tema: Transporte</b>					
<b>Proyecto: PCH-01-P7</b>	Realizar un diagnóstico para determinar brechas en el personal respecto a la suficiencia y nivel de conocimiento para la producción y divulgación de las estadísticas				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Identificar las necesidades de personal y de capacitación de los funcionarios de la institución				
<b>Descripción:</b>	Determinar la brecha existente en cuanto a la cantidad de personal con que se cuenta para la producción y divulgación de las estadísticas, y en cuanto al nivel de conocimiento para estas labores				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/21		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Dirección General de Aviación Civil	<b>Unidad Administrativa:</b>	Proceso Estadístico	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del proceso estadístico
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Documento con resultados del diagnóstico				
<b>Medio de verificación:</b>	Informes de avance				

<b>Tema: Salud</b>					
<b>Proyecto: PCH-01-P8</b>	Gestionar becas de capacitación en áreas que permitan adquirir un conocimiento de punta que permita realizar la operación estadística de una manera ágil y segura.				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Gestionar un financiamiento para lograr capacitaciones periódicas que permitan mantener al personal que realiza la operación estadística actualizado.				
<b>Descripción:</b>	El proyecto consistiría en mantener un listado de capacitaciones a corto plazo para estudiar la idoneidad del participante y la necesidad de buscar el financiamiento necesario para poder enviar al participante.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/3/18		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Caja Costarricense de Seguro Social	<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección Actuarial	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de Dirección
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	₡1.000.000		
<b>Producto del proyecto:</b>	Funcionarios capacitados, con nuevos conocimientos en temas de producción de estadísticas				
<b>Medio de verificación:</b>	Listado de cursos y participantes capacitados				

PCI-01

**Mejorar el uso de las TIC's para la producción y divulgación de las operaciones estadísticas en las instituciones que forman parte del SEN**

<b>Tema: Infraestructura estadística</b>					
<b>Proyecto:</b> PCI-01-P1	Diseño de sistemas automatizados para la captura, transferencia y procesamiento de los datos de la ENIGH				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Automatizar la recolección y el procesamiento de información de los hogares seleccionados para la ENIGH				
<b>Descripción:</b>	Diseñar sistemas informáticos en lenguaje para tabletas y aplicación para dispositivos móviles, que permitan la captura de la información suministrada por los informantes directamente al dispositivo y que genere en el momento controles de validaciones de información para corregir en campo, así permite además el traslado de la información automática para iniciar en oficina los procesos de validaciones de información.				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>		31/1/18	
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Proceso Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) de encuesta
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Otro presupuesto	<b>Monto:</b>		₡9.000.000	
<b>Producto del proyecto:</b>	Sistemas informáticos instalados en los dispositivos (tabletas, celulares y computadoras) correspondientes y en óptimo funcionamiento				
<b>Medio de verificación:</b>	Dispositivos de recolección y de procesamiento				

<b>Tema: Infraestructura estadística</b>					
<b>Proyecto: PCI-01-P2</b>	Mejorar los sistemas automatizados para la captura de datos, transferencia, revisión y procesamiento con fines estadísticos				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Mejorar diversos sistemas informáticos para la captura, transferencia y procesamiento de los datos de las entrevistas				
<b>Descripción:</b>	Los sistemas corregidos permitirán la captura electrónica adecuada de las entrevistas, así como la revisión en campo de mayor calidad. Permitirá la transferencia de entrevistas desde campo a la oficina, también los sistemas permitirán el ahorro en tiempo en la digitación de la información en procesamiento. Permite un mejor manejo de los datos y de controles en codificación y validación de las entrevistas				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	3/12/18		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Proceso Encuesta Nacional de Microempresas de los Hogares	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) de encuesta
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Sistemas informáticos de captura, transferencia y procesamiento de datos con mejoras implementadas				
<b>Medio de verificación:</b>	Dispositivos de recolección y de procesamiento				

Tema: Infraestructura estadística					
<b>Proyecto:</b> PCI-01-P3	Desarrollar un programa de capacitaciones virtuales en diversas temáticas relacionadas con la producción y divulgación estadística				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Fortalecer las capacidades de diferentes públicos nacionales e internacionales, especialmente personal técnico de las instituciones del SEN; en la presentación y uso de las estadísticas públicas mediante la ejecución de capacitaciones virtuales				
<b>Descripción:</b>	Con esta acción se propone la elaboración y ejecución de un programa de formación virtual, en temas diversos relacionados con la producción de datos, la presentación, el uso de herramientas para procesamiento, entre otros temas asociados a la estadística pública, ampliando la oferta de cursos virtuales paulatinamente.				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	30/10/21		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Área de Servicios de Información y Divulgación Estadística	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Documento Programa de capacitaciones virtuales Personas capacitadas en los distintos temas de los cursos				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web institucional (Aula Virtual INEC) Documento Informe de las capacitaciones realizadas				

Tema: Infraestructura estadística					
<b>Proyecto:</b> PCI-01-P4	Implementación de un sistema de integración de los certificados de defunción				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Implementar un software para la captura digital, en centros de salud públicos, de las defunciones que ocurren en el país				
<b>Descripción:</b>	El programa permitiría realizar una captura de las defunciones que ocurren en el país de forma más oportuna e incidirá en una disminución significativa en la completitud y exactitud de variables estratégicas				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/18		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Estadísticas Demográficas	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de unidad
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Documento con los requerimientos del sistema de integración Sistema de integración implementado y en funcionamiento				
<b>Medio de verificación:</b>	Computadoras de la Unidad de Estadísticas Demográficas				

<b>Tema: Infraestructura estadística</b>					
<b>Proyecto:</b> PCI-01-P5	Implementación de software libre en dispositivos móviles para la captura digital de información cartográfica en campo				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Utilizar aplicaciones de software libre en la captura de datos en campo y en la consulta de información cartográfica en el INEC				
<b>Descripción:</b>	Al usar herramientas que permitan utilizar varios insumos como cartografía base e imágenes de satélite, se facilita la recopilación de datos en el campo y el análisis en oficina				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/22		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Cartografía	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de unidad
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Bases de datos (capas) con información cartográfica recolectada de manera digital				
<b>Medio de verificación:</b>	Dispositivos de recolección y de procesamiento				

Tema: Educación					
<b>Proyecto:</b> PCI-01-P6	Implementar software para automatizar el registro de servicios de formación profesional y técnica acreditados por parte de las entidades				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Implementar un software para captura de los servicios de formación y capacitación técnica acreditados.				
<b>Descripción:</b>	La captura automatizada permitirá eliminar el proceso manual que involucra la coordinación entre los entes acreditados y el INA. Facilitará el procesamiento de la información, disminución de inconsistencias, así como disponibilidad oportuna de las estadísticas.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/7/19		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Aprendizaje	<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Planificación y Evaluación Proceso de Evaluación y Estadísticas, Unidad de Servicio al Usuario (Proceso de Registro y Bienestar Estudiantil) y la Unidad de Acreditación	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinadores (as) de unidades
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Software implementado				
<b>Medio de verificación:</b>	Dispositivos de recolección de información Informes de avance				

<b>Tema: Telecomunicaciones</b>					
<b>Proyecto:</b> PCI-01-P7	Elaborar un plan de mejoras al SITEL				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Dimensionar y planificar las diversas mejoras requeridas para optimizar el SITEL				
<b>Descripción:</b>	Con el objetivo de optimizar el buen funcionamiento del SITEL se evidencia la necesidad de implementar mejoras específicas en esta plataforma tanto al aplicativo Web como a la Solución de Inteligencia de Negocios. Producto de las lecciones aprendidas, retroalimentación por parte de los diferentes usuarios del SITEL, así como de los requerimientos indicados por los diferentes medios (talleres anuales de indicadores y reuniones con los usuarios)				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	30/4/18		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Superintendencia de Telecomunicaciones	<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección General de Mercados	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de Dirección
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Plan de mejoras de SITEL Cartel de la contratación de mejoras para el SITEL				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web institucional				

Tema: Educación					
<b>Proyecto:</b> PCI-01-P8	Implementación de un nuevo software estadístico para el análisis de la información de los censos escolares				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Mejorar el uso de las TIC para la producción y divulgación de las operaciones estadísticas en las instituciones que forman parte del SEN				
<b>Descripción:</b>	Implementar un software estadístico para mejorar y agilizar el análisis de los datos estadísticos durante el proceso de producción				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/20		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Educación Pública	<b>Unidad Administrativa:</b>	Departamento Análisis Estadístico	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de Departamento
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	₡50.000.000		
<b>Producto del proyecto:</b>	Software estadístico implementado				
<b>Medio de verificación:</b>	Reportes de la información de censos escolares obtenidos del software				

<b>Tema: Seguridad y justicia</b>					
<b>Proyecto: PCI-01-P9</b>	Implementación del Sistema de Información y Recolección de Datos IGNIS				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Implementar un nuevo sistema para mejorar la recolección de datos				
<b>Descripción:</b>	Entrega de datos para la producción estadística				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/7/18	
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Justicia y Paz	<b>Unidad Administrativa:</b>	Departamento de Investigación y Estadística	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de Departamento
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Otro presupuesto (BID)	<b>Monto:</b>		ND	
<b>Producto del proyecto:</b>	Sistema IGNIS implementado				
<b>Medio de verificación:</b>	Dispositivos de recolección de información				

<b>Tema: Transporte</b>					
<b>Proyecto: PCI-01-P10</b>	Adquirir un sistema informático automatizado para la recolección de las estadísticas de transporte aéreo				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Contar con un sistema informático para la recolección de las estadísticas de transporte aéreo				
<b>Descripción:</b>	Se requiere un sistema que permita que cada empresa aérea, internacional o nacional, pueda digitar directamente la información; de tal forma que esta caiga en una base y pueda ser bajada y trabajada por el Proceso Estadístico				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/21	
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Dirección General de Aviación Civil	<b>Unidad Administrativa:</b>	Proceso Estadístico y Unidad de Informática	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de proceso estadístico
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Otro presupuesto	<b>Monto:</b>		ND	
<b>Producto del proyecto:</b>	Sistema informático automatizado				
<b>Medio de verificación:</b>	Dispositivos de recolección de información				

## ANEXO 3.3

## Perspectiva procesos internos

PPI-01

Disponer de procesos estadísticos formalmente establecidos en las operaciones estadísticas del SEN

Tema: Infraestructura estadística					
<b>Proyecto: PPI-01-P1</b>	Proyecto Hacia una Gestión por Procesos				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Diseño e implementación de los procesos y procedimientos de la producción estadística del INEC, considerando el Modelo Genérico de Procesos de Administración Estadística (GSBPM)				
<b>Descripción:</b>	El diseño de procesos permitirá identificar, organizar y estandarizar las distintas actividades que intervienen en la producción estadística para que estos sean formalizados e implementados en todas las operaciones estadísticas del INEC				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	1/11/22		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Planificación Institucional (UPI)	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de unidad
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	43 procesos de producción estadística debidamente documentados e implementados				
<b>Medio de verificación:</b>	Listado maestro de control de documentos (intranet INEC)				

Tema: Seguridad y justicia					
<b>Proyecto:</b> PPI-01-P2		Estandarizar el 100% de las variables y procedimientos establecidos para el tratamiento estadístico de los expedientes en los diferentes sistemas informáticos del Poder Judicial			
<b>Objetivo del proyecto:</b>		Homologar variables y procedimientos para un mejor tratamiento estadístico de la información			
<b>Descripción:</b>		Se revisan y estandarizan los catálogos de clases de asunto, tipos de carpeta, de estados, fases, tipos de resolución, entre otros en cada una de las materias penales y no penales, y lo que corresponda a segunda instancia. Este proceso se realiza con el acompañamiento de expertos en la materia correspondiente.			
<b>Estado:</b>		En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>		30/11/22
Responsables					
<b>Institución:</b>	Poder Judicial	<b>Unidad Administrativa:</b>	Subproceso de Estadística	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del subproceso de estadística
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>		Ordinario	<b>Monto:</b>		ND
<b>Producto del proyecto:</b>		Documentos con procedimientos estadísticos aprobados para el tratamiento estadístico de los expedientes en los diferentes sistemas informáticos			
<b>Medio de verificación:</b>		Oficios de aprobación de los procedimientos Informes de avance			

Tema: Educación					
<b>Proyecto:</b> PPI-01-P3	Revisar y mejorar los manuales de procedimientos requeridos para generar las diferentes estadísticas de acuerdo a los criterios técnicos del Departamento Análisis Estadística y de la UNESCO				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Mejorar los manuales de los diferentes procesos para llevar a cabo la producción de estadísticas del Departamento Análisis Estadístico				
<b>Descripción:</b>	Establecer los diferentes procesos estadísticos según el Manual de Procedimientos del Departamento Análisis Estadístico. Se espera dejar documentado y definido los procesos de cada una de las etapas que conforman la producción de estadísticas educativas del MEP				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/8/18		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Educación Pública	<b>Unidad Administrativa:</b>	Departamento Análisis Estadístico	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del Departamento
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Manuales de procedimientos actualizados				
<b>Medio de verificación:</b>	Documentación de la Secretaría del Departamento de Estadística. Informes de avance				

Tema: Agropecuario					
<b>Proyecto:</b> PPI-01-P4		Elaborar una propuesta para implementar el Modelo Genérico de Procesos Estadísticos (GSBPM) en el contexto de MAG			
<b>Objetivo del proyecto:</b>		Mejorar el procedimiento de recopilación, sistematización y análisis de las estadísticas de área y producción, implementando el Modelo Genérico de Procesos Estadísticos			
<b>Descripción:</b>		Esta iniciativa busca elaborar una propuesta que considere el Modelo Genérico de Procesos Estadísticos para mejorar el procedimiento de recopilación, sistematización y análisis de las estadísticas de área y producción, y así brindar información necesaria y oportuna para la toma de decisiones			
<b>Estado:</b>		Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		30/6/19
Responsables					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Agricultura y Ganadería	<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría Ejecutiva de Planificación Sectorial Agropecuaria	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de la Secretaría
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>		Ordinario	<b>Monto:</b>		ND
<b>Producto del proyecto:</b>		Propuesta para la implementación del GSBPM			
<b>Medio de verificación:</b>		Minutas de reunión donde queda aprobada la propuesta de implementación Oficios, informes de avance			

Tema: Transporte					
<b>Proyecto:</b> PPI-01-P5	Establecer los procesos estadísticos de acuerdo a Modelo Genérico de Procesos de Administración Estadística (GSBPM)				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Documentar los procesos para llevar a cabo la producción estadística de esta Dirección, según el Modelo Genérico de Procesos de Administración Estadística (GSBPM)				
<b>Descripción:</b>	Con base en el Modelo Genérico de Procesos de Administración Estadística (GSBPM) revisar los procesos estadísticos que se ejecutan y plantearlos de acuerdo a este modelo				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/19		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Dirección General de Aviación Civil	<b>Unidad Administrativa:</b>	Proceso Estadístico	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del proceso estadístico
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	₡463.487,64		
<b>Producto del proyecto:</b>	Documento con los procesos estadísticos conforme al Modelo genérico del proceso estadístico (GSBPM)				
<b>Medio de verificación:</b>	Informes de avance				

PPI-02

**Mejorar la calidad de la información estadística que se genera en el SEN**

<b>Tema: Infraestructura estadística</b>					
<b>Proyecto:</b> PPI-02-P1	Diseñar un Sistema Integrado de Encuestas a Hogares				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Mejorar la calidad de la información estadística proporcionada por el INEC mediante el desarrollo de un Sistema Integrado de Encuestas de Hogares				
<b>Descripción:</b>	Se pretende hacer una propuesta de un Sistema Integrado de Encuesta a Hogares (SIEH) con el fin de mejorar la cobertura temática y geográfica para la elaboración de estadísticas e indicadores sociales, medidos a través de las encuestas a hogares, acorde a las necesidades actuales del país y a los requerimientos internacionales. Incluye tres componentes por desarrollar: diseño temático, diseño muestral integrado y actualizado, y el diseño de un sistema informático integrado para la gestión de las encuestas a hogares				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	1/12/19		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Área de Censos y Encuestas	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario y otro presupuesto	<b>Monto:</b>	{\$1.946.177} + {\$385.402}		
<b>Producto del proyecto:</b>	Propuesta del diseño del SIEH para Costa Rica que incluye la propuesta del diseño muestral del SIEH, marco conceptual actualizado e integrado, sistemas informáticos integrados para la captura y transferencia de información				
<b>Medio de verificación:</b>	Informe con la propuesta del diseño del SIEH en sus tres componentes				

<b>Tema: Infraestructura estadística</b>					
<b>Proyecto: PPI-02-P2</b>	Actualizar las clasificaciones nacionales de actividades económicas y de ocupaciones				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Proporcionar una clasificación actualizada de la clasificación de actividades económicas y de ocupaciones a los usuarios del Sistema de Estadística Nacional, mediante el análisis de las nuevas actividades y empleos desarrollados en el país				
<b>Descripción:</b>	Se busca la elaboración de una versión actualizada de la clasificación de actividades económicas y de ocupaciones, considerando los cambios tecnológicos e incorporación de nuevas actividades económicas y empleos desarrollados, con el objetivo de que estén disponibles para ser aplicadas en el censo nacional				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	24/10/19		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) de clasificaciones
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Clasificación de actividades económicas y de ocupaciones actualizadas y publicadas Instituciones del SEN capacitadas en las nomenclaturas				
<b>Medio de verificación:</b>	Sistema de consulta de clasificaciones del SEN				

Tema: Infraestructura estadística					
<b>Proyecto:</b> PPI-02-P3	Elaborar la clasificación nacional de productos				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Desarrollar una clasificación Nacional de productos que sea compatible con la Clasificación Central de Productos CCP 2.1, permitiendo la estandarización de las estadísticas de bienes y servicios en el Sistema Estadístico Nacional				
<b>Descripción:</b>	Este proyecto pondrá a disposición la primera versión de la clasificación nacional de productos, que permitirá homologar la información estadística en el SEN, de todos los bienes y servicios, siendo de gran utilidad en estadísticas económicas de producción, consumo intermedio y final, la formación bruta de capital, el comercio exterior o los precios				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	31/3/20		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Área de Coordinación del SEN	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) de clasificaciones
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Elaborada y publicada la clasificación nacional de productos				
<b>Medio de verificación:</b>	Sistema de consulta de clasificaciones del SEN				

Tema: Infraestructura estadística					
<b>Proyecto:</b> PPI-02-P4	Actualizar la metodología y la canasta del índice de precios al consumidor (IPC)				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Revisar y actualizar cada uno de los componentes del índice y determinar las mejoras para conseguir un indicador representativo y preciso que se adapte a las tendencias de la economía				
<b>Descripción:</b>	El proyecto de actualización del IPC permite incorporar las tendencias actuales relacionadas con la medición de variaciones de precios				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/19		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad Índices de Precios (IPC)	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) de unidad
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Otro presupuesto	<b>Monto:</b>	₡894,818,000		
<b>Producto del proyecto:</b>	Documento Metodológico para la actualización Publicación del nuevo índice				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web institucional				

Tema: Infraestructura estadística					
<b>Proyecto:</b> PPI-02-P5	Actualizar la metodología y las canastas de los índices de precios de la construcción				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Revisar y actualizar cada uno de los componentes de los índices y determinar las mejoras para conseguir un indicador representativo y preciso que se adapte a las tendencias metodológicas y de la construcción				
<b>Descripción:</b>	El proyecto de actualización de los índices de precios de la construcción permite incorporar en la medición las tendencias actuales relacionadas con materiales y nuevas tecnologías de construcción de edificios, viviendas de interés social e infraestructura				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/19		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad Índices de Precios (IPC)	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) de unidad
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Otro presupuesto	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Documento Metodológico para la actualización Publicación del nuevo índice				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web institucional				

<b>Tema: Infraestructura estadística</b>					
<b>Proyecto:</b> PPI-02-P6	Elaboración de una propuesta metodológica para el establecimiento de un proceso de revisión y mejora continua de los procesos de producción estadística institucional				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Hacer una revisión de los procesos y procedimientos de producción estadística con el fin de efectuar las mejoras requeridas				
<b>Descripción:</b>	Mediante la revisión será posible identificar las oportunidades de mejora en los procesos de la producción estadística del INEC, así como valorar, priorizar e introducir los ajustes que se consideren necesarios para contribuir a mejorar la calidad de las estadísticas del INEC				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/18		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Planificación Institucional (UPI)	<b>Funcionario responsable:</b>	Encargado (a) de unidad
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Documento con propuesta metodológica Compendio de archivos y formatos documentados del proceso de revisión Proceso de revisión y mejora continua formalmente establecido				
<b>Medio de verificación:</b>	Listado maestro de control de documentos (intranet INEC)				

<b>Tema: Infraestructura estadística</b>					
<b>Proyecto:</b> PPI-02-P7	Programa de capacitación para uso de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE)				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Fortalecer las capacidades técnicas de las personas codificadoras de información médica				
<b>Descripción:</b>	Desarrollar un programa de cursos para fortalecer el conocimiento en CIE que tienen las personas codificadoras de información médica y el personal médico involucrado en el proceso. Mejorando de esta manera, la calidad de los datos de las estadísticas de defunciones				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	30/9/18		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Estadísticas Demográficas	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de unidad
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Un programa de capacitaciones y de sensibilización en el uso de la CIE Materiales de mediación pedagógica Personas certificadas en el uso de la CIE				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del INEC y de la CCS5 con la oferta de cursos disponibles Listas de personas que aprobaron los cursos Índice de la calidad de las estadísticas de defunciones				

<b>Tema: Infraestructura estadística</b>					
<b>Proyecto:</b> PPI-02-P8	Crear un índice de calidad para las estadísticas de nacimiento, otro para las estadísticas de defunción y otro para las estadísticas de matrimonio.				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Medir, de manera regular, la calidad de las estadísticas de nacimiento, defunción y matrimonio				
<b>Descripción:</b>	Construcción de un índice que permita evaluar, desde variables estratégicas en cada uno de los hechos vitales, el nivel de calidad, desde las recomendaciones internacionales				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/18		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Estadísticas Demográficas	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de unidad
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Documento metodológico para la creación de los índices de calidad de las estadísticas vitales Publicación de los resultados de los tres índices de calidad de las estadísticas vitales: nacimientos, defunciones y matrimonios				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web institucional				

Tema: Infraestructura estadística					
<b>Proyecto:</b> PPI-02-P9	Implementar los estándares cartográficos y de metadatos del Instituto Geográfico Nacional en la cartografía INEC				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Contar con una cartografía que cumpla con los estándares nacionales de información geográfica				
<b>Descripción:</b>	Aplicando los estándares IGN, la cartografía mejora en calidad y precisión, además facilita su intercambio con otros entes				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/19		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Cartografía	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de unidad
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Información cartográfica que cumple con estándares del IGN				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web institucional				

Tema: Infraestructura estadística					
<b>Proyecto:</b> PPI-02-P10	Establecer las metodologías pertinentes para la identificación de la población con discapacidad y grupos étnicos.				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Implementar un plan piloto de la metodología y procedimientos que faciliten la captura de información para el registro e identificación personas con discapacidad y grupos étnicos.				
<b>Descripción:</b>	Con el plan piloto se busca validar la metodología para el registro e identificación de la población con discapacidad y los grupos étnicos. Por lo tanto, una producción estadística más veraz y oportuna				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>		31/8/18	
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Aprendizaje	<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Planificación y Evaluación- Proceso de Evaluación y Estadísticas, Comisión de discapacidad (INA)	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de unidad
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>		ND	
<b>Producto del proyecto:</b>	Metodología para la identificación de población con discapacidad y grupos étnicos				
<b>Medio de verificación:</b>	Oficio con metodología aprobada e informes de avance				

Tema: Educación					
<b>Proyecto:</b> PPI-02-P11	Establecer una metodología para el análisis y mejora del método de recopilación y captura de la información de la boleta de matrícula de los servicios de formación en el sistema				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Realizar revisiones, a través de talleres a los usuarios, en las técnicas de captura y recopilación de la información de los servicios de formación registrados en el Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios				
<b>Descripción:</b>	Con las revisiones a través de talleres y capacitaciones a los usuarios del sistema se realizará la corrección de errores sistemáticos (sesgos de los digitadores y recolectores) en la captura, recopilación y actualización de la información que alimenta el sistema. A fin de mejorar la calidad de las estadísticas suministradas.				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	30/6/18		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Aprendizaje	<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Planificación y Evaluación - Proceso de Evaluación y Estadísticas, Unidad de Servicio al Usuario y Unidad de Tecnologías de la Información (INA)	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinadores (as) de unidades
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Metodología para el análisis y mejora del método de recopilación y captura de la información de la boleta de matrícula				
<b>Medio de verificación:</b>	Metodología aprobada y boletas de matrícula con cambios incorporados e informes de avance				

Tema: Telecomunicaciones					
<b>Proyecto:</b> PPI-02-P12	Implementar el Plan de mejora para cumplir con lo establecido en el CBPE				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Cumplir con lo establecido en el Código de Buenas Prácticas Estadísticas				
<b>Descripción:</b>	Con base en los resultados de la evaluación del Código de Buenas Prácticas Estadísticas, se identifican los aspectos susceptibles de mejora mediante un Plan de Mejoramiento con el propósito de que las operaciones estadísticas realizadas por la SUTEL cumplan con lo establecido conforme lo indica el CPBE				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	30/11/20		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Superintendencia de Telecomunicaciones	<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección General de Mercados (SUTEL)	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de Dirección
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Informes de ejecución del plan de mejora				
<b>Medio de verificación:</b>	Seguimiento y verificación de los puntos del plan de mejora				

Tema: Telecomunicaciones					
<b>Proyecto:</b> PPI-02-P13	Establecer un método de captura automatizado de la información de los estudiantes				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Mejorar la calidad de la información capturada para obtener resultados más asertivos				
<b>Descripción:</b>	El método de captura de datos permitiría que este sea automatizado, y se pueda realizar un análisis más asertivo de la situación de los mismos.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/22	
Responsables					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Educación Pública	<b>Unidad Administrativa:</b>	Departamento Análisis Estadístico	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del Departamento
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>		ND	
<b>Producto del proyecto:</b>	Método de captura automatizado				
<b>Medio de verificación:</b>	Reportes del método de captura				

Tema: Económico					
<b>Proyecto:</b> PPI-02-P14	Ejecutar el proyecto "Mejoramiento de las estadísticas del sector de seguros"				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Definir las estadísticas del mercado de seguros disponibles para el público y mejorar su disponibilidad, acceso y divulgación.				
<b>Descripción:</b>	El proyecto incluye la revisión de la información estadística que actualmente se pone a disposición del público, ampliar la oferta de información de acuerdo a los estándares y mejores prácticas vigentes y disponer de un motor de generación de estadísticas para las partes interesadas y público en general, de acceso mediante el sitio web de la Superintendencia e interconectado con los sistemas de información de la Superintendencia.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	30/6/22		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Superintendencia General de Seguros	<b>Unidad Administrativa:</b>	División de Normativa y Autorizaciones (SUGESE)	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de la División
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Sección nueva en la página web sobre estadísticas de seguros				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web institucional				

Tema: Seguridad y justicia					
<b>Proyecto:</b> PPI-02-P15	Actualizar la metodología de la producción estadística utilizando como referencia la matriz multidimensional				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Actualizar y facilitar el proceso de elaboración estadística institucional				
<b>Descripción:</b>	Desarrollar la metodología multidimensional para producción estadística				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/7/18		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Justicia y Paz	<b>Unidad Administrativa:</b>	Departamento de Investigación y Estadística	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del Departamento
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Informes con documentación de la metodología de la producción estadística utilizando como referencia la matriz multidimensional				
<b>Medio de verificación:</b>	Anuario				

Tema: Transporte					
<b>Proyecto:</b> PPI-02-P16	Realizar un diagnóstico sobre la calidad de las estadísticas de transporte aéreo de la institución				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Determinar oportunidades de mejora del proceso estadístico de la institución				
<b>Descripción:</b>	Ya se están realizando algunas mejoras, con la adquisición del sistema Informático para la recolección y actualización metodológica se identificaran aquellos cambios pertinentes al proceso de producción que se deban realizar para mejorar la calidad de la información estadística				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/21		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Dirección General de Aviación Civil	<b>Unidad Administrativa:</b>	Proceso Estadístico	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del Proceso estadístico
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	₡337.081,92		
<b>Producto del proyecto:</b>	Documento con resultados del diagnóstico				
<b>Medio de verificación:</b>	Informes de avance				

<b>Tema: Ambiente</b>					
<b>Proyecto: PPI-02-P17</b>		Elaborar una estrategia para la identificación de los nodos de información (fuentes de información) para la consulta sobre estadísticas ambientales e información geoespacial a nivel del MINAE			
<b>Objetivo del proyecto:</b>		Definir los mecanismos de identificación y documentación de los nodos de información para la consulta sobre estadísticas ambientales e información geoespacial a nivel del MINAE			
<b>Descripción:</b>		Se propone establecer una estrategia de identificadores para los nodos contando con una herramienta gráfica que permita ir construyendo la relación entre estos (nodos) y la formación de la Red Nacional de Información Ambiental con base a los flujos de información			
<b>Estado:</b>		Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/18
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Ambiente y Energía	<b>Unidad Administrativa:</b>	Centro Nacional de Información Geoambiental	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador del CENIGA
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>		Ordinario	<b>Monto:</b>		ND
<b>Producto del proyecto:</b>		Documento con estrategia para la identificación de los nodos de información			
<b>Medio de verificación:</b>		Informes de avance			

<b>Tema: Social</b>					
<b>Proyecto: PPI-02-P18</b>	Elaborar una metodología para aplicar en la producción estadística del SINIRUBE, las mejores prácticas bajo estándares del SEN				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Establecer mecanismos apropiados para compartir información estadística, así como mejores prácticas institucionales, de forma que sean utilizadas para ofrecer un mejor servicio a las instituciones integrantes				
<b>Descripción:</b>	Ajuste de la producción estadística del SINIRUBE a los estándares establecidos, dado que, al ser una nueva institución, de forma que se puedan generar más y mejor información, así como una fácil comprensión de la misma				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/3/18		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Mixto de Ayuda Social	<b>Unidad Administrativa:</b>	Sistema Nacional de Información y Registro Único de Beneficiarios del Estado	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del Sistema
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Documento con la metodología para aplicar las mejores prácticas bajo estándares del SEN				
<b>Medio de verificación:</b>	Informes de avance				

## PPI-03

## Adecuar la oferta a las demandas de estadísticas no satisfechas

Tema: Infraestructura estadística					
<b>Proyecto:</b> PPI-03-P1	Diseño y ejecución de la Encuesta de puestos de trabajo en establecimientos privados				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Proveer a la sociedad costarricense información estadística regional sobre las características de los puestos de trabajo en los establecimientos privados del sector servicios, que permita contribuir a la toma de decisiones y a la planificación de políticas públicas				
<b>Descripción:</b>	A partir del año 2019 se espera ejecutar la encuesta y contar con información estadística sobre los perfiles, habilidades y características de los puestos de trabajo que permita ampliar el conocimiento del mercado laboral				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/19	
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Área de Estadísticas Continuas	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Otro presupuesto	<b>Monto:</b>		₡294.522.000	
<b>Producto del proyecto:</b>	Documento Informe de resultados de la encuesta (y otros productos estadísticos)				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web institucional				

Tema: Infraestructura estadística					
<b>Proyecto:</b> PPI-03-P2	Establecimiento de un proceso para el aprovechamiento general de los registros administrativos para la producción de estadísticas sociales y económicas				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Establecer un proceso estadístico basado en el uso de registros administrativos para la producción de estadísticas económicas, sector transportes				
<b>Descripción:</b>	Producción de estadísticas sobre características de los vehículos (sector transporte) a partir de los registros administrativos del Registro Nacional				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	30/6/18		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Área de Estadísticas Continuas	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Documento Manual del proceso estadístico basado en registros administrativos Publicación de indicadores y estadísticas sobre vehículos (productos estadísticos)				
<b>Medio de verificación:</b>	Listado maestro de control de documentos (intranet INEC) Página web institucional				

Tema: Seguridad y justicia					
<b>Proyecto:</b> PPI-03-P3	Implementar requerimientos para la atención de los ODS atinentes al Poder Judicial				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Proveer los indicadores factibles que sean atinentes al Poder Judicial				
<b>Descripción:</b>	Establecer los mecanismos necesarios para la atención de los ODS atinentes al Poder Judicial				
<b>Estado:</b>	En ejecución				31/12/20
Responsables					
<b>Institución:</b>	Poder Judicial	<b>Unidad Administrativa:</b>	Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales y la Dirección de Planificación del Poder Judicial	<b>Funcionario responsable:</b>	Jefaturas de Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales y la Dirección de Planificación del Poder Judicial
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>			ND
<b>Producto del proyecto:</b>	Indicadores de los ODS Publicados en la Página del INEC				
<b>Medio de verificación:</b>	Oficios de inclusión de variables				

Tema: Económico					
<b>Proyecto:</b> PPI-03-P4	Desarrollar e implementar una base de datos de empleo y salarios del Sector Público de Costa Rica				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Contar con una base de datos de empleo y salarios con información del Sector Público Costarricense				
<b>Descripción:</b>	Desarrollar e implementar una base de datos de información de empleo y salarios, a nivel del Sector Público Costarricense, de tal modo que se pueda contar con información confiable y centralizada, sobre la cantidad de empleados, salarios, nivel ocupacional, género, grado académico; entre otras variables				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		30/6/19	
Responsables					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Hacienda	<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria (STAP)	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de Secretaría
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>		ND	
<b>Producto del proyecto:</b>	Base de datos de empleo y salarios del Sector Público de Costa Rica funcionando				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del Ministerio de Hacienda Reportes que se generen a partir de la base de datos				

Tema: Ambiente					
<b>Proyecto:</b> PPI-03-P5	Realizar un diagnóstico para determinar las demandas de estadísticas ambientales no satisfechas y las fechas en que se requieren				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Definir las estrategias que se requieren para mejorar producción estadística con base a los resultados de esos estudios				
<b>Descripción:</b>	Identificar las áreas de demandas no satisfechas de estadísticas ambientales y definir las estrategias para suplir dichas demandas				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/18		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Ambiente y Energía	<b>Unidad Administrativa:</b>	Centro Nacional de Información Geoambiental	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador CENIGA
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Informe con resultados del diagnóstico				
<b>Medio de verificación:</b>	Informes de avance				

Tema: Social					
<b>Proyecto:</b> PPI-03-P6	Consultar a las instituciones del sector social del país, los indicadores que consideren estratégicos para incluir en el SINIRUBE				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Obtener de primera mano una visión de las necesidades para la generación de información por parte de las instituciones del sector social, con el fin de implementarla en el SINIRUBE				
<b>Descripción:</b>	Elaboración de talleres donde se presentará a las instituciones las diferentes posibilidades para la generación de información, mientras que al mismo tiempo se le solicitará indicar que información necesita para poder establecer más y mejores datos para análisis				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/3/18		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Mixto de Ayuda Social	<b>Unidad Administrativa:</b>	Sistema Nacional de Información y Registro Único de Beneficiarios del Estado	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del Sistema
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Inventario de indicadores propuestos por las instituciones del sector social				
<b>Medio de verificación:</b>	Inventario				

Tema: Económico					
<b>Proyecto:</b> PPI-03-P7		Fortalecimiento de las estadísticas macroeconómicas (FEM)			
<b>Objetivo del proyecto:</b>		Calcular las cuentas macroeconómicas anuales y sub anuales para el periodo 2017-2019 con año de referencia 2017, el cual se espera concluir en diciembre 2020 con un costo estimado de ₡2 865,7 millones.			
<b>Descripción:</b>		Con esta iniciativa se pretende fortalecer las estadísticas macroeconómicas anuales y sub anuales para el periodo 2017-2019 con año de referencia 2017; procurando mantener la consistencia entre la balanza de pagos y las cuentas nacionales. Lo anterior en el marco de atender las recomendaciones emitidas por la OCDE en la evaluación del Comité de Estadística.			
<b>Estado:</b>		Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/20
Responsables					
<b>Institución:</b>	Banco Central de Costa Rica	<b>Unidad administrativa:</b>	Departamento de Estadística Macroeconómica	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del Departamento
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>		<b>Monto:</b>		₡2 865.000.000	
<b>Producto del proyecto:</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomenclatura de productos y actividades económicas.</li> <li>2. Diseño de nuevos formularios del estudio económico a empresas.</li> <li>3. Cálculo definitivo del marco central del Sistema de cuentas nacionales: 2016.</li> <li>4. Recomendaciones para el tratamiento de los precios de transferencia.</li> <li>5. Depuración del marco muestral de empresas de la actividad económica investigación y desarrollo en regímenes especiales.</li> <li>6. Cuenta satélite de turismo para los años 2012, 2013, 2014 y 2015.</li> <li>7. Estimación de la exportación de servicios por país de destino: 2013 al 2018.</li> <li>8. Medición de la actividad económica investigación y desarrollo en regímenes especiales en los años 2017 y 2018.</li> <li>9. Depuración de datos de inversión extranjera directa por actividad económica para los años 2017, 2018 y 2019.</li> <li>10. Secuencia de cuentas de los sectores institucionales y de las actividades económicas para los años 2017, 2018 y 2019.</li> <li>11. Elaboración de nuevos prototipos constructivos para el cálculo de la actividad de construcción privada.</li> <li>12. Depuración de datos del valor, destino y modo de ventas de las tecnologías de información, por tipo de servicio para los años 2017, 2018 y 2019.</li> <li>13. Marco central del Sistema de cuentas nacionales para los años 2017, 2018 y 2019.</li> <li>14. Recomendaciones relacionadas con la valoración de mercado de los préstamos del sector público.</li> <li>15. Cuentas trimestrales para los años 2017, 2018 y 2019.</li> <li>16. Índice mensual de actividad económica (IMAE) por actividad económica para los años 2017, 2018 y 2019.</li> <li>17. Reconstrucción de las series históricas de las cuentas mensuales y trimestrales de actividad económica, y la extrapolación de las cuentas económicas integradas.</li> <li>18. Delimitación de la metodología utilizada en el cálculo de las actividades económicas según el escenario costarricense: adecuación de guías y procedimientos de trabajo.</li> <li>19. Cuentas del sector gobierno con base devengado para el año 2019.</li> </ol>			
<b>Medio de verificación:</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Archivos de trabajo con avance en cálculos requeridos.</li> <li>2. Documentos metodológicos.</li> <li>3. Divulgación de resultados.</li> </ol>			

Tema: Económico					
<b>Proyecto:</b> PPI-03-P8		Construcción de Indicadores de la Industria de Servicios (CIIS)			
<b>Objetivo del proyecto:</b>		Construir indicadores de corto plazo para las actividades de la industria de servicios, en un período de 36 meses y con un costo estimado de 470,1 millones de colones.			
<b>Descripción:</b>		Es de particular relevancia fortalecer la medición de las actividades de servicios debido al crecimiento de esta industria según las cuentas nacionales actualizadas al 2014. El proyecto CIIS producirá un conjunto de indicadores de corto plazo para la medición de la industria de los servicios en Costa Rica. Estos serán elaborados a partir de información primaria proveniente de encuestas y en algunos casos de fuentes administrativas. El alcance del proyecto incluye el diseño de los instrumentos de medición, diseño y selección de muestras, planificación y ejecución de trabajo de campo para la recopilación de información, así como el procesamiento, análisis y construcción de indicadores.			
<b>Estado:</b>		Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/20
Responsables					
<b>Institución:</b>	Banco Central de Costa Rica	<b>Unidad administrativa:</b>	Área de Encuestas Económicas	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>		Ordinario	<b>Monto:</b>		₡470.147.690,27
<b>Producto del proyecto:</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Indicador de servicios de enseñanza.</li> <li>2. Indicador de servicios de atención de la salud humana.</li> <li>3. Indicador de servicios administrativos y de apoyo de oficina.</li> <li>4. Indicador de servicios información, programación y consultoría informática.</li> <li>5. Indicador de servicios de transporte de carga por carretera.</li> <li>6. Indicador de servicios de alquiler de activos no financieros.</li> <li>7. Indicador de servicios de transporte de pasajeros por taxi.</li> <li>8. Indicador de servicios de arquitectura e ingeniería.</li> <li>9. Indicador de servicios de contabilidad, consultoría fiscal y otras actividades contables.</li> <li>10. Indicador de servicios de mantenimiento y reparación de vehículos automotores.</li> <li>11. Indicador de servicios de apoyo a la agricultura, la ganadería y actividades poscosecha.</li> </ol>			
<b>Medio de verificación:</b>		Documentación del proyecto			

Tema: Económico					
<b>Proyecto:</b> PPI-03-P9		Índice de activos inmobiliarios			
<b>Objetivo del proyecto:</b>		Diseñar índices de activos inmobiliarios, con el propósito de contar con indicadores de la inflación en ese mercado.			
<b>Descripción:</b>		Este proyecto considera los precios de activos inmobiliarios, edificaciones y terrenos en Costa Rica, tanto vendidos o alquilados. Comprenden las transacciones realizadas por residentes y no residentes.			
<b>Estado:</b>		Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/20
Responsables					
<b>Institución:</b>	Banco Central de Costa Rica	<b>Unidad administrativa:</b>	Área Números Índices	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>		Ordinario	<b>Monto:</b>		ND
<b>Producto del proyecto:</b>		Índice de activos inmobiliarios			
<b>Medio de verificación:</b>		Página web institucional			

PPI-04

**Incrementar las operaciones estadísticas que son producidas a partir del uso de los registros administrativos**

<b>Tema: Agropecuario</b>					
<b>Proyecto: PPI-04-P1</b>	Elaborar una propuesta para el uso de registros administrativos del sector agropecuario para la producción de estadísticas				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Incrementar el uso de los registros administrativos en la producción de información estadística				
<b>Descripción:</b>	Con el apoyo del INEC hacer una evaluación de los diferentes registros administrativos y elaborar una propuesta para su uso en la producción de información estadística				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		15/12/19	
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Agricultura y Ganadería	<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría Ejecutiva de Planificación Sectorial Agropecuaria	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de la Secretaría
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>		NO	
<b>Producto del proyecto:</b>	Propuesta de uso de los registros administrativos analizados				
<b>Medio de verificación:</b>	Control de registros administrativos analizados				

Tema: Transporte					
<b>Proyecto:</b> PPI-04-P2	Establecer un plan para la adopción del Código de Buenas Prácticas Estadísticas				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Utilizar el "Código de buenas prácticas estadísticas de Costa Rica", SEN, INEC Costa Rica; en el Proceso Estadístico de esta Dirección				
<b>Descripción:</b>	Con base en el código de buenas prácticas estadísticas se empezará a revisar el proceso, con el fin de poder aplicar este código				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/19		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Dirección General de Aviación Civil	<b>Unidad Administrativa:</b>	Proceso Estadístico	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del Proceso estadístico
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	₡337.081,92		
<b>Producto del proyecto:</b>	Plan de adopción				
<b>Medio de verificación:</b>	Informes de avance				

<b>Tema: Ambiente</b>					
<b>Proyecto: PPI-04-P3</b>		Elaborar una estrategia de adopción del Código de Buenas Prácticas Estadísticas			
<b>Objetivo del proyecto:</b>		Garantizar la calidad de la información estadística			
<b>Descripción:</b>		Identificar y aplicar las metodologías, conceptos, clasificaciones que sigan orientaciones y directrices de aceptación nacional e internacional para ser aplicadas a través del Código de Buenas Prácticas Estadísticas			
<b>Estado:</b>		Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/19
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Ambiente y Energía	<b>Unidad Administrativa:</b>	Centro Nacional de Información Geoambiental	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador CENIGA
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>		Ordinario	<b>Monto:</b>		ND
<b>Producto del proyecto:</b>		Documento con la estrategia de adopción del Código de Buenas Prácticas Estadísticas			
<b>Medio de verificación:</b>		Informes de avance			

<b>Tema: Social</b>					
<b>Proyecto: PPI-04-P4</b>		Generar y publicar en el SINIRUBE la información estadística de los indicadores propuestos por las instituciones del sector social del país			
<b>Objetivo del proyecto:</b>		Proceder a la generación de estadísticas para el sector social con información sobre el Registro Único de personas Beneficiarias, así como la distribución y aplicación de recursos, de forma que se puedan utilizar los registros administrativos, a fin de ofrecer información oportuna, veraz y directa sobre la distribución de la población en situación pobreza y pueda ser utilizada para la toma de decisiones			
<b>Descripción:</b>		La implementación del SINIRUBE tomará la información establecida por medio de registros administrativos de diferentes instituciones, a fin de que pueda ser utilizada en la distribución de recursos y la aplicación de nuevas tecnologías para la utilización de información en las instituciones del sector social			
<b>Estado:</b>		Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		30/6/18
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Mixto de Ayuda Social	<b>Unidad Administrativa:</b>	Sistema Nacional de Información y Registro Único de Beneficiarios del Estado	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del Sistema
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>		Ordinario	<b>Monto:</b>		ND
<b>Producto del proyecto:</b>		Resultado de los indicadores publicados en el SINIRUBE			
<b>Medio de verificación:</b>		Publicación en SINIRUBE			

PPI-05

## Ejecutar las operaciones estadísticas oficiales del SEN programadas

Tema: Infraestructura estadística					
<b>Proyecto:</b> PPI-05-P1	Diseñar y ejecutar la VII encuesta de ingresos y gastos de los hogares				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Actualizar la información de los ingresos y gastos de los hogares costarricenses, con el fin de conocer la procedencia y estructura de los ingresos y los patrones de gasto, así como de otros aspectos relacionados con la medición del bienestar.				
<b>Descripción:</b>	La encuesta suministra información para estimar la secuencia de cuentas del sector hogares, del Sistema de Cuentas Nacionales del país. También brinda los datos necesarios para actualizar la canasta de bienes y servicios del Índice de Precios al Consumidor; además de otros estudios sobre la estructura de gastos de los hogares y la distribución del ingreso.				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/19	
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Proceso Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH)	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de la encuesta
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Otro presupuesto	<b>Monto:</b>		₡2,000,000,000	
<b>Producto del proyecto:</b>	Publicación de resultados: Informe de resultados generales, tabulados de todos los temas Bases de datos documentadas				
<b>Medio de verificación:</b>	Documento de publicación y tabulados publicados en página Web Operación documentada en ANDA				

Tema: Infraestructura estadística					
<b>Proyecto: PPI-05-P2</b>	Diseño y ejecución del XI Censo Nacional de Población y VII de Vivienda				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Proveer a la sociedad la información necesaria, detallada, suficiente, actualizada y para un determinado periodo, sobre la estructura poblacional por áreas geográficas menores, así como las características específicas de la población residente en el país y sobre las viviendas o asentamientos humanos, que permita la identificación y análisis de la situación sociodemográfica, económica y sectorial, así como la formulación, seguimiento y evaluación de políticas, planes y programas en estos campos				
<b>Descripción:</b>	Los censos de población y vivienda son operaciones estadísticas especializadas en la recopilación, elaboración, análisis, evaluación, publicación y difusión de datos sobre la situación demográfica, social y económica de la población, así como de las condiciones de los asentamientos humanos en un momento dado				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		1/12/22	
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Subgerencia	<b>Funcionario responsable:</b>	Subgerente
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Otro presupuesto	<b>Monto:</b>		₡871.355.447 *	
				* Para 2018	
<b>Producto del proyecto:</b>	Base de datos de la población y viviendas del país para 2020				
<b>Medio de verificación:</b>	Publicaciones, tabulados y sistema de consulta en línea Página web del INEC				

PPI-06

**Suministrar información de las estadísticas oficiales con la oportunidad establecida**

Tema: Actividades políticas					
<b>Proyecto:</b> PPI-06-P1	Elaborar una propuesta de calendario de divulgación de las operaciones estadísticas electorales				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Establecer un calendario que indique el tiempo para realizar las publicaciones de interés				
<b>Descripción:</b>	Esta iniciativa pretende identificar las fechas estimadas para realizar la publicación de las operaciones estadísticas electorales				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	30/6/18		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Tribunal Supremo de Elecciones	<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Estadística	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de unidad
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Documento con la propuesta de calendario de divulgación de las operaciones estadísticas electorales				
<b>Medio de verificación:</b>	Informe de avance Calendario				

Tema: Trabajo					
<b>Proyecto:</b> PPI-06-P2	Calendarizar el proceso de elaboración del Anuario Estadístico Institucional				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Reducir el plazo de publicación y divulgación de resultados				
<b>Descripción:</b>	Se ordenan cronológicamente las acciones y tareas necesarias para la elaboración del producto estadístico, asignando tiempos a cada una de ellas				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	30/4/18		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	<b>Unidad Administrativa:</b>	Observatorio del Mercado Laboral	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del Observatorio
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Documento de MS Excel donde estén determinados fases y actividades, sus responsables y tiempos.				
<b>Medio de verificación:</b>	Informes de avance				

Tema: Transporte					
<b>Proyecto:</b> PPI-06-P3	Publicar el calendario de divulgación de estadísticas en la página web institucional.				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Elaborar y divulgar un candelario en la página web Institucional, de las fechas de actualización de las estadísticas en esta página.				
<b>Descripción:</b>	Comunicarnos con la Unidad de Informática para buscar el mejor sitio dentro de la sección de estadísticas para colocar el calendario de actualización de la página web Institucional.				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	30/6/18		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Dirección General de Aviación Civil	<b>Unidad Administrativa:</b>	Proceso Estadístico y Unidad de Informática	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del proceso estadístico
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	₡42.135,24		
<b>Producto del proyecto:</b>	Calendario publicado en la página web				
<b>Medio de verificación:</b>	Informe de avance Página web institucional				

Tema: Ambiente					
<b>Proyecto:</b> PPI-06-P4	Establecer un calendario oficial para la divulgación de estadísticas ambientales				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Dar a conocer a los usuarios de las estadísticas ambientales el calendario para la publicación de las mismas				
<b>Descripción:</b>	Definir calendario y divulgarlo				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/18	
Responsables					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Ambiente y Energía	<b>Unidad Administrativa:</b>	Centro Nacional de Información Geoambiental	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador CENIGA
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>		ND	
<b>Producto del proyecto:</b>	Calendario publicado en la página web				
<b>Medio de verificación:</b>	Informe de avance				
	Página web institucional				

<b>Tema: Social</b>					
<b>Proyecto: PPI-06-P5</b>	Elaborar una estrategia de divulgación de indicadores para acceso al público				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Divulgar información estadística para uso del público general				
<b>Descripción:</b>	Por elaborar una estrategia se quiere decir tener identificadas las acciones a realizar para el acceso al público a los indicadores del SINIRUBE				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	30/6/19		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Mixto de Ayuda Social	<b>Unidad Administrativa:</b>	Sistema Nacional de Información y Registro Único de Beneficiarios del Estado	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del Sistema
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Estrategia de divulgación elaborada y documentada				
<b>Medio de verificación:</b>	Informes de avance				

<b>Tema: Salud</b>					
<b>Proyecto: PPI-06-P6</b>	Elaborar un calendario de actualización de la información colocada en la web.				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Mantener al usuario de las estadísticas del SEN informado de cuando se van a producir las actualizaciones de la información respectiva.				
<b>Descripción:</b>	Con el calendario de actualizaciones el usuario podrá estar enterado de cuando se actualizará la información que requiere. El calendario debe de estar listo a principios de cada año.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/3/18	
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Caja Costarricense de Seguro Social	<b>Unidad administrativa:</b>	Dirección Actuarial y Económica	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de la Dirección
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>		₡1.500.000	
<b>Producto del proyecto:</b>	Un calendario publicado en la página web, indicando las fechas en las que se realizan las actualizaciones de información estadística				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web institucional				

<b>Tema: Ciencia y tecnología</b>					
<b>Proyecto:</b> PPI-06-P7	Boletín trimestral de Indicadores Nacionales de Ciencia, Tecnología e Innovación				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Promover el conocimiento de diversos indicadores de ciencia, tecnología e innovación				
<b>Descripción:</b>	El boletín facilitará la disponibilidad de indicadores de ciencia, tecnología e innovación, realizando énfasis en indicadores más específicos o menos conocidos, con el fin de incrementar el conocimiento de la temática. La elaboración del boletín se realizará trimestralmente				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	1/12/18		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones	<b>Unidad administrativa:</b>	Unidad de Planificación Sectorial	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de unidad
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	₡750.000		
<b>Producto del proyecto:</b>	Boletín trimestral de indicadores en ciencia y tecnología publicado en la web				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web institucional				

PPI-07

**Tener información estadística de fácil acceso para todos los usuarios**

<b>Tema: Infraestructura estadística</b>					
<b>Proyecto: PPI-07-P1</b>	Implementar un sistema de consulta interactivo con acceso en web con información estadística en series del Anuario Estadístico del INEC				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Facilitar la consulta de las series estadísticas de diversas instituciones del SEN que actualmente están contenidas en el Anuario Estadístico del INEC, por parte de los diferentes públicos nacionales e internacionales, mediante el desarrollo de un sistema interactivo en línea				
<b>Descripción:</b>	Con este producto se propone facilitar la consulta de las series estadísticas actualmente contenidas en el Anuario estadístico, en una forma amigable en línea, según temas y subtemas				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	15/12/18		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Área de Servicios de Información y Divulgación Estadística	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de área
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Sistema interactivo de consulta del Anuario Estadístico del INEC implementado en web				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web institucional				

Tema: Infraestructura estadística					
<b>Proyecto:</b> PPI-07-P2	Publicar capas del INEC en el Sistema de Información Territorial del Registro Nacional				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Publicar información cartográfica y bases de datos en el SNIT vía web				
<b>Descripción:</b>	Al publicar en el SNIT la información del INEC se complementa con la de otras instituciones públicas, lo que la convierte en una herramienta para la toma de decisiones en diferentes campos				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/18	
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Cartografía	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de unidad
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>		ND	
<b>Producto del proyecto:</b>	Información cartográfica actualizada				
<b>Medio de verificación:</b>	Convenio INEC-IGN firmado Sitio web del SNIT				

Tema: Educación					
<b>Proyecto:</b> PPI-07-P3	Implementar herramienta REDATAM: Diseminación de información estadística - I Etapa Clientes Internos, II Etapa página Web				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Habilitar Consulta de las estadísticas mediante la Red de Diseminación de Datos a los usuarios				
<b>Descripción:</b>	Disponer de la consulta de las bases de datos estadísticas a través de la herramienta REDATAM. Facilitará al usuario tener información a mano, ágil y oportuna de la población, centros ejecutores y servicios impartidos				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/20		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Aprendizaje	<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Planificación y Evaluación. Unidad de Tecnologías de la Información	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinadores (as) de unidades
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	El sistema de REDATAM funcionando en la página web del INA				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web institucional				

<b>Tema: Educación</b>					
<b>Proyecto: PPI-07-P4</b>	Implementar en la Web Consultas prediseñadas, población atendida y servicios				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Incluir en la Web del INA cuadros y gráficas de información estadística prediseñada, seleccionados por su alta demanda, de la población participante atendida y los servicios				
<b>Descripción:</b>	Seleccionar cuadros y gráficas de las estadísticas de población y servicios con uso más frecuente, como es el caso de series históricas y otras, de tal manera que se dispongan en la Web del INA y sean de fácil acceso a los usuarios internos y externos del Instituto.				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/18	
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Aprendizaje	<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Planificación y Evaluación. Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicación	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinadores (as) de unidades
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>		ND	
<b>Producto del proyecto:</b>	Información estadística prediseñada y habilitada en la Web				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web institucional				

<b>Tema: Telecomunicaciones</b>					
<b>Proyecto: PPI-07-P5</b>	Incluir la información estadística 2010-2016 en una misma base de datos, que sea compatible con la del 2017				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Que la información estadística histórica pueda ser consultada en línea por los usuarios internos				
<b>Descripción:</b>	Por medio de la contratación de servicios de mantenimiento técnico del SITEL (aplicativo Web y BI), se solicitó la inclusión de la información estadística 2010-2016 en una misma base de datos, que sea compatible con la del 2017 y que permita la consulta en línea por parte de los usuarios internos				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	31/1/18		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Superintendencia de Telecomunicaciones	<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección General de Mercados	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de Dirección
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	C\$3.600.000		
<b>Producto del proyecto:</b>	Base de datos con la información estadística 2010-2017				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web interna				

Tema: Telecomunicaciones					
<b>Proyecto: PPI-07-P6</b>	Diseño, desarrollo e implementación de una plataforma digital para la consulta de usuarios de indicadores del sector de telecomunicaciones (SIGITEL).				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Ofrecer a los usuarios internos y externos una plataforma web interactiva que muestre información actualizada de los indicadores de mercado del sector de telecomunicaciones con el fin de que éstos dispongan de insumos necesarios para la toma de decisiones.				
<b>Descripción:</b>	Plataforma en la página web de SUTEL, que sea interactiva, y de fácil uso, que muestre de forma gráfica y/o tablas de datos según lo que el usuario necesite, además de brindar la posibilidad de descargar los datos en diferentes formatos.				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	30/6/19		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Superintendencia de Telecomunicaciones	<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección General de Mercados	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de Dirección
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	C\$44.800.000		
<b>Producto del proyecto:</b>	Plataforma Web habilitada para los usuarios				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web interna				

<b>Tema: Educación</b>					
<b>Proyecto: PPI-07-P7</b>	Habilitar en el sitio Web del MEP las bases de datos, las publicaciones, los boletines, y otros análisis que se generan en el Departamento de Análisis Estadístico del MEP				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Tener información estadística de fácil acceso para todos los usuarios				
<b>Descripción:</b>	Facilitar el acceso a la información estadística del MEP, por medio del desarrollo de un sistema interactivo de consulta, de tal forma que el mismo usuario pueda consultar o extraer lo que requiere, sean estos cruces, frecuencias, tablas				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/3/19		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Educación Pública	<b>Unidad Administrativa:</b>	Departamento Análisis Estadístico	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de Departamento
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Bases de datos, las publicaciones, los boletines, y otros habilitados en el sitio Web				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web institucional				

<b>Tema: Transporte</b>					
<b>Proyecto: PPI-07-P8</b>	Elaborar un plan de trabajo para la implementación de un sistema informático que le permita al usuario utilizar la información de las bases estadísticas según lo necesite				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Contar con un sistema, en la página web institucional que, permita al usuario un fácil acceso a las diferentes bases estadísticas				
<b>Descripción:</b>	Formular un proyecto para adquirir un sistema informático que le permita al usuario utilizar la información de las bases estadísticas según lo necesite				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		30/6/20	
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Dirección General de Aviación Civil	<b>Unidad Administrativa:</b>	Proceso Estadístico y Unidad de Informática	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del proceso estadístico
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>		ND	
<b>Producto del proyecto:</b>	Plan de trabajo				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web				

<b>Tema: Social</b>					
<b>Proyecto: PPI-07-P9</b>	Construir indicadores de transparencia en el SINIRUBE para divulgación al público				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Obtener un mínimo de información que pueda ser vista en la página web del SINIRUBE, donde se pueda observar la forma en que se invierten recursos en el sector social				
<b>Descripción:</b>	Presentar información sobre la utilización de recursos del sector social en Costa Rica				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/12/18		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Mixto de Ayuda Social	<b>Unidad Administrativa:</b>	Sistema Nacional de Información y Registro Único de Beneficiarios del Estado	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del Sistema
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Indicadores de transparencia parametrizados en SINIRUBE				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web institucional				

<b>Tema: Población</b>					
<b>Proyecto: PPI-07-P10</b>	Sistema Costarricense de Información sobre Discapacidad (SICID).				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Fortalecer las capacidades de Costa Rica en la generación de información oportuna y de calidad relativa a la discapacidad, para la aplicación de medidas tendientes al desarrollo inclusivo de las personas con discapacidad y a su participación ciudadana.				
<b>Descripción:</b>	Poner a disposición de la población un sistema de información sobre discapacidad que brinde estadísticas y otras informaciones sobre discapacidad y sobre los derechos de las personas con discapacidad, articulando los subsistemas: catálogo de productos y servicios de apoyo para las personas con discapacidad, estadísticas sobre discapacidad, repositorio de documentos y objetos de conocimiento sobre discapacidad y gestión del conocimiento, articulado mediante una plataforma tecnológica en Web.				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>		31/7/19	
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Consejo Nacional de Personas con Discapacidad	<b>Unidad administrativa:</b>	Unidad de Investigación e Innovación	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de unidad
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>		₡2.171.886.503	
<b>Producto del proyecto:</b>	Sistema de consulta de información sobre discapacidad implementado en la web				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web institucional				

<b>Tema: Ciencia y tecnología</b>					
<b>Proyecto: PPI-07-P11</b>	Portal de datos abiertos: Indicadores Nacionales de Ciencia, Tecnología e Innovación				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Promover el conocimiento de diversos indicadores de ciencia, tecnología e innovación y mejorar la disponibilidad de los indicadores en formato editable				
<b>Descripción:</b>	Remozar la disponibilidad de indicadores en el sitio web, lo que le permitirá al usuario editar los datos, y visualizar infografías dinámicas				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	1/12/18		
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones	<b>Unidad administrativa:</b>	Unidad de Planificación Sectorial	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de unidad
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	₡3.000.000		
<b>Producto del proyecto:</b>	Publicación de las estadísticas según la política de datos abiertos				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web institucional				

PPI-09

Lograr que las instituciones del SEN adopten las normativas estadísticas correspondientes

<b>Tema: Transporte</b>					
<b>Proyecto: PPI-09-P1</b>	Establecer un plan para la adopción de las normativas estadísticas del SEN				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Adoptar las normativas del SEN				
<b>Descripción:</b>	Adoptar las normativas que el SEN indique, que se ajusten al quehacer de nuestra Institución				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/12/19	
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Dirección General de Aviación Civil	<b>Unidad Administrativa:</b>	Proceso Estadístico	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del proceso estadístico
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>		₡84.270,48	
<b>Producto del proyecto:</b>	Plan de adopción				
<b>Medio de verificación:</b>	Informes de avance				

## ANEXO 3.4

## Perspectiva grupos de interés

PGI-01

Ser percibido por los grupos de interés como un Sistema que aporta la información estadística necesaria para la toma de decisiones

<b>Tema: Infraestructura estadística</b>					
<b>Proyecto: PGI-01-P1</b>		Elaborar un procedimiento para comunicar sobre errores serios en publicaciones estadísticas del INEC			
<b>Objetivo del proyecto:</b>		Brindar mayor transparencia a los diferentes públicos nacionales e internacionales, en la divulgación de las estadísticas del INEC, especialmente frente a errores en las publicaciones, mediante la ejecución de un procedimiento de comunicación de los errores			
<b>Descripción:</b>		El procedimiento de comunicación de errores en las publicaciones estadísticas del INEC, pretende informar a los diferentes públicos nacionales e internacionales, para que conozcan con la mayor prontitud posible sobre los mismos, y disminuir los riesgos de uso de información errónea o de interpretación por esta información. Este protocolo, de considerarse pertinente puede ser aplicado posteriormente al resto de las instituciones del SEN			
<b>Estado:</b>		En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>		15/12/18
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Área de Servicios de Información y Divulgación Estadística (ASIDE)	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de ASIDE
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>		Ordinario	<b>Monto:</b>		ND
<b>Producto del proyecto:</b>		Documento Manual de procedimientos para la comunicación de errores en publicaciones que contengan datos o cifras estadísticas (fe de erratas y fe de errores)			
<b>Medio de verificación:</b>		Listado maestro de control de documentos (intranet INEC)			

Tema: Infraestructura estadística					
<b>Proyecto:</b> PGI-01-P2		Establecimiento de un mecanismo para medir periódicamente la satisfacción de las personas usuarias de las estadísticas y servicios del INEC, con el fin de formular y ejecutar planes de acción que incrementen el grado de satisfacción identificado			
<b>Objetivo del proyecto:</b>		Mejorar la satisfacción de las personas usuarias por el acceso de la información estadística generada por el INEC y los servicios recibidos en ASIDE mediante la ejecución de planes de acción de mejora, derivado de los resultados de las encuestas periódicas de satisfacción			
<b>Descripción:</b>		El plan de acción se ejecutará en forma paulatina en diferentes dimensiones de mejora para incrementar la satisfacción de las personas usuarias de las estadísticas generadas por el INEC y por los servicios que presta su área de información. Este plan se ajusta según los resultados que arrojen las encuestas de satisfacción que se realizarán cada año			
<b>Estado:</b>		En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>		31/7/19
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Área de Servicios de Información y Divulgación Estadística (ASIDE)	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de ASIDE
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>		Ordinario	<b>Monto:</b>		ND
<b>Producto del proyecto:</b>		Documento Manual de procedimientos para la medición del grado de satisfacción de las personas usuarias de las estadísticas y servicios que INEC Encuesta periódica de satisfacción implementada Documento Plan de mejora de la satisfacción			
<b>Medio de verificación:</b>		Listado maestro de control de documentos (intranet INEC) Página web del SEN			

Tema: Infraestructura estadística					
<b>Proyecto:</b> PGI-01-P3	Ejecución de un plan de acción para la apertura de los datos públicos del INEC alineado a la Política Nacional de Datos abiertos				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Facilitar la disponibilidad, acceso y uso de la información estadística del INEC por parte de los diferentes públicos nacionales e internacionales, mediante la ejecución de un plan de acción de apertura de datos				
<b>Descripción:</b>	Conforme a la Política Nacional de Datos Abiertos, se pretende desarrollar acciones para lograr que el INEC sea considerada una institución que facilita el acceso y uso de sus estadísticas bajo el enfoque de datos abiertos				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	31/10/22		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censos	<b>Unidad Administrativa:</b>	Área de Servicios de Información y Divulgación Estadística (ASIDE)	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de ASIDE
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Documento Plan de acción para la apertura de datos Estadísticas publicadas bajo el enfoque de datos abiertos				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web del SEN				

<b>Tema: Educación</b>					
<b>Proyecto: PGI-01-P4</b>		Elaborar una encuesta anual de satisfacción al usuario de estadísticas			
<b>Objetivo del proyecto:</b>		Establecer un instrumento anual para consultar al cliente de las estadísticas acerca de la satisfacción en la atención de solicitudes estadísticas			
<b>Descripción:</b>		Con esta encuesta se quiere identificar las debilidades de la información y requerimientos del usuario de las estadísticas, a través del nivel de satisfacción que manifiesten acerca de la atención dada a las solicitudes de información. Para solventar las debilidades con mejoras en la oportunidad, formatos y contenidos de las solicitudes			
<b>Estado:</b>		Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/5/18
<b>Responsables</b>					
<b>Institución:</b>	Instituto Nacional de Aprendizaje	<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Planificación y Evaluación, Proceso de Evaluación y Estadísticas (INA)	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de unidad
<b>Presupuesto y seguimiento</b>					
<b>Tipo de presupuesto:</b>		Ordinario	<b>Monto:</b>		ND
<b>Producto del proyecto:</b>		Encuesta anual de satisfacción al usuario de estadísticas			
<b>Medio de verificación:</b>		Correo u oficio con encuesta aprobada Encuesta			

Tema: Actividades políticas					
<b>Proyecto:</b> PGI-01-P5		Realizar consultas a grupos de usuarios expertos en tema electoral			
<b>Objetivo del proyecto:</b>		Identificar si las publicaciones electorales actuales satisfacen las principales necesidades de los investigadores			
<b>Descripción:</b>		Esta iniciativa pretende identificar las principales necesidades de información de investigadores en el tema electoral, así como evaluar el contenido de las principales publicaciones digitales, a saber: "Cómputo de Votos", "Estadísticas del Sufragio", "Elecciones en Cifras" y "Participación y Abstencionismo"			
<b>Estado:</b>		Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		30/6/18
Responsables					
<b>Institución:</b>	Tribunal Supremo de Elecciones	<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Estadística con el apoyo técnico del Instituto de Formación y Estudios en Democracia (IFED) (TSE)	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de unidad
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>		Ordinario	<b>Monto:</b>		ND
<b>Producto del proyecto:</b>		Documento con las principales necesidades de información a nivel electoral identificadas			
<b>Medio de verificación:</b>		Documento con los principales hallazgos Informes de avance			

Tema: Educación					
<b>Proyecto: PGI-01-P6</b>	Disponer de una encuesta de salida en el sitio Web del MEP para conocer y medir el nivel de satisfacción de las personas e instituciones usuarias de las estadísticas del Departamento Análisis Estadístico del MEP				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Establecer un mecanismo mediante el cual se mida periódicamente el nivel de satisfacción de los usuarios de las estadísticas educativas que genera el Departamento de Análisis Estadístico del MEP				
<b>Descripción:</b>	Mediante una Encuesta de Salida (Encuesta de Satisfacción) se desea conocer al usuario final de las estadísticas educativas generadas por el Departamento de Análisis Estadístico del MEP, así como medir el nivel de satisfacción de los usuarios con los productos colocados en la página Web del MEP				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	31/3/18		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Educación Pública	<b>Unidad Administrativa:</b>	Departamento Análisis Estadístico	<b>Funcionario responsable:</b>	Eliécer Ramírez Vargas
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	ND		
<b>Producto del proyecto:</b>	Encuesta de salida				
<b>Medio de verificación:</b>	Sitio Web del MEP y reportes mensuales de la encuesta				

Tema: Transporte					
<b>Proyecto:</b> PGI-01-P7	Establecer una encuesta sobre la satisfacción y necesidades de los usuarios que solicitan el servicio de estadísticas de transporte aéreo".				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Aplicar un cuestionario, sobre estado de satisfacción y necesidades a cada de uno de los usuarios que solicitan el servicio de estadísticas de transporte aéreo				
<b>Descripción:</b>	Elaborar un cuestionario para consulta a los usuarios que utilizan el servicio de las estadísticas de transporte aéreo. Hacer cortes semestrales con el fin de conocer los resultados y tomar las medidas necesario para mejorar el servicio				
<b>Estado:</b>	En ejecución	<b>Fecha de finalización:</b>	31/7/18		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Dirección General de Aviación Civil	<b>Unidad Administrativa:</b>	Proceso Estadístico	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) del proceso estadístico
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>	₡505.622,88		
<b>Producto del proyecto:</b>	Encuesta sobre las satisfacción y necesidad de los usuarios				
<b>Medio de verificación:</b>	Encuesta				

Tema: Ciencia y tecnología					
<b>Proyecto:</b> PGI-01-P8	Encuesta de percepción de la ciencia y la tecnología a nivel nacional				
<b>Objetivo del proyecto:</b>	Conocer el estado actual en que se encuentra la relación de la sociedad con la ciencia y la tecnología				
<b>Descripción:</b>	La encuesta permitiría tener un conocimiento más exacto del parecer de la sociedad con respecto a la temática de ciencia y tecnología, facilitando la identificación áreas más fuertes así como las que deben ser reforzadas, tanto en aspectos de formación como en la asignación de recursos, lo que podría generar información para los tomadores de decisiones. Se realizará anualmente				
<b>Estado:</b>	Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>	30/11/19		
Responsables					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones	<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Planificación Sectorial	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador (a) de unidad
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Otro presupuesto	<b>Monto:</b>	₡25.000.000		
<b>Producto del proyecto:</b>	Documento con resultados de la encuesta de percepción				
<b>Medio de verificación:</b>	Página web institucional				

## ANEXO 3.5

## Perspectiva financiera

PF-01

## Contar con recursos financieros suficientes para las operaciones del SEN

Tema: Ambiente					
<b>Proyecto: PF-01-P1</b>		Elaborar una estrategia para el mejoramiento estadístico que considere aspectos de requerimientos de personal, capacitación y captación de recursos.			
<b>Objetivo del proyecto:</b>		Obtener recursos financieros provenientes presupuesto ordinario de la República y de cooperación internacional para la producción y divulgación de las estadísticas institucionales e información geoespacial			
<b>Descripción:</b>		<p>El proyecto se divide en dos etapas:</p> <p>1- Elaborar un documento de acuerdo al formato solicitado de presupuesto ordinario con todos los requerimientos en términos de infraestructura, recurso humano y servicios para generar la plataforma para la producción y divulgación de las estadísticas e información geoespacial</p> <p>2- Con las fuentes identificadas de cooperación se propone elaborar una estrategia que permita captar recursos financieros de cooperación internacional para establecer la ruta a seguir en la producción y divulgación de las estadísticas institucionales e información geoespacial</p>			
<b>Estado:</b>		Por ejecutar	<b>Fecha de finalización:</b>		31/7/19
Responsables					
<b>Institución:</b>	Ministerio de Ambiente y Energía	<b>Unidad Administrativa:</b>	CENIGA	<b>Funcionario responsable:</b>	Coordinador del CENIGA
Presupuesto y seguimiento					
<b>Tipo de presupuesto:</b>	Ordinario	<b>Monto:</b>		ND	
<b>Producto del proyecto:</b>	Documento con la estrategia del mejoramiento estadístico				
<b>Medio de verificación:</b>	Informes de avance				



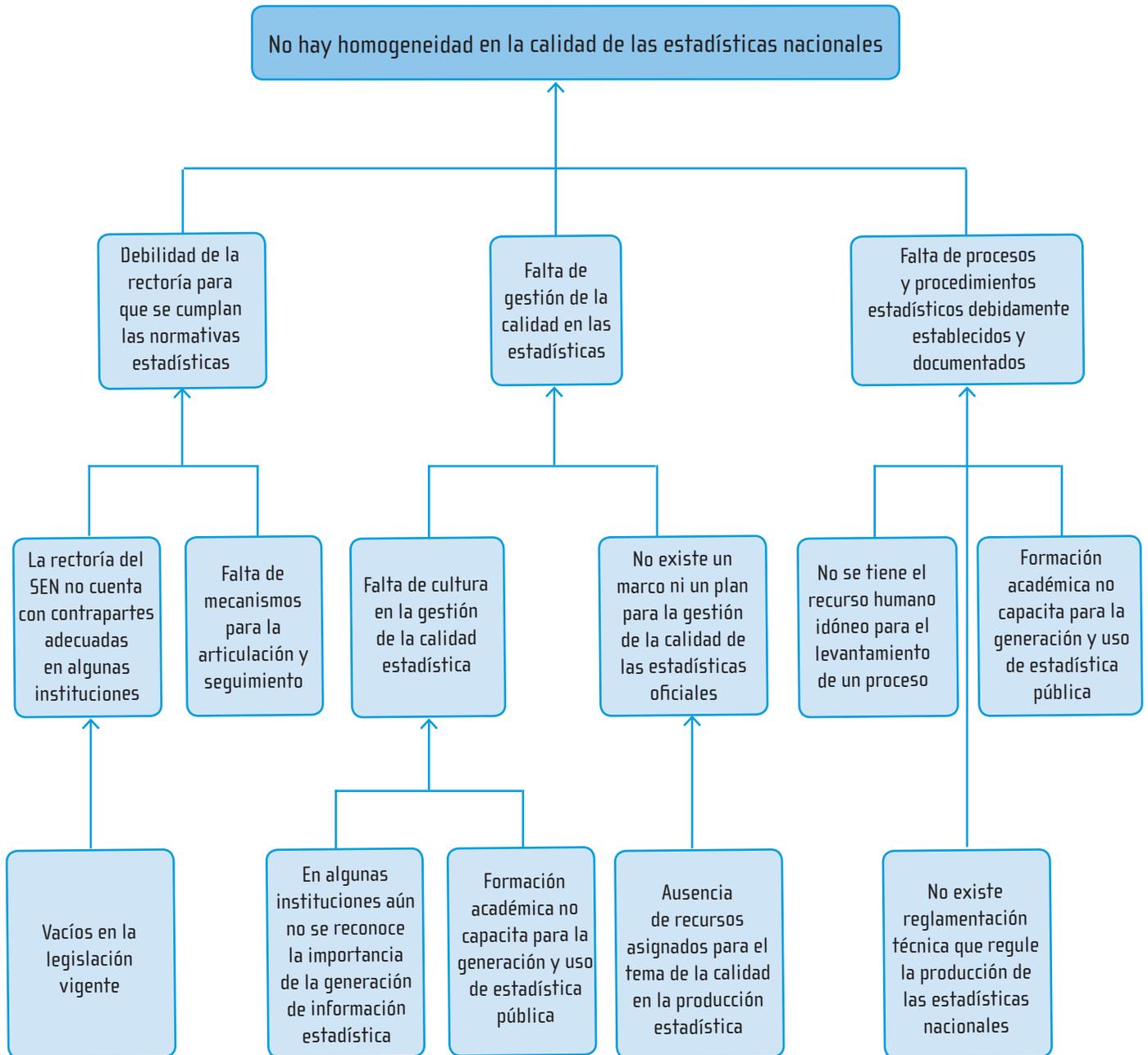
# Anexo 4

## Árboles de problemas



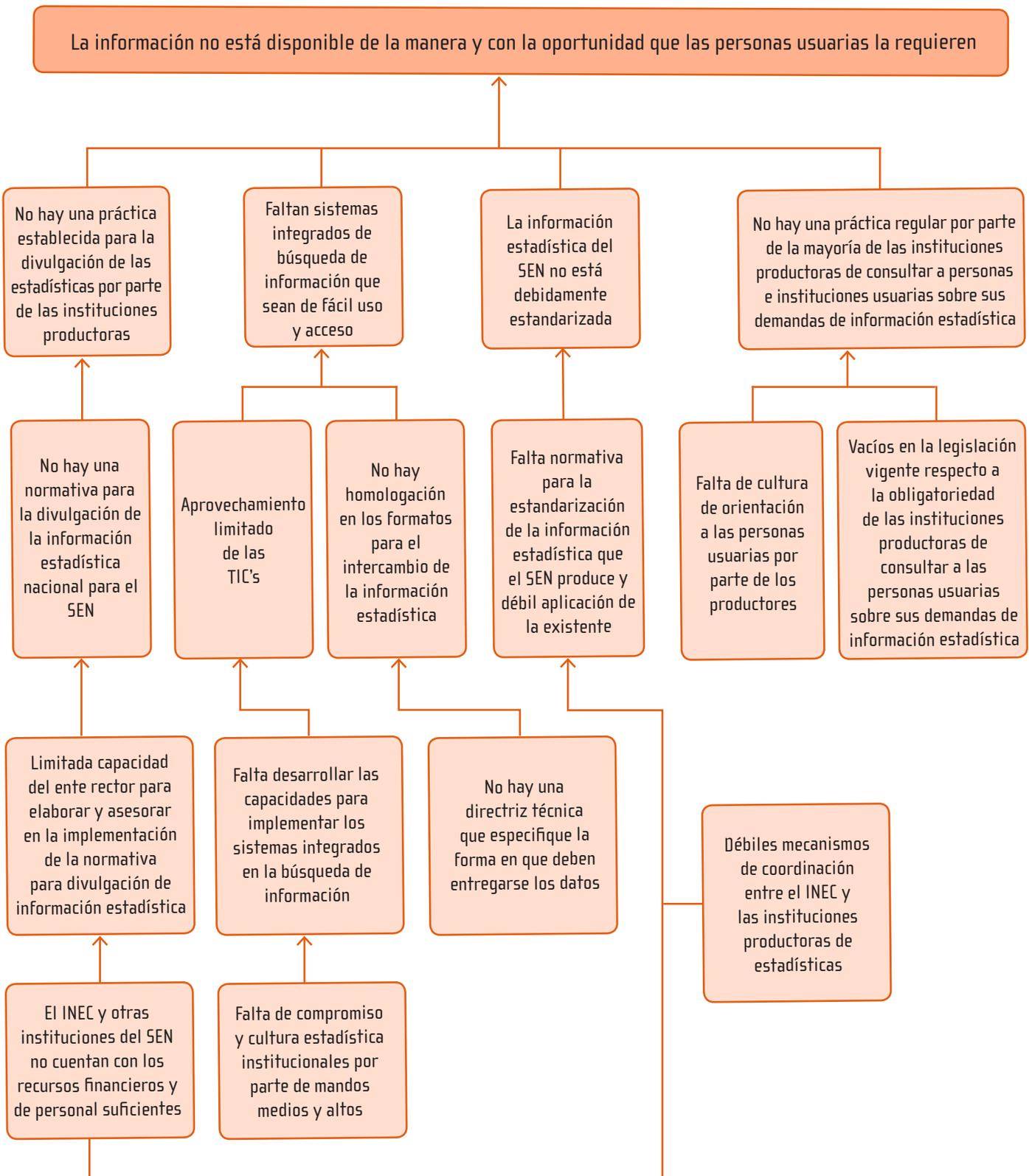
ANEXO 4.1

Problema 1. No hay homogeneidad en la calidad de las estadísticas nacionales.



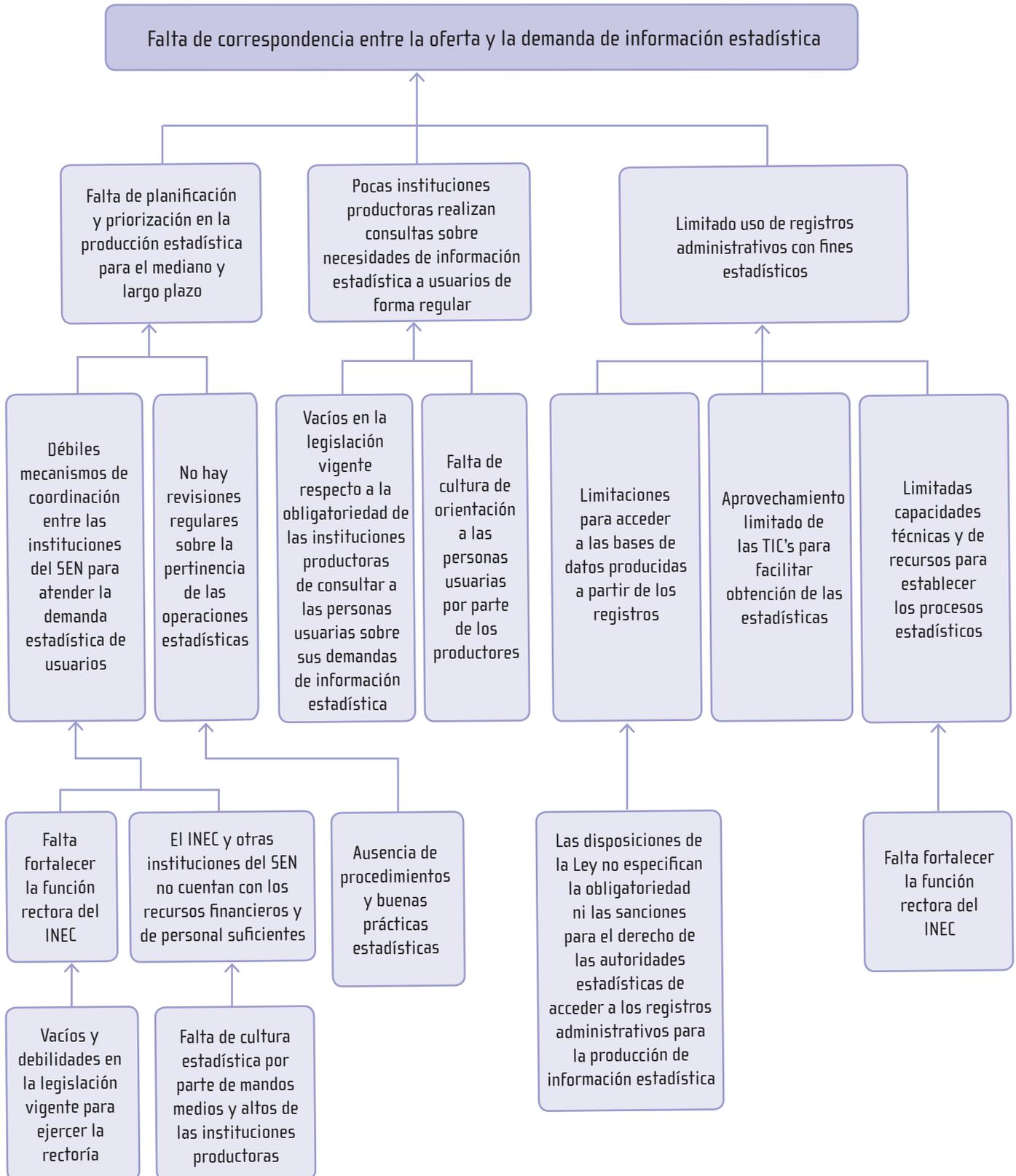
ANEXO 4.2

Problema 2: La información no está disponible de la manera y con la oportunidad que las personas usuarias la requieren.

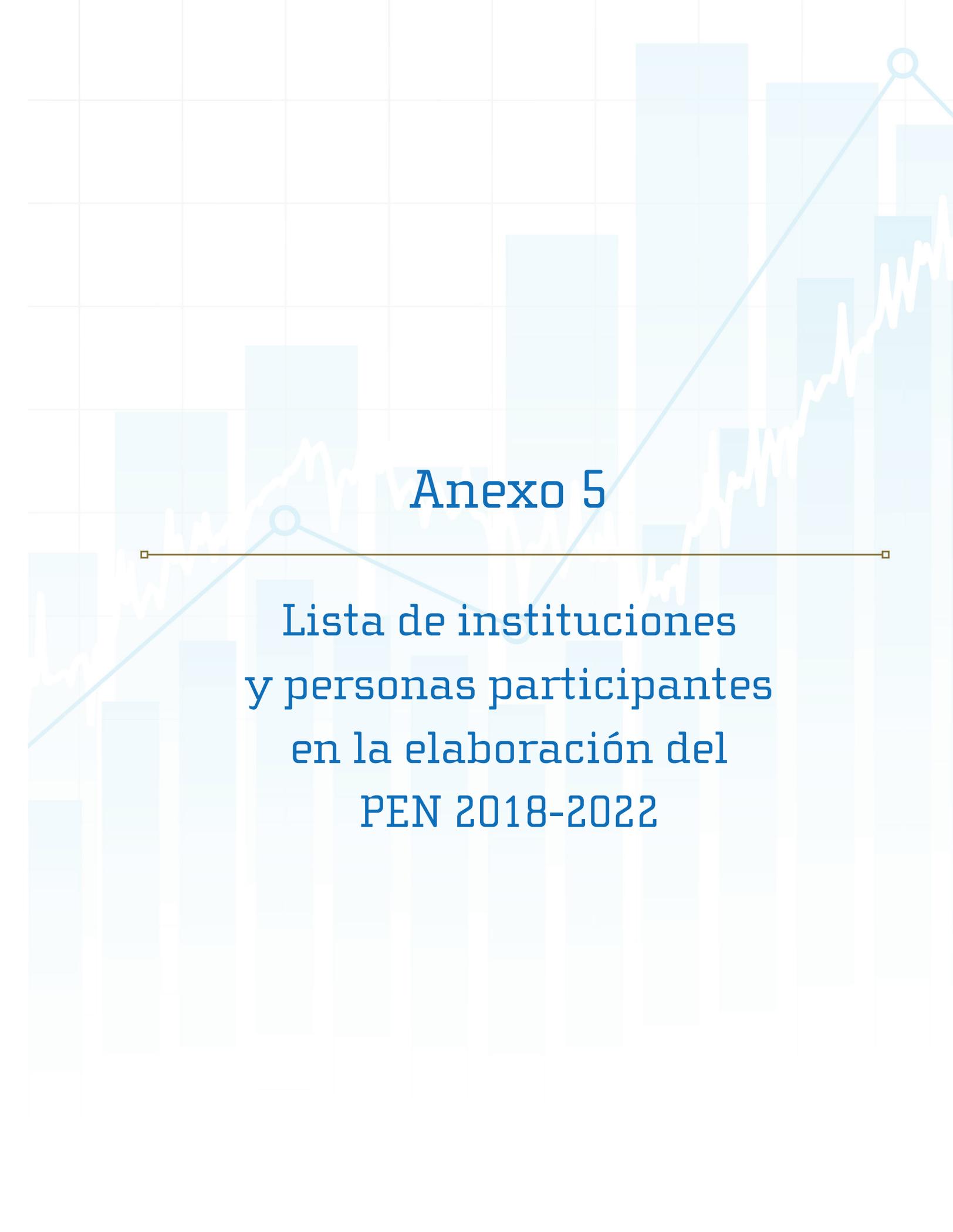


ANEXO 4.3

Problema 3: Falta de correspondencia entre la oferta y la demanda de información estadística.







## Anexo 5

---

Lista de instituciones  
y personas participantes  
en la elaboración del  
PEN 2018-2022



## ANEXO 5.1

## Asistentes al taller de personas expertas en producción y uso de estadísticas

Institución	Especialista
Academia de Centroamérica	Ronulfo Jiménez Rodríguez
Banco Central de Costa Rica (BCCR)	Rosa María Ruíz Vásquez
Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Alexandra Acuña Carrillo
Consejo Nacional de Rectores (CONARE) - Programa Estado de la Nación	Rafael Segura Carmona
Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Elizabeth Solano Salazar
	Loraine Vargas Cordero
	María Luz Sanarrusia Solano
	Odilia Bravo Cambroner
	Olga Mora Prado
Pilar Ramos Vargas	
Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE)	Alexandra Ocampo Fonseca
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN)	Greivin Barboza Retana
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	Gerald Mora Muñoz
Universidad de Costa Rica (UCR) Centro Centroamericano de Población (CCP)	Arodys Robles Soto
Universidad de Costa Rica (UCR) Instituto de Investigaciones en Ciencias Económicas (IICE)	Luis Ángel Oviedo Carvallo

## ANEXO 5.2

## Asistentes a los talleres de elaboración del PEN 2018-2022 según condición

Entidad	Participante	Condición
Banco Central de Costa Rica (BCCR)	Peggy Barrantes Pereira	Productor
	Carlos Carrillo Chaves	Productor
Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Alexandra Acuña Carrillo	Productor
	Rodolfo Quesada Castro	Productor
Dirección General de Aviación Civil	Marlene Alvarado Gutiérrez	Productor
Instituto Costarricense de Turismo (ICT)	Orlando Muñoz Recalde	Productor
Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Erickson Álvarez Calonge	Productor
Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	Carmen Brenes Cerdas	Productor
	Nuria Madrigal Castro	Productor
Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Giselle Argüello Venegas	Productor
	Alejandra Arias Salazar	Productor
	Fabio Herrera Ocampo	Productor
	Olga Mora Prado	Productor
	Odetta Navarro Solano	Productor
	Pilar Ramos Vargas	Productor
	Llocelin Reyes Hernández	Productor
	Catalina Ruíz Barquero	Productor
Elizabeth Solano Salazar	Productor	
Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) Secretaría Ejecutiva de Planificación del Sector Agropecuario (SEPSA)	Edgar Mata Ramírez	Productor
Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE)	Alexandra Ocampo Fonseca	Productor
Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)	Diego Vargas Pérez	Productor
Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	Sylvia Mora Zamora	Productor
	Anahí Moyano Larrea	Productor
	Sergio Sánchez Camacho	Productor

Entidad	Participante	Condición
Ministerio de Educación Pública (MEP)	Ligia Oviedo Fernández	Productor
Ministerio de Hacienda	Vivian Martínez Rivera	Productor
Ministerio de Justicia y Paz (MJP)	Adriana Arce Chavarría	Productor
Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT)	Adriana Chavarría Mojica	Productor
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Orlando García Piedra	Productor
Poder Judicial	Freddy Chavarría Chaves	Productor
Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)	Erick Irigaray Flores	Productor
	Ana Lucrecia Segura Ching	Productor
Superintendencia General de Seguros (SUGESE)	María de los Ángeles Cambroneró	Productor
	Celia González Haug	Productor
Tribunal Supremo de Elecciones (TSE)	Astrid Valverde Bermúdez	Productor
Consejo Nacional de las Personas con Discapacidad (CONAPDIS)	José Alberto Blanco Méndez	Usuario
Consejo Nacional de Rectores (CONARE) Programa Estado de la Nación	Isabel Román Vega	Usuaría
	Rafael Segura Carmona	Usuario
Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU)	Saskia Salas Calderón	Usuaría
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN)	Carlos Alonso Marschall Murillo	Usuario
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	Gerald Mora Muñoz	Usuario
Universidad de Costa Rica (UCR)	Luis Oviedo Carballo	Usuario
	Arodys Robles Soto	Usuario
Universidad Nacional (UNA)	Roxana Morales Ramos	Usuaría

ISBN: 978-9930-525-32-6



9 789930 525326



INEC Costa Rica



@ineccr



INEC Costa Rica



INEC Costa Rica

[www.inec.cr](http://www.inec.cr)

INEC, de la rotonda de La Bandera 450 metros oeste, sobre calle Los Negritos, edificio Ana Lorena, Mercedes de Montes de Oca, Costa Rica.

**Correo e.:** [informacion@inec.go.cr](mailto:informacion@inec.go.cr) **Apartado:** 10163 - 1000 San José, C. R.

**Teléfono:** 2280 - 9280, ext. 326 o 327, **Telefax:** 2224-2221